



รายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรสวัสดิการสังคม
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ปีการศึกษา พ.ศ. 2564

(1 มิถุนายน 2564 – 31 พฤษภาคม 2565)

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	1
รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร	5
หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	5
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	7
หมวดที่ 2 อาจารย์	12
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	12
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	12
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์	32
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	39
หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต	43
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	46
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	46
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	57
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	68
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	76
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	76
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	78
หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน	82

สารบัญ

	หน้า
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	97

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารระของรายวิชาในหลักสูตร	97
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	107
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	120
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	133
หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร	139
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	140
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	140
หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น	149
หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร	150
หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร	151
สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	158

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร โครงสร้าง และแนวทางในการเขียน ดังนี้

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2558 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ในปีการศึกษา 2557 และได้มีการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบ 5 ปี ในปี พ.ศ. 2562 เพื่อผลิตบัณฑิตทางด้านสวัสดิการสังคมตามความต้องการของท้องถิ่นภาคใต้ และรองรับภาวะการณ์การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและสวัสดิการของประเทศไทย

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ
องค์ประกอบที่ 1		ผ่าน	ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2	2	3.69	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 3	3	3.67	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 4	3	2.78	ระดับคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 5	4	4.00	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 6	1	4.00	ระดับคุณภาพดี
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้	13	3.59	ระดับคุณภาพดี

จุดเด่นและแนวทางเสริม/จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

จุดเด่นและแนวทางเสริม

1. หลักสูตรสวัสดิการสังคมเป็นหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนด้านสวัสดิการสังคมในภาคใต้ ซึ่งทางหลักสูตรมีการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และภาคประชาสังคมที่ดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมเพื่อสร้างความเข้มแข็งของหลักสูตร
2. มีการเชิญผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ในหน่วยงานต่างๆ เป็นอาจารย์พิเศษหรือวิทยากรให้นักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม
3. การบูรณาการงานวิจัยกับการเรียนการสอนที่สามารถสนับสนุน ส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ตรง ทำให้สร้างสรรค์ผลงานสู่สาธารณะชนได้
4. หลักสูตรเปิดโอกาสให้นักศึกษาฝึกการเข้าศึกษาและสามารถทำกิจกรรมร่วมกับนักศึกษาปกติ

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

1. ควรมีการสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรขอตำแหน่งทางวิชาการและผลิตผลงานวิชาการมากขึ้น โดยทางหลักสูตรควรมีการกำกับและติดตามการขอตำแหน่งทางวิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อการเพิ่มตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

2.อาจารย์ประจำหลักสูตรควรมีการพัฒนาการเรียนการสอนโดยใช้สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยและหลากหลาย

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. ควรกระตุ้นให้อาจารย์ผลิตผลงานวิชาการเพิ่มขึ้น โดยส่วนหนึ่งอาจจะพัฒนางานวิจัยในวิชาเรียนของนักศึกษา

2. วางแผนระยะยาวในการกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจนในการขอตำแหน่งทางวิชาการและมีการจัดหาอาจารย์ที่มีประสบการณ์หรือผลงานวิชาการ เพื่อเป็นพี่เลี้ยงคอยให้คำแนะนำ กระตุ้นและช่วยสนับสนุนส่งเสริมการเตรียมความพร้อม เช่น การจัดทำเอกสารประกอบการสอนและการประเมินผลการสอน รวมทั้งการเตรียมงานวิจัยในการตีพิมพ์เผยแพร่

3. อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้ารับการอบรมความรู้ทางด้านเทคโนโลยีที่ใช้ในการเรียนการสอนเพิ่มเติม

รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร
หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม
ระดับปริญญาตรี สาขาวิชา สวัสดิการสังคม
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา พ.ศ. 2564

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 หลักสูตร : 25571641103458

1.2 ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทย) : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม

ชื่อหลักสูตร (ภาษาอังกฤษ) : Bachelor of Arts Program in Social Welfare

1.3 ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นหลักสูตรใหม่ที่ก่อตั้งในปี พ.ศ. 2558 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ในปีการศึกษา 2557 โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้รับทราบเห็นชอบหลักสูตรสวัสดิการสังคม เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2558 รับนักศึกษาปีแรกในปีการศึกษา 2558 โดยนักศึกษารุ่นที่ 1 ได้สำเร็จการศึกษาเป็นรุ่นแรกในปีการศึกษา 2561 และได้ครบวาระการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม ปี พ.ศ. 2562 และเปิดทำการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2563

ปัจจุบัน ปีการศึกษา 2564 ได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรสวัสดิการสังคม เป็นปีที่ 2 ของหลักสูตรปรับปรุง มีนักศึกษาที่จบจากหลักสูตรไปแล้ว จำนวน 4 รุ่น

2. ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินคุณภาพการศึกษาปีที่ผ่านมา

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ
ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา 1. ควรกระตุ้นให้อาจารย์ประจำหลักสูตรผลิตผลงานวิชาการเพิ่มขึ้น โดยส่วนหนึ่งอาจจะพัฒนางานวิจัยในวิชาเรียนของนักศึกษา	1. ปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้พัฒนางานวิจัยในวิชาเรียนของนักศึกษา 2 รายวิชา คือ วิชาระเบียบวิธีการวิจัยในงานสวัสดิการสังคม และวิชาปฏิบัติการวิจัยในงานสวัสดิการสังคม ซึ่งเป็นงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับด้านสวัสดิการสังคมในพื้นที่กรณีศึกษาต่างๆ และนำงานวิจัยดังกล่าวพัฒนาเป็นบทความวิจัยจำนวน 6 เรื่อง เพื่อนำเสนอในเวทีการประชุมวิชาการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นและสังคมระดับชาติ (CSDสัมพันธ์) ครั้งที่20 ระหว่างวันที่ 31 กรกฎาคม-1

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ
	สิงหาคม 2564 ณ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา
2. หลักสูตรควรมีการวางแผนระยะยาวในการกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจนในการขอตำแหน่งทางวิชาการ และมีการจัดหาอาจารย์ที่มีประสบการณ์หรือผลงานวิชาการเพื่อเป็นพี่เลี้ยงให้คำแนะนำ กระตุ้นและช่วยสนับสนุน ส่งเสริมการเตรียมความพร้อม เช่น การจัดทำเอกสารประกอบการสอน และการประเมินผลการสอน รวมทั้งการเตรียมงานวิจัยในการตีพิมพ์เผยแพร่	2. หลักสูตรจัดทำแผนระยะยาวในการขอตำแหน่งทางวิชาการ ผ่านการเข้าร่วมกลุ่มค้ายศ. ของคณะ ซึ่งค่ายดังกล่าว คณะได้มีการจัดหาอาจารย์ที่มีประสบการณ์และผลงานวิชาการทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงให้คำแนะนำ กระตุ้น สนับสนุน ส่งเสริมการเตรียมความพร้อมในการขอตำแหน่งทางวิชาการ นอกจากนี้ หลักสูตรได้เข้าร่วมอบรมการเขียนผลงานทางวิชาการเพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ที่จัดขึ้นโดยคณะและมหาวิทยาลัย
3. ควรแก้ปัญหาการออกกลางคันของนักศึกษาให้มีประสิทธิผลมากกว่าเดิม อาจจะเริ่มต้นจากการวิจัยสาเหตุ เพื่อให้การแก้ปัญหาเป็นระบบ	3. หลักสูตรได้ใช้วิธีการสอบถามสาเหตุการออกกลางคันของนักศึกษาทุกคน โดยผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา หากแต่สาเหตุส่วนใหญ่นั้น เกิดจากปัญหาที่ยากต่อการควบคุมและแก้ไข เช่น ปัญหาการเงินของครอบครัว ผลการเรียนของนักศึกษา และการค้นพบความชอบ/ความถนัดของนักศึกษาในภายหลังจากเข้าเรียน
4. ควรพัฒนากลไกการทำงานให้เป็นระบบPDCA เพื่อให้การทำงานสอดคล้องกับตัวชี้วัด และสอดคล้องกับวงจรคุณภาพ	4. หลักสูตรได้พัฒนากลไกการทำงานตามระบบPDCA โดยการนำผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ใช้เป็นฐานข้อมูลสำหรับการวางแผนพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานในปีถัดไป
5. ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลการสอนของอาจารย์ ควรเขียนSARให้สะท้อนการปรับปรุงพัฒนางานของผู้สอนให้ชัดเจน	5. หลักสูตรได้ปรับปรุงการเขียนรายงานประกันคุณภาพ โดยระบุผลประเมินการสอนของอาจารย์ และการปรับปรุงเนื้อหาการสอนในรายวิชาต่างๆ ในรายงานประกันคุณภาพ

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

3.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ชุดที่ระบุใน มคอ.2)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1.	นางสาวกัลยาภัสร์ อภิโชติ เดชาสกุล	-	พช.ม. (การพัฒนาชุมชน) ศ.ศ.บ. (สหวิทยาการ สังคมศาสตร์)	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2552 2548
2.	นางสาวมารีสา จันทรฉาย	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) บธ.บ. (การจัดการ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	2552 2550
3.	นางสาวมาธูรี อุไรรัตน์	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) ศศ.บ. (การจัดการทรัพยากร มนุษย์)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2552 2548
4.	นางนฤพร ไชยสุขทักษิณ	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) บธ.บ. (การเงินการธนาคาร)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2550 2537
5.	นางสาวทิวพร จันทรแก้ว	-	ศศ.ม. (เอเชียตะวันออกเฉียง ใต้ศึกษา) ศศ.บ. (ภูมิภาคศึกษา)	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2556 2550

3.2 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้อนุมัติปรับปรุงแก้ไขในคราวประชุมครั้งที่ 3/2559 วันที่ 7 - 8 พฤษภาคม 2559 โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษารับทราบการให้ความเห็นหลักสูตรนี้แล้ว เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2559

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1.	นางสาวกัลยาภัสร์ อภิโชติ เดชาสกุล	-	พช.ม. (การพัฒนาชุมชน) ศศ.บ. (สหวิทยาการ สังคมศาสตร์)	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2552 2548
2.	นางสาวมารีสา จันทรฉาย	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) บธ.บ. (การจัดการ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	2552 2550
3.	นายเทียนชัย สุริมาศ	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) สส.บ. (สังคมสงเคราะห์ศาสตร์)	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2558 2551
4.	นางนฤพร ไชยสุขทักษิณ	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) บธ.บ. (การเงินการธนาคาร)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2550 2537
5.	นางสาวทิวพร จันทรแก้ว	-	ศศ.ม. (เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ศึกษา) ศศ.บ. (ภูมิภาคศึกษา)	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2556 2550

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

3.3 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้อนุมัติปรับปรุงแก้ไข โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา รับทราบการให้ความเห็นหลักสูตรนี้แล้ว เมื่อในปี2561

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1.	นางสาวสุจิรา วิจิตร	-	สส.ด. (การบริหารสังคม) ศศ.ม.(พัฒนามนุษย์และสังคม) ศศ.บ(พัฒนาชุมชน) เกียรตินิยม อันดับ 2	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ	2562 2550 2546
2.	นางสาวมารีสา จันทน์ฉาย	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) บธ.บ. (การจัดการ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	2552 2550
3.	นางนฤพร ไชยสุขทักษิณ	-	ปร.ด. (การพัฒนาที่ยั่งยืน) ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) บธ.บ. (การเงินการธนาคาร)	มหาวิทยาลัยทักษิณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2562 2550 2537
4.	นางสาวรัตนกรณ ภูเอนจบ	-	ศศ.ม.พัฒนามนุษย์และสังคม ศศ.บ.การจัดการทรัพยากรมนุษย์	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2551 2546
5.	นางสาวทิวพร จันทน์แก้ว	-	ศศ.ม. (เอเชียตะวันออก เอเชียใต้ ศึกษา) ศศ.บ. (ภูมิภาคศึกษา)	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2556 2550

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ชุดที่ระบุใน มคอ.2) หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2563

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1.	นางสาวสุจิรา วิจิตร	-	สส.ด. (การบริหารสังคม) ศศ.ม.(พัฒนามนุษย์และสังคม) ศศ.บ(พัฒนาชุมชน) เกียรตินิยม อันดับ 2	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ	2562 2550 2546
2.	นางสาวมารีสา จันทน์ฉาย	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) บธ.บ. (การจัดการ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	2552 2550
3.	นางนฤพร ไชยสุขทักษิณ	-	ปร.ด. (การพัฒนาที่ยั่งยืน) ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) บธ.บ. (การเงินการธนาคาร)	มหาวิทยาลัยทักษิณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2562 2550 2537
4.	นางสาวอรทัย ไพรัตน์	-	ศศ.ม.พัฒนามนุษย์และสังคม ศบ. สังคมศึกษา	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2552 2547
5.	นางสาวทิวพร จันทน์แก้ว	-	ศศ.ม. (เอเชียตะวันออก เอเชียใต้ ศึกษา) ศศ.บ. (ภูมิภาคศึกษา)	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2556 2550

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (เกณฑ์ 2558) (ชุดปัจจุบัน)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1	นางสาวสุจิรา วิจิตร	สส.ด. (การบริหารสังคม) ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) ศศ.บ.(การพัฒนาชุมชน) (เกียรตินิยมอันดับ2)	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ	2562 2550 2546
2	นางสาวมารีสา จันทร์ฉาย	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) บธ.บ. (การจัดการ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	2552 2550
3	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	ปรด.(การพัฒนาที่ยั่งยืน) ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) บธ.บ. (การเงินการธนาคาร)	มหาวิทยาลัยทักษิณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2562 2550 2537
4	นางสาวอรทัย ไพรัตน์	ศศ.ม.(พัฒนามนุษย์และสังคม) คบ. สังคม	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2552 2547
5	นางสาวธิดา ศิริพันธ์	บธ.ม. (การจัดการทั่วไป) บธ.บ. (บัญชี)	มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยทักษิณ	2548 2543

4. อาจารย์ผู้สอน

4.1 อาจารย์ประจำ

ชื่อ-สกุล	คุณวุฒิ-สาขาวิชา
1) อาจารย์มารีสา จันทร์ฉาย	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)
2) อาจารย์ ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ	ปร.ด. (การพัฒนาที่ยั่งยืน)
3) อาจารย์ ดร.สุจิรา วิจิตร	สส.ด. (การบริหารสังคม)
4) อาจารย์ ดร.ชยุต อินทร์พรหม	ปรด. (การบริหารการพัฒนาสังคม)
5) ผู้ช่วยศาสตราจารย์วสิน ทับวงษ์	อ.ม. (ประวัติศาสตร์ศึกษา)
6) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พลพัฒน์ รวมเจริญ	Ph.D. (Polymerization Process)
7) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พิกุล สมจิตต์	ค.อ.ม. (เทคโนโลยีสารสนเทศ)

4.2 อาจารย์พิเศษ/วิทยากร

ชื่อ-สกุล	คุณวุฒิ-สาขาวิชา
1) นายเทียนชัย สุริมาศ	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

	สส.บ.(สังคมสงเคราะห์ศาสตร์)
--	-----------------------------

สถานที่ทำงาน ศูนย์ศึกษาการพัฒนาสังคม คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่ง Doctoral Researcher

5. สถานที่จัดการเรียนการสอน

การสอนรูปแบบออนไลน์

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.
ผลการดำเนินงาน

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ.2558

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ผ่าน	ไม่ผ่าน		
✓		1.จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร <u>ปริญญาตรี</u> 1.จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร <u>ปริญญาตรี</u> ไม่น้อยกว่า 5 คน และเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น โดยมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์ ดังนี้ 1) นางสาวสุจิรา วิจิตร 2) นางสาวมาริสา จันทร์ฉาย	1.1.1-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำหลักสูตร 1.1.1-2 เอกสารการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่สภา-มหาวิทยาลัยอนุมัติ และนำเสนอ สกอ.

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ										
ผ่าน	ไม่ผ่าน											
		3) นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ 4) นางสาวอรทัย ไพยรัตน์ 5) นางสาวทิวพร จันทร์แก้ว ต่อมาหลักสูตรสวัสดิการสังคม ได้มีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรลำดับที่ 5 เนื่องจากนางสาวทิวพร จันทร์แก้ว ได้ลาออกเพื่อเป็นผู้รับผิดชอบหลักสูตรอินโดนีเซีย มาเลเซีย ศึกษาเพื่องานระหว่างประเทศ โดยหลักสูตรได้ดำเนินการจัดทำ สมอ.08 การเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พ.ศ.2557 และ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2563 โดยให้นางสาว ธิรรา ศิริพันธ์ แทน นางสาวทิวพร จันทร์แก้ว ซึ่งผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 8/2564 เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2564 ปัจจุบันอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีดังนี้ 1) นางสาวสุจิรา วิจิตร 2) นางสาวมาริสา จันทรฉาย 3) นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ 4) นางสาวอรทัย ไพยรัตน์ 5) นางสาวธิรรา ศิริพันธ์										
✓		2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ปริญญาตรี คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคน มีคุณวุฒิหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สวัสดิการสังคม) มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 2 คนและคุณวุฒิปริญญาโท จำนวน 3 คน ในสาขาสวัสดิการสังคมหรือสาขาที่สัมพันธ์กับหลักสูตรทั้ง 5 คน เดิม <table><tr><th>ลำดับ</th><th>ชื่อ-สกุล</th><th>คุณวุฒิ-สาขาวิชา</th><th>สถาบันการศึกษา</th><th>ปีที่จบ</th></tr><tr><td>1</td><td>นางสาวสุจิรา วิจิตร</td><td>ส.ส.ด. (การบริหารสังคม)</td><td>มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</td><td>2562 2550</td></tr></table>	ลำดับ	ชื่อ-สกุล	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ	1	นางสาวสุจิรา วิจิตร	ส.ส.ด. (การบริหารสังคม)	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2562 2550
ลำดับ	ชื่อ-สกุล	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ								
1	นางสาวสุจิรา วิจิตร	ส.ส.ด. (การบริหารสังคม)	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2562 2550								

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงาน					เอกสารหลักฐานประกอบ		
ผ่าน	ไม่ผ่าน								
				ศศ.ม. (พัฒนา มนุษย์ และ สังคม) ศศ.บ. (การ พัฒนาชุมชน) (เกียรติ นียม อันดับ2)	จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ทักษิณ	2546			
		2	นางสาว มาริสา จันทร์ฉาย	ศศ.ม. (พัฒนา มนุษย์ และ สังคม) บธ.บ. (การ จัดการ)	มหาวิทยาลัยสงข ลานครินทร์ มหาวิทยาลัย หาดใหญ่	2552 2550			
		3	นางนฤพร ไชยสุข ทักษิณ	ปรด.(การพัฒนา ที่ยั่งยืน) ศศ.ม. (พัฒนา มนุษย์ และ สังคม) บธ.บ. (การเงิน การธนาคาร)	มหาวิทยาลัย ทักษิณ มหาวิทยาลัยสงข ลานครินทร์ มหาวิทยาลัย รามคำแหง	2562 2550 2537			
		4	นางสาว อรทัย ไพย รัตน์	ศศ.ม.(พัฒนา มนุษย์ และ สังคม) คบ. สังคม	มหาวิทยาลัยสงข ลานครินทร์ มหาวิทยาลัยราช ภัฏสงขลา	2552 2547			
		5	นางสาว ทิว่าพร จันทร์แก้ว	ศศ.ม. (เอเชีย ตะวันออกเฉียง ใต้ศึกษา) ศศ.บ. (ภูมิภาค ศึกษา)	มหาวิทยาลัยยว ลักษณ์ มหาวิทยาลัยยว ลักษณ์	2556 2550			
		เปลี่ยนเป็น							
		ลำดับ	ชื่อ-สกุล	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่ จบ			
		1	นางสาว สุจิรา วิจิตร	สส.ด. (การบริหาร สังคม) ศศ.ม. (พัฒนา มนุษย์และสังคม)	มหาวิทยาลัยธรร มศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย	2562 2550			

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงาน					เอกสารหลักฐานประกอบ
ผ่าน	ไม่ผ่าน						
				ศศ.บ.(การพัฒนาชุมชน)(เกียรติคุณอันดับ 2)	มหาวิทยาลัยทักษิณ	2546	
		2	นางสาวมาริสา จันทรฉาย	ศ ศ .ม . (พัฒนา มนุษย์และสังคม) บธ.บ. (การจัดการ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	2552 2550	
		3	นางนฤฎิรา ไชยสุ ข ทักษิณ	ปรด.(การพัฒนาที่ยั่งยืน) ศ ศ .ม . (พัฒนา มนุษย์และสังคม) บธ.บ. (การเงินการธนาคาร)	มหาวิทยาลัยทักษิณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2562 2550 2537	
		4	นางสาวอรทัย ไพรัตน์	ศ ศ .ม .(พัฒนา มนุษย์และสังคม) คบ. สังคม	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2552 2547	
		5	นางสาวธริรา ศิริพันธ์	บธ.ม. (การจัดการทั่วไป) บธ.บ. (บัญชี)	มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยทักษิณ	2548 2543	
		✓		ผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง			
		ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ชื่อสกุล-อาจารย์	ผลงานวิชาการ		
		1	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	นางสาวธริรา ศิริพันธ์	“ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยในการมาท่องเที่ยววัดพะโคะ อำเภอ สทิงพระ จังหวัดสงขลา” การประชุมวิชาการรัฐประศาสนศาสตร์ระดับชาติครั้งที่ 13 หน้า 165		

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
ผ่าน	ไม่ผ่าน					
					ระหว่างวันที่ 24-25 พฤศจิกายน 2564	
		2	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	นางสาวสุจิรา วิจิตร	การจัดสวัสดิการชุมชนเพื่อช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางในช่วงสถานการณ์โควิด-19 กรณีการศึกษา ศูนย์บ่มเพาะสงขลาพึ่งพาตนเองอำเภอเมืองจังหวัดสงขลาการประชุมวิชาการการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นและสังคมระดับชาติ (CSDสัมพันธ์) ครั้งที่ 20 ระหว่างวันที่ 31 กรกฎาคม- 1 สิงหาคม 2564 ณ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา	
		3	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	นางสาวมารีสา จันทร์ฉาย	ปัจจัยความสำเร็จการเป็นต้นแบบการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดีกรณีศึกษาเทศบาลตำบล	

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
ผ่าน	ไม่ผ่าน					
					ปรีก อำเภอสระเดา จังหวัดสงขลา การประชุมวิชาการการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นและสังคมระดับชาติ (CSD สัมพันธ์) ครั้งที่ 20 ระหว่างวันที่ 31 กรกฎาคม- 1 สิงหาคม 2564 มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา	
		4	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	นางนฤกร ไชยสุข ทักษิณ	การปรับตัวของผู้ประกอบการในสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา-19 กรณีศึกษา พื้นที่ตลาดกิมหยง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา การประชุมวิชาการการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นและสังคมระดับชาติ (CSD สัมพันธ์) ครั้งที่ 20 ระหว่างวันที่ 31 กรกฎาคม- 1 สิงหาคม 2564 มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา	

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
ผ่าน	ไม่ผ่าน				
		5	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	นางสาวอรรทัย ไพบรัตน์	กระบวนการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในยุค 4.0 ณ สำนักศิลปวัฒนธรรมมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต พ.ศ. 2565 ครั้งที่ 12 มีนาคม 2565
		10. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด <u>ปริญญาดรี</u> อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมเพื่อวางแผนการจัดทำ การปรับปรุงหลักสูตรในปี พ.ศ. 2561 และได้ดำเนินการต่อเนื่อง จนถึงปี พ.ศ. 2563 โดยมีขั้นตอนในการจัดทำดังนี้ 1) ทำบันทึกเพื่อขออนุมัติโครงการปรับปรุงหลักสูตรในปีพ.ศ. 2561 2) ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลวิจัยความเป็นไปได้ของหลักสูตร วันจันทร์ที่ 15 กรกฎาคม พ.ศ.2561 3) ยกร่างหลักสูตรครั้งที่ 1 วันจันทร์ที่ 14 มกราคม พ.ศ.2562 4) ยกร่างหลักสูตรครั้งที่ 2 วันจันทร์ที่ 21 มกราคม พ.ศ.2562 5) ยกร่างหลักสูตรครั้งที่ 3 วันศุกร์ที่ 25 มกราคม พ.ศ.2562 6) วิพากษ์หลักสูตรครั้งที่ 1 วันจันทร์ที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2562 7) วิพากษ์หลักสูตรครั้งที่ 2 วันพฤหัสบดีที่ 21 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2562 8) ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อเสนอต่อ คณะกรรมการบริหารคณะ 9) ประชุมกรรมการวิชาการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วันที่ 19 กันยายน 2562 10) ประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2563 11) ประชุมคณะกรรมการวิชาการมหาวิทยาลัยวันที่ 17 มีนาคม 2563			

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ		
ผ่าน	ไม่ผ่าน				
		12) ประชุมคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย วันที่ 23 เมษายน 2563 13) ประชุมสภามหาวิทยาลัย วันที่ 2 พฤษภาคม 2563 และอนุมัติให้ความเห็นชอบโดยสภามหาวิทยาลัยในวันที่ 2 พฤษภาคม 2563 โดยหลักสูตรสวัสดิการสังคมฉบับปรับปรุงใช้งานในปีการศึกษา 2563			
		การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน			
	ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2563	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
	1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	☑ ผ่าน	☑ ผ่าน	บรรลุ

หมายเหตุ : หากไม่ผ่านเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่ง ถือว่าหลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน และผลเป็น “ไม่ผ่าน” คะแนนเป็นศูนย์

หมวดที่ 2 อาจารย์

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นต่อไปนี้ - ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร <pre> graph TD A([เริ่มต้น]) --> B[แต่งตั้งคณะกรรมการวิชาการ] B --- C[คณะ] B --> D[วางแผนอัตรากำลังอาจารย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์] D --- E[หลักสูตร] D --> F[พิจารณาบุคลากรศึกษาที่ต้องการตาม] F --- G[หลักสูตรและคณะ] F --> H[ประกาศรับสมัครอาจารย์ กำหนดคุณสมบัติที่เหมาะสมกับหลักสูตร] H --- I[หลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย] H --> J[แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณา] J --- K[หลักสูตรและคณะ] J --> L[แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดสอบ] L --- M[หลักสูตรและคณะ] L --> N[ดำเนินการสอบ] N --- O[หลักสูตรและคณะ] N --> P[ประกาศผลการสอบคัดเลือก] P --- Q[มหาวิทยาลัย] P --> R[ปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ให้รู้บทบาทหน้าที่ของ] R --- S[หลักสูตรและคณะ] R --> End([]) </pre>	4.1.1-1 แผนการบริหารหลักสูตรในฐานข้อมูลของคณะ 4.1.1-2 แผนอัตรากำลังอาจารย์หลักสูตรสวัสดิการสังคม 4.1.1-3 มคอ.2 4.1.1-4 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร 4.1.1-5 สมอ.08
รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564	
ประกาศผลการสอบคัดเลือก ปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ให้รู้บทบาทหน้าที่ของ	มหาวิทยาลัย หลักสูตรและคณะ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
แจ้งรายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรไปยังกองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเพื่อดำเนินการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อไป หลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย ประเมินกระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย ปรับปรุง/พัฒนากระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย จัดทำแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สามารถนำไปปฏิบัติได้ หลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย จากระบบข้อมูลสารสนเทศที่มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (มสท.) ได้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการบริหารจัดการหลักสูตรการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (มสท.) จะดำเนินการตามขั้นตอนการดำเนินงานต่ออาจารย์ในหลักสูตรให้เพียงพอ หากไม่เพียงพอจะมีการดำเนินการรับสมัครอาจารย์ใหม่ โดยจะมีการประชุมร่วมกันกับคณะกรรมการหลักสูตรในการกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อให้ตรงกับกรอบมาตรฐานของ สกอ. ที่ต้องมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตรงตามหลักสูตรที่เปิดหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กับหลักสูตร เช่น วุฒิการศึกษาของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องมีคุณวุฒิทางการศึกษาไม่น้อยกว่าระดับปริญญาโท ในสาขาวิชาการบริหารสังคม นโยบายสังคม สังคมสงเคราะห์ การบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคมและสาขาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกัับสวัสดิการสังคม และต้องสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทางด้านสวัสดิการสังคมหรือสังคมสงเคราะห์หรือสาขาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกัับสวัสดิการสังคมหรือสังคมสงเคราะห์ มีผลการเรียนเฉลี่ยตลอดหลักสูตรหลักสูตรปริญญาโท ไม่น้อยกว่า 3.5 สิ้นสุด	

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
หลังจากนั้นดำเนินการส่งคุณสมบัติดังกล่าวให้แก่คณะ เพื่อให้มหาวิทยาลัยประกาศรับสมัครอาจารย์ต่อไป ในกระบวนการสอบเข้า หลักสูตรมีส่วนร่วมโดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ร่วมเป็นคณะกรรมการดำเนินการจัดสอบ นอกจากนี้หลักสูตรดำเนินการออกข้อสอบ ข้อเขียนเพื่อประเมินความรู้ทางด้านสวัสดิการสังคม พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การ ประเมินการสอบสอนและสอบสัมภาษณ์ร่วมกับคณะกรรมการดำเนินการจัดสอบ หลังจากประกาศผลสอบการคัดเลือก อาจารย์ใหม่ต้องไปรายงานตัวที่กองการ เจ้าหน้าที่ หลักสูตรดำเนินการแจ้งชื่อและคุณสมบัติของอาจารย์ไปยังกองส่งเสริม วิชาการและงานทะเบียนดำเนินการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และคณะ ดำเนินการปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ เพื่อชี้แจงให้อาจารย์ใหม่ได้ทราบถึงบทบาทและ หน้าที่ของอาจารย์เป็นการเบื้องต้น พร้อมกันนี้ หลักสูตรมีการแต่งตั้งพี่เลี้ยงอาจารย์ ใหม่เพื่อช่วยแนะนำงานด้านการสอน และงานด้านอื่น ๆ เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนำผลการประเมินความ พึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการสอนของอาจารย์ใหม่ ในด้านความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชาที่สอน การใช้สื่อและวิธีการสอน การตรงต่อเวลาของผู้สอน และวิธีการ ประเมิน รวมทั้งความคิดเห็นเพิ่มเติมที่นักศึกษาได้ประเมินไว้ มาพิจารณาว่าอาจารย์ ที่รับมาใหม่จากระบบกลไกการรับและการแต่งตั้งอาจารย์ข้างต้น มีความเหมาะสมใน การสอนหรือไม่ จากการทบทวนกระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในปี การศึกษา 2563 พบว่ากระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์มีความเหมาะสมอยู่แล้ว สำหรับในปีการศึกษา 2564 ยังคงยึดกระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ตามแนวทาง ดังกล่าว โดยในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้เปิดรับอาจารย์ใหม่เพื่อ เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อวางแผนจัดทำหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ หากแต่ยังไม่มีผู้ผ่านการคัดเลือกดังกล่าว และในปีเดียวกันนี้ได้มีการปรับเปลี่ยน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 1 ท่าน จากเดิมอาจารย์ทิวพร จันทร์แก้ว เปลี่ยนเป็นอาจารย์ธิดา ศิริพันธ์ เนื่องด้วยอาจารย์ทิวพร จันทร์แก้ว เป็นอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอินโดนีเซียและมาเลเซียเพื่องานระหว่างประเทศ ในส่วนของ หลักสูตรมีการแต่งตั้งพี่เลี้ยงอาจารย์ใหม่เพื่อช่วยแนะนำงานด้านการสอน และงาน ด้านอื่น ๆ โดยมีอาจารย์ ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ เป็นอาจารย์พี่เลี้ยง สำหรับ กระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ที่มีความเหมาะสมสามารถพิจารณาได้จากผลการ ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรในด้านต่าง ๆ ซึ่งในปี การศึกษา 2563 และ 2564 อยู่ในระดับมาก รายละเอียดดังนี้ ความพึงพอใจปีการศึกษา 2563	
ประเด็น	ปีการศึกษา 2563

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	
1. การรับและเตรียมความพร้อมนักศึกษา	4.28	มาก	
2. ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา	4.28	มาก	
3. ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	4.25	มาก	
4. ด้านหลักสูตรการศึกษา	4.32	มาก	
5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.18	มาก	
6. ด้านการจัดการข้อร้องเรียน	4.05	มาก	
ความพึงพอใจปีการศึกษา 2564			
ประเด็น	ปีการศึกษา 2564		
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	
1. การรับและเตรียมความพร้อมนักศึกษา	4.34	มาก	
2. ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา	4.27	มาก	
3. ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	4.27	มาก	
4. ด้านหลักสูตรการศึกษา	4.32	มาก	
5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.24	มาก	
6. ด้านการจัดการข้อร้องเรียน	4.45	มาก	
กล่าวได้ว่ากระบวนการรับอาจารย์ทำให้หลักสูตรได้อาจารย์ที่มีความเหมาะสมเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของหลักสูตร			
- ระบบการบริหารอาจารย์			4.1.2-1 คู่มือการเบิกจ่ายงบประมาณ
1. ระบบและกลไกการบริหารอาจารย์			4.1.2-2 แผนการบริหารบุคลากรสายวิชาการ
หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และทางมหาวิทยาลัยในการดำเนินงานบริหารอาจารย์ ดังนี้			4.1.2-3 แผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน
1.1) การวางแผนบริหารอาจารย์			4.1.2-4 เอกสาร/หลักฐานการเข้าร่วมโครงการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพของอาจารย์ประจำแต่ละคนแต่ละหลักสูตร
ประธานหลักสูตรและคณะกรรมการประจำหลักสูตร ได้ร่วมกันปรึกษาและวางแผน และมีการกำหนดจำนวนและคุณสมบัติของอาจารย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์ของประกันคุณภาพการศึกษา คือต้องมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 5 คน และมีคุณสมบัติทางการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไปในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์ทางด้านสวัสดิการสังคม			
1.2) การกำหนดลักษณะงานของอาจารย์			

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
หลักสูตรได้มีการกำหนดลักษณะงานให้มีความสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย เป็นไปตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม จึงมีการจัดทำข้อตกลงและประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน และพฤติกรรมการทำงาน ราชการของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยจะมีการประเมินผลการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรสายวิชาการจำนวน 2 ครั้งต่อปีการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน 1.3) การจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและพัฒนาอาจารย์ มีงบประมาณทางด้านการบริหารอาจารย์ ได้แก่ งบประมาณในการเดินทางไปราชการเพื่อพัฒนาตนเองและงบวัสดุเพื่อสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน โดยจัดสรรให้แก่อาจารย์ทุกคนในคณะ 1.4) การประเมินผลการบริหารอาจารย์ หลังจากที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ทำการสอนในแต่ละภาคการศึกษา ประธานหลักสูตรได้มีการจัดประชุมเพื่อสอบถามปัญหาและหาแนวทางในการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งประเด็นอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ ซึ่งถือเป็นการประเมินผลการดำเนินงาน 1.5) การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารอาจารย์ หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้มีการประชุมเพื่อทบทวนถึงแนวทางการบริหารอาจารย์ในแต่ละปีการศึกษา เพื่อให้ทราบถึงความสำเร็จ ปัญหา และหาแนวทางการแก้ไขอย่างเหมาะสม 1.6) การจัดทำเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ดี เมื่อหลักสูตรได้ปฏิบัติตามระบบและกลไกที่กำหนดขึ้น หลังจากนั้นจะได้แนวทางการปฏิบัติที่ดี ที่สามารถนำไปใช้หรือนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน อันจะนำไปสู่การปฏิบัติที่ถูกต้องตามที่กำหนด 2. การดำเนินงานตามระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ จากการที่หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้สร้างระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติแล้วนั้น สำหรับการดำเนินงานตามระบบและกลไกดังกล่าว ในปีการศึกษา 2563 มีดังนี้ 2.1) การดำเนินการวางแผนการบริหารอาจารย์ ในปีการศึกษา 2563 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้วางแผนการบริหารอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ดังนี้ 2.1.1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องเป็นไปตามเกณฑ์ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีจำนวน 5 คน และจบการศึกษาในระดับปริญญาเอกหรือปริญญาโททางด้านสวัสดิการสังคมหรือที่สัมพันธ์ จำนวน 5 คน	4.1.2-5 ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
2.1.2) วางแผนอัตรากำลังคนที่สามารถปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เนื่องจากทางหลักสูตรได้มีปรับเปลี่ยนแผนการรับนักศึกษา ซึ่งจากเดิมรับ 1 ห้อง จำนวน 50 คน เป็น 2 ห้อง จำนวน 100 คน ตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 เป็นต้นมา 2.1.3) การกำหนดวางแผนภาระงานสอนและอาจารย์ผู้สอน บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างชัดเจน 2.1.4) วางแผนพัฒนาศักยภาพอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ในปีการศึกษา 2564 ทางคณะกรรมการหลักสูตรได้นำแผนการบริหารอาจารย์ในปีการศึกษา 2563 มาทบทวนเพื่อจัดแผนการบริหารอาจารย์ในต้นปีการศึกษา 2564 เพื่อดูความเหมาะสมในการบริหารจัดการหลักสูตรรวมทั้งการจัดการเรียนการสอน จากนั้นทางหลักสูตรได้มีการทบทวนระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ ในปีการศึกษา 2564 ยังคงใช้ระบบและกลไกของปีการศึกษา 2563 แต่มีการปรับเปลี่ยนบางประเด็น ได้แก่ แผนพัฒนาศักยภาพอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เนื่องจากอาจารย์บางท่านไม่สามารถปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ในปีการศึกษา 2563 เช่น เรื่องการขอตำแหน่งทางวิชาการ เนื่องจากข้อจำกัดด้านภาระงานสอน งานวิจัย เวลา เป็นต้น จึงให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีการจัดทำแผนพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ใหม่เพื่อนำไปปฏิบัติในปีถัดไป 2.2 การดำเนินการกำหนดลักษณะงานของอาจารย์ หลักสูตรได้มีการกำหนดลักษณะงานของอาจารย์ให้เป็นไปตามพันธกิจที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนดซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คือการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยการกำหนดลักษณะงานนั้นมุ่งเน้นการบูรณาการภาระงานต่าง ๆ เข้าด้วยกัน 2.3) การดำเนินการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและพัฒนาอาจารย์ ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้รับการจัดสรรงบประมาณจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ทางด้านการบริหารอาจารย์ ได้แก่ งบประมาณในการเดินทางไปราชการเพื่อพัฒนาตนเอง คนละ 15,000 บาท และงบวัสดุเพื่อสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน คนละ 2,000 บาท งบในการถ่ายเอกสาร จำนวน 200 บาท ซึ่งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้เบิกใช้งบประมาณในการถ่ายเอกสารจำนวน 200 บาท งบวัสดุเพื่อสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน คนละ 2,000 บาท หากแต่งบประมาณในการเดินทางไปราชการเพื่อพัฒนาตนเองนั้น ยังไม่ได้มีการใช้จ่ายงบประมาณในส่วนดังกล่าว เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ทำให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรใช้วิธีการอบรมในระบบออนไลน์เพื่อการ	

ผลการดำเนินงาน					เอกสารหลักฐานประกอบ
พัฒนาตนเองและนำความรู้ที่ได้รับมาถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้กับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรท่านอื่นๆ สำหรับปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้รับการจัดสรรงบประมาณจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ทางด้านการบริหารอาจารย์ ได้แก่ งบประมาณในการเดินทางไปราชการเพื่อพัฒนาตนเอง คนละ 10,000 บาท และงบวัสดุเพื่อสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน คนละ 1,500 บาท งบจัดซื้อหนังสือ 1,000 บาท งบในการถ่ายเอกสารปีการศึกษา 2564 จำนวน 500 บาท ปีการศึกษา 2564 หลักสูตรยังคงได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการสนับสนุนการปฏิบัติงานของอาจารย์ในหลักสูตรให้คล่องตัวและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น 2.4) การดำเนินการประเมินผลการบริหารอาจารย์ หลังจากที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คนได้ปฏิบัติหน้าที่ตลอดปีการศึกษา ประธานหลักสูตรได้จัดประชุมหลักสูตรเพื่อสรุปและประเมินผลการดำเนินงานที่ผ่านมา มีการสอบถามความเห็นของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ความพึงพอใจตลอดจนสภาพปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแนวทางการบริหารอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีความเหมาะสมในโอกาสต่อไป และทางหลักสูตรได้มีการทบทวนแผนการบริหารหลักสูตรทุกปีเพื่อความต่อเนื่องในการบริหารหลักสูตร ทางคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้มีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร 5 ด้าน ดังแสดงรายละเอียดต่อไปนี้ ความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตรปีการศึกษา 2562 และปีการศึกษา 2563					
ด้าน	ปีการศึกษา 2562	ระดับ	ปีการศึกษา 2563	ระดับ	
1.การรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	4.95	มากที่สุด	4.40	มาก	
2.การบริหารจัดการอาจารย์	4.80	มากที่สุด	4.20	มาก	
3.การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์	4.88	มากที่สุด	4.40	มาก	
4.กระบวนการบริหารหลักสูตร	4.93	มากที่สุด	4.20	มาก	

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน					เอกสารหลักฐานประกอบ																				
5.กระบวนการเรียนการสอน	4.74	มากที่สุด	4.20	มาก																					
รวม	4.86	มากที่สุด	4.28	มาก																					
สรุป ภาพรวมความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตรในปีการศึกษา 2562 อยู่ในระดับมากที่สุด และปีการศึกษา 2563 อยู่ในระดับที่มีความพึงพอใจมาก ความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตรปีการศึกษา 2564 <table><tr><th>ด้าน</th><th>ปีการศึกษา 2564</th><th>ระดับ</th></tr><tr><td>1.การรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</td><td>4.60</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>2.การบริหารจัดการอาจารย์</td><td>4.60</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>3.การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์</td><td>4.60</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>4.กระบวนการบริหารหลักสูตร</td><td>4.60</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>5.กระบวนการเรียนการสอน</td><td>4.60</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>รวม</td><td>4.60</td><td>มากที่สุด</td></tr></table> สรุป ภาพรวมความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตรในปีการศึกษา 2564 อยู่ในระดับที่มีความพึงพอใจมากที่สุด เนื่องจากการบริหารจัดการหลักสูตรอยู่ในรูปของคณะกรรมการหลักสูตรที่ทุกคนต้องร่วมกันคิด วางแผน และนำไปปฏิบัติและมีการดำเนินการทบทวน ติดตาม ประเมินผลทุกครั้งเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานสูงสุด 2.5) การดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารอาจารย์ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้มีการประชุมหลักสูตรเพื่อทบทวนระบบ และกลไกในการบริหารอาจารย์ในรอบปีการศึกษา 2564 ที่ผ่านมา มีแนวทางการบริหารอาจารย์ ซึ่งพบว่า วิธีการบริหารอาจารย์ที่ได้ดำเนินการตามระบบและกลไกที่ได้สร้างขึ้นนั้น เป็นไปในทิศทางที่เหมาะสม ประกอบกับทางหลักสูตรได้มีการส่งเสริมให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้มีโอกาพัฒนาตนเองทางด้านวิชาการเพิ่มมากขึ้น 3. การประเมินผล/ปรับปรุงการดำเนินงานตามระบบและกลไกการบริหารอาจารย์					ด้าน	ปีการศึกษา 2564	ระดับ	1.การรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	4.60	มากที่สุด	2.การบริหารจัดการอาจารย์	4.60	มากที่สุด	3.การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์	4.60	มากที่สุด	4.กระบวนการบริหารหลักสูตร	4.60	มากที่สุด	5.กระบวนการเรียนการสอน	4.60	มากที่สุด	รวม	4.60	มากที่สุด
ด้าน	ปีการศึกษา 2564	ระดับ																							
1.การรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	4.60	มากที่สุด																							
2.การบริหารจัดการอาจารย์	4.60	มากที่สุด																							
3.การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์	4.60	มากที่สุด																							
4.กระบวนการบริหารหลักสูตร	4.60	มากที่สุด																							
5.กระบวนการเรียนการสอน	4.60	มากที่สุด																							
รวม	4.60	มากที่สุด																							

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
หลังจากที่หลักสูตรได้ดำเนินงานตามระบบและกลไกการบริหารอาจารย์แล้วนั้น อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ทำการประชุมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานตามขั้นตอนต่าง ๆ เมื่อเสร็จสิ้นสุดปีการศึกษา คณะกรรมการหลักสูตรได้ดำเนินการประชุมเพื่อทบทวนกลไกในประเด็นต่าง ๆ ได้แก่ 3.1) การวางแผนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ซึ่งพบว่าคุณสมบัติและจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตรงตามเกณฑ์ของการประกันคุณภาพการศึกษา 3.2) การกำหนดลักษณะงานของอาจารย์ พบว่าในปีการศึกษา 2564 อาจารย์มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับพันธกิจทั้ง 4 ด้านของมหาวิทยาลัย อีกทั้งหลักสูตรมีโครงการที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจครบทุกพันธกิจ ซึ่งหลักสูตรได้มีการนำผลการทบทวนกลไกในปีการศึกษา 2563 มาปรับปรุงโดยการจัดทำวิจัยและโครงการที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่มีอยู่น้อยให้เพิ่มขึ้นในปีการศึกษา 2564 นอกจากนี้ทางหลักสูตรได้มีการประชุมและทำการทบทวนแผนการบริหารอาจารย์ของปีการศึกษา 2564 เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานในปีถัดไป 3.3) ในประเด็นเรื่องการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาตนเองและสนับสนุนการปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2564 จากที่ทางหลักสูตรได้รับการจัดสรรงบประมาณจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ให้แก่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสามารถใช้งบประมาณในการพัฒนาตนเองได้คนละไม่เกิน 10,000 บาท อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้มีการอบรม สัมมนาผ่านระบบออนไลน์เพื่อพัฒนาตนเอง งบประมาณในส่วนค่าถ่ายเอกสารจำนวน 500 บาท วัสดุในการปฏิบัติงานจำนวน 1,500 บาท และค่าจัดซื้อหนังสือจำนวน 1,000 บาท ทั้งนี้ทางหลักสูตรยังคงได้รับงบประมาณการพัฒนาตัวเองจากคณะในปีถัดไป 3.4) การดำเนินการประเมินผลการบริหารอาจารย์ ซึ่งในปีการศึกษา 2564 มีผลการดำเนินงานมีค่าเฉลี่ย 4.60 โดยมีการประเมินทั้งหมด 5 ด้าน ยังคงอยู่ในระดับมากที่สุด 3.5) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้มีการนำแผนการพัฒนาดตนเองไปดำเนินการตามแผนที่ได้วางไว้ ซึ่งพบว่าอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรบางท่านยังไม่บรรลุตามแผนที่วางไว้ เช่น การขอตำแหน่งทางวิชาการ เป็นต้น ทั้งนี้ทางหลักสูตรก็ได้มีการประชุมและทบทวนกลไกดังกล่าวซึ่งพบปัญหาและอุปสรรค คือเรื่องของภาระงาน เวลา กระบวนการในการยื่นขอตำแหน่ง เป็นต้น 3.6) หลักสูตรจัดทำแผนการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2562 จำนวน 2 ห้อง 100 คน และปีการศึกษา 2563 จำนวน 2 ห้อง 100 คน แต่สามารถเปิดได้จำนวน 1 ห้อง 50 คน ซึ่งไม่เป็นไปตามแผนการรับที่ได้ระบุไว้ เนื่องด้วยหลักสูตรอยู่ในระหว่างการดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรและทำให้ไม่สามารถรับนักศึกษาได้ทันตามระบบการรับของมหาวิทยาลัย โดยหลักสูตรดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรแล้วเสร็จในรอบ	

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ของการรับนักศึกษาในรอบสุดท้าย คือ ระบบแอมมิตชัน ทำให้รับนักศึกษาได้จำนวน 1 ห้อง และปีการศึกษา 2564 จำนวน 2 ห้อง 100 คน ซึ่งเป็นไปตามแผนที่ระบุไว้ ปีการศึกษาถัดไปทางหลักสูตรยังคงมีแผนการรับนักศึกษาจำนวน 2 ห้องตามแผนการรับเดิม เนื่องจากมีความเหมาะสม 3.7) ประเด็นสุดท้ายคือการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารอาจารย์ ซึ่งได้มีการดำเนินงานเป็นไปอย่างเหมาะสม จากผลการทบทวนข้างต้น ทางหลักสูตรจะนำผลการทบทวนมาเป็นแนวทางในการบริหารหลักสูตรและเพื่อเป็นประโยชน์ในการดำเนินงานในปีถัดไป	
- ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้นำผลการตรวจประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรในปีการศึกษา 2562 และผลการดำเนินงานของปีการศึกษา 2563 มาทบทวนและปรับปรุงระบบและกลไกให้มีความกระชับชัดเจน และสอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติจริงมากยิ่งขึ้น โดยทางอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ร่วมกันวางแผนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์โดยมีการสำรวจความต้องการของอาจารย์ในการพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ เช่น การขอตำแหน่งทางวิชาการ การลาศึกษาต่อ การไปอบรม รวมถึงการเข้าร่วมการประชุมวิชาการ ทำให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกิดการพัฒนาในทิศทางที่ถูกต้องเหมาะสมและสามารถนำความรู้ที่ได้จากการพัฒนาตนเองมาใช้ในการเรียนการสอน ระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรปีการศึกษา 2564 มีรายละเอียดดังนี้ 1) การวางแผนพัฒนาบุคลากร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร่วมกันวางแผนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ที่ต้องมีการสำรวจความต้องการของอาจารย์ในการพัฒนาตนเองในแต่ละด้านและแต่ละเรื่องเพื่อนำไปสู่แผนการพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับแผนของคณะ 2) กำหนดกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ โดยมี 3 ประเด็นได้แก่ 2.1) การขอตำแหน่งทางวิชาการ ทางหลักสูตรร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จัดทำแผนการบริหารหลักสูตรเพื่อให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ขอตำแหน่งทางวิชาการ โดยจะต้องดำเนินการตามระเบียบที่คณะ และมหาวิทยาลัยกำหนด 2.2) การลาศึกษาต่อทางหลักสูตรต้องจัดทำแผนการบริหารหลักสูตรเพื่อไม่ให้กระทบต่อหลักสูตร โดยอาจารย์ท่านอื่นต้องรับภาระการสอนเกินกว่ากำหนด ซึ่งหากอาจารย์ประจำลาศึกษาต่อจะต้องขออนุญาตไปสมัครสอบก่อนและเมื่อสอบได้ อาจารย์ต้องขออนุญาตลาศึกษาต่ออีกครั้ง โดยทั้ง 2 ขั้นตอน ประธานหลักสูตรจะเสนอไปยังคณะกรรมการบริหารคณะเพื่อพิจารณาอนุมัติ และเข้าสู่การพิจารณาและอนุญาตตามระเบียบของมหาวิทยาลัยต่อไป	

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
2.3) การอบรม/ประชุมวิชาการ ทางหลักสูตรร่วมกับคณะ มหาวิทยาลัยได้จัดสรรงบประมาณการเดินทางไปราชการทุกปีงบประมาณ หากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีความประสงค์จะไปราชการจะต้องทำบันทึกเพื่อขออนุญาตและประธานหลักสูตรจะพิจารณาเห็นชอบเสนอไปยังคณะและมหาวิทยาลัยในการออกคำสั่งเดินทางไปราชการและอนุมัติงบประมาณในการเดินทางตามระเบียบของมหาวิทยาลัยต่อไป 3) ประเมินผลการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ หลังจากทีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คน ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ตลอดปีการศึกษา 2564 ประธานหลักสูตรจัดประชุมเพื่อสรุปผลดำเนินงานที่ผ่านมาทั้งในเรื่องของความสำเร็จ สภาพปัญหาต่างๆตลอดจนข้อคิดเห็นเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแนวทางการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ในโอกาสต่อไป 4) ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องมีการประชุมเพื่อทบทวนแนวทางการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ในแต่ละปีการศึกษาเพื่อให้ทราบถึงความสำเร็จ ปัญหาและแนวทางแก้ไขได้อย่างเหมาะสมเพื่อการดำเนินงานในครั้งต่อไป จากการประชุมพบว่าการขอตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอยู่ในช่วงของการจัดทำเอกสารประกอบการสอนและวิจัย จึงยังทำให้ยังไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ และการอบรมทางวิชาการอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้นำความรู้จากการไปอบรมมาแลกเปลี่ยนกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน ได้แก่				
ชื่อ-สกุล	หัวข้อเรื่อง	วันเวลา - สถานที่ (KM)	ผู้เข้าร่วม (KM)	
นาง นฤพร ไชยสุทักขิณ	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน รูปแบบรายวิชาสอน วันที่ 23 พฤษภาคม 2565 ในรูปแบบออนไลน์ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์(โปรแกรม Zoom)	วันพุธที่ 25 พฤษภาคม 2565 เวลา 10.00 น. ณ ห้องประชุม	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สวัสดิการสังคม	
นางสาวสุจิรา วิจิตร	อบรมหลักสูตรสถิติวิเคราะห์พื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการออกแบบและการ	วันอังคารที่ 31 พฤษภาคม 2565 เวลา		

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
	วิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยระหว่างวันที่ 28 - 29 พฤษภาคม 2565 ในรูปแบบออนไลน์ ผ่านโปรแกรม ZOOM	10.00 น. ณ ห้องประชุมหลัก สูตรสวัสดิการสังคม		
การเข้าร่วมอบรมของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร				
ชื่อ-สกุล	หัวข้อเรื่อง	วันเวลา-สถานที่		
1.นางสาวธริรา ศิริพันธ์	- เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ office 365 upskill/reskill - เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการการเขียนรายงานการประเมินตนเอง(SAR) ปีการศึกษา 2564 - เข้าร่วมอบรมเชิงเรื่องบทบาทมหาวิทยาลัยกับการขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน	-วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2565 บรรยายออนไลน์ด้วยโปรแกรม ZOOM -วันที่ 11-12 พฤษภาคม 2565 รูปแบบออนไลน์ Zoom Cloud Meetings - วันที่ 20 มกราคม 2565 ระบบออนไลน์ผ่าน ZOOM		
2.นางสาวอรัญ ไพรัตน์	-อบรมเชิงปฏิบัติการมนุษยสัมพันธ์ อยู่อย่างพอเพียง -โครงการมนุษยสัมพันธ์ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านการเรียน การสอน การวิจัย และการประกัน	- วันที่ 20 มีนาคม 2565 ณ ศูนย์การเรียนรู้เทพหยาด ต.ป่าขาด อ.สิงหนคร จ.สงขลา - วันที่ 18 พฤศจิกายน 2564 บรรยายออนไลน์ รูปแบบออนไลน์ Zoom Cloud Meetings		

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
	คุณภาพการศึกษา ครั้งที่ 2 -โครงการมนุษยัมด แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้าน การเรียน การสอน การ วิจัย และการประกัน คุณภาพการศึกษา ครั้งที่ 3 -เข้าร่วมอบรมโครงการ อบรมการจัดทำ ก.พ.อ.03 เพื่อใช้ข้อกำหนดตำแหน่ง ทางวิชาการ	- วันที่ 9 ธันวาคม 2564 รูปแบบออนไลน์Zoom Cloud Meetings -ระหว่างวันที่ 2 ธันวาคม 2564 ร ู ป แ บ บ บ อย่นไล่น Zoom Cloud Meetings	
3.นางนฤกร ไชยสุข ทักษิณ	-เข้าร่วมอบรมโครงการ อบรมการจัดทำ ก.พ.อ.03 เพื่อใช้ข้อกำหนดตำแหน่ง ทางวิชาการ -เข้าร่วมอบรมการวิจัย เชิงคุณภาพ : เขียน อย่างไรให้มีคุณภาพ -เข้าร่วมอบรมเชิง ปฏิบัติการแนวทางการ จัดทำหลักสูตรSandbox -เข้าร่วมอบรมเชิง ปฏิบัติการเรื่องแผน	-ระหว่างวันที่ 2 ธันวาคม 2564 รูปแบบ อย่นไล่น Zoom Cloud Meetings -ระหว่างวันที่ 19 ธันวาคม 2564 รูปแบบออนไลน์Zoom Cloud Meetings -ระหว่างวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2565 ในรูปแบบออนไลน์ผ่าน สื่่อ อิเล็กทรอนิกส์(โปรแกรม Zoom) - วันที่ 5 พฤศจิกายน 2564 ในรูปแบบออนไลน์	

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
	บริหารความเสี่ยงและ รายงานการควบคุม ภายใน - เข้าร่วมอบรมเชิงเรื่อง บทบาทมหาวิทยาลัยกับ การขับเคลื่อนเป้าหมาย การพัฒนาที่ยั่งยืน - เข้าร่วมอบรมเชิง ปฏิบัติการการเขียน รายงานการประเมิน ตนเอง(SAR) ปีการศึกษา 2564 - เข้าร่วมอบรมเชิง ปฏิบัติการการจัดการ เรียนการสอนเชิงบูรณา การกับการทำงานรูปแบบ รายวิชาสอน - เข้าร่วมโครงการพัฒนา และเสริมสมรรถนะกลไก และเครือข่ายการดูแล ทางสังคมของสหวิชาชีพ อบรมในหัวข้อการจัดการ รายกรณี ผู้ป่วยกลุ่ม เปราะบาง - เข้าร่วมอบรมหลักสูตร การพัฒนาและการใช้ เครื่องมือการประเมิน ปัญหาทางสังคม Digital platform	ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรมZoom) - วันที่ 20 มกราคม 2565 ระบบออนไลน์ ผ่าน ZOOM -วันที่11-12 พฤษภาคม 2565 ในรูปแบบออนไลน์ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรมZoom) -วันที่ 23 พฤษภาคม 2565 ในรูปแบบออนไลน์ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรมZoom) - วันที่ 23-24 เมษายน 2565 ในรูปแบบออนไลน์ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรมZoom) - วันที่ 6 มีนาคม 2565 ในรูปแบบออนไลน์ผ่าน สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรมZoom)

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
4.นางสาวมารีสา จันทร์ฉาย	-เข้าร่วมอบรมโครงการอบรมการจัดทำ ก.พ.อ.03 เพื่อใช้ข้อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ - เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการการเขียนรายงานการประเมินตนเอง(SAR) ปีการศึกษา 2564 -เข้าร่วมอบรมการวิจัยเชิงคุณภาพ : เขียนอย่างไรให้มีคุณภาพ - เข้าร่วมโครงการพัฒนาและเสริมสมรรถนะกลไกและเครือข่ายการดูแลทางสังคมของสหวิชาชีพอบรมในหัวข้อการจัดการรายกรณี ผู้ป่วยกลุ่มเปราะบาง - เข้าร่วมอบรมหลักสูตรการพัฒนาและการใช้เครื่องมือการประเมินปัญหาทางสังคม Digital platform - เข้าร่วมอบรมเชิงเรื่องบทบาทมหาวิทยาลัยกับการขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน	-ระหว่างวันที่ 2 ธันวาคม 2564 ในรูปแบบออนไลน์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรมZoom) -วันที่11-12 พฤษภาคม 2565 ในรูปแบบออนไลน์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรมZoom) -ระหว่างวันที่ 19 ธันวาคม 2564 ในรูปแบบออนไลน์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรมZoom) - วันที่ 23-24 เมษายน 2565 ในรูปแบบออนไลน์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรมZoom) - วันที่ 6 มีนาคม 2565 รูปแบบออนไลน์Zoom Cloud Meetings - วันที่ 20 มกราคม 2565 ระบบออนไลน์ผ่าน ในรูปแบบ	

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
		ออนไลน์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรมZoom)	
5.นางสาวสุจิรา วิจิตร	- อบรมหลักสูตรสถิติวิเคราะห์พื้นฐานที่จำเป็นสำหรับ ก า ร ออกแบบและการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย - เข้าร่วมอบรมโครงการอบรมการจัดทำ ก.พ.อ.03 เพื่อใช้ข้อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ - เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการการเขียนรายงานการประเมินตนเอง(SAR) ปีการศึกษา 2564 - เข้าร่วมอบรมการวิจัยเชิงคุณภาพ : เขียนอย่างไรให้มีคุณภาพ - เข้าร่วมโครงการพัฒนาและเสริมสมรรถนะกลไกและเครือข่ายการดูแลทางสังคมของสหวิชาชีพอบรมในหัวข้อการจัดการรายกรณี ผู้ป่วยกลุ่มเปราะบาง - เข้าร่วมอบรมหลักสูตรการพัฒนาและการใช้เครื่องมือการประเมินปัญหาทางสังคม Digital platform	ระหว่างวันที่ 28 - 29 พฤษภาคม 2565 ในรูปแบบออนไลน์ ผ่านโปรแกรมZOOM -ระหว่างวันที่ 2 ธันวาคม 2564 ในรูปแบบออนไลน์ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรมZoom) -วันที่11-12 พฤษภาคม 2565 ในรูปแบบออนไลน์ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรมZoom) -ระหว่างวันที่ 19 ธันวาคม 2564 ในรูปแบบออนไลน์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรมZoom) - วันที่ 23-24 เมษายน 2565 ในรูปแบบออนไลน์ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรมZoom)	

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
		- วันที่ 6 มีนาคม 2565 ในรูปแบบออนไลน์ผ่าน สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรมZoom)	
จากการพัฒนาตนเองของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพบว่าระบบกลไกและกระบวนการในการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์มีความเหมาะสมและดี เพราะเป็นระบบที่ส่งเสริมให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้มีการเพิ่มพูนความรู้และพัฒนา ศักยภาพของตนเองให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและหลักสูตร ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับอาจารย์ในหลักสูตร การจัดการเรียนสอนที่มีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น ดังนั้นทางหลักสูตรมีการวางแผนและพัฒนาต่อยอดในด้านต่าง ๆ เช่น การ ต่อยอดในงานวิจัย การทำผลงานทางวิชาการ การบริการวิชาการแก่สังคม ปรับเนื้อ ในรายวิชาให้มีความทันสมัยมากขึ้น			

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2564	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2563	ปี 2564	
4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3.00 คะแนน	3.00 คะแนน	3.00 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า (I)

4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ผลการดำเนินงาน

อธิบายกระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏใน

ตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ						
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 5 คน มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 2 คน ได้แก่ <table><tr><th>ลำดับ</th><th>ชื่อ-สกุล</th></tr><tr><td>1</td><td>นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ</td></tr><tr><td>2</td><td>นางสาวสุจิรา วิจิตร</td></tr></table>	ลำดับ	ชื่อ-สกุล	1	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	2	นางสาวสุจิรา วิจิตร	
ลำดับ	ชื่อ-สกุล						
1	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ						
2	นางสาวสุจิรา วิจิตร						
โดยแสดงวิธีการคำนวณดังนี้ วิธีการคำนวณ 1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก <table><tr><td> 2 5 </td><td>× 100</td></tr></table>	2 5	× 100					
2 5	× 100						
2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5 <table><tr><td> 40 40 </td><td>× 5</td></tr></table>	40 40	× 5					
40 40	× 5						

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
-----------	----------	----------------	------------------

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

	ปี 2564	ปี 2563	ปี 2564	
4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 40 5 คะแนน	ร้อยละ 40 5 คะแนน	ร้อยละ 40 5 คะแนน	บรรลุ

4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ - ไม่มีอาจารย์ในหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	-

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2564	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2563	ปี 2564	
4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 20 5 คะแนน	ร้อยละ 0 0 คะแนน	ร้อยละ 0 0 คะแนน	ไม่บรรลุ

4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทั้งหมด จำนวน 7 เรื่อง ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เท่ากับ ร้อยละ 28 คะแนนที่ได้เท่ากับ 7 คะแนน โดยแสดงวิธีการคำนวณ ดังนี้ วิธีการคำนวณ 1. คำนวณค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร $\frac{0.2+1.0+0.2+0.2+0.2+0.2+0.2}{5} \times 100 = 44$ 2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5	

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
$\frac{44}{20} \times 5 = 11$ คะแนน	

ข้อมูลประกอบการพิจารณาคุณภาพผลงานทางวิชาการ

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุล อาจารย์	ต้นสังกัด อาจารย์ (หลักสูตรและ คณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์
คุณภาพผลงานวิชาทางวิชาการ					
1.	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับ	0.20 1.00	นางสาวธริรา ศิริพันธ์ นางสาวธริรา ศิริพันธ์	หลักสูตร สวัสดิการสังคม คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ หลักสูตร สวัสดิการสังคม คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์	“ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยในการมาท่องเที่ยววัดพะโคะ อำเภอสังขละบุรี จังหวัดสงขลา” การประชุมวิชาการรัฐประศาสนศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 13 หน้า 165 ระหว่างวันที่ 24-25 พฤศจิกายน 2564 Impact of global Financial crisis 2008-09 and global oil prices on the economic growth of asean countries: an evidence from friscoll-kraay standard error regression Academy of Accounting and Financial Studies Journal, 25(6), 1-11

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุล อาจารย์	ต้นสังกัด อาจารย์ (หลักสูตรและ คณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์
	การเผยแพร่ผลงานทาง วิชาการ พ.ศ. 2562				
2.	- บทความวิจัยหรือ บทความวิชาการฉบับ สมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ใน รายงานสืบเนื่องจากการ ประชุมวิชาการระดับชาติ	0.20	นางสาวสุจิรา วิจิตร	หลักสูตร สวัสดิการ สังคม คณะ มนุษยศาสตร์ และ สังคมศาสตร์	การจัดสวัสดิการชุมชนเพื่อ ช่วยเหลือกลุ่มเปราะบาง ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 กรณีการศึกษา ศูนย์บ่มเพาะ สงขลาพึ่งพาตนเอง อำเภอ เมือง จังหวัดสงขลา การประชุมวิชาการการพัฒนา ชุมชน ท้องถิ่นและสังคม ระดับชาติ (CSD สัมพันธ์) ครั้งที่ 20 ระหว่างวันที่ 31 กรกฎาคม- 1 สิงหาคม 2564 ณ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขต สงขลา
3	บทความวิจัยหรือ บทความวิชาการฉบับ สมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ใน รายงานสืบเนื่องจากการ ประชุมวิชาการระดับชาติ	0.20	นางสาวสุจิรา วิจิตร	หลักสูตร สวัสดิการ สังคม คณะ มนุษยศาสตร์ และ สังคมศาสตร์	ทอดผ้าป่าขยะรีไซเคิลเพื่อการ จัดสวัสดิการผู้ด้อยโอกาสใน ชุมชน กรณีศึกษา ตำบลรำ แดง อำเภอสิงหนคร จังหวัด สงขลา การประชุมวิชาการการพัฒนา ชุมชน ท้องถิ่นและสังคม ระดับชาติ (CSD สัมพันธ์) ครั้งที่ 20 ระหว่างวันที่ 31 กรกฎาคม- 1 สิงหาคม 2564 ณ

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุล อาจารย์	ต้นสังกัด อาจารย์ (หลักสูตรและ คณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์
					มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยา เขตสงขลา
4	- บทความวิจัยหรือ บทความวิชาการฉบับ สมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ใน รายงานสืบเนื่องจากการ ประชุมวิชาการ ระดับชาติ	0.20	นางสาว มารี สา จันทร์ฉาย	หลักสูตร สวัสดิการ สังคม คณะ มนุษยศาสตร์ และ สังคมศาสตร์	ปัจจัยความสำเร็จการเป็น ต้นแบบการบริหารขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับ รางวัลการบริหารจัดการที่ดี กรณีศึกษา เทศบาลตำบล ปริง อำเภอสะเดา จังหวัด สงขลา การประชุมวิชาการการพัฒนา ชุมชน ท้องถิ่นและสังคม ระดับชาติ (CSD สัมพันธ์) ครั้งที่ 20 ระหว่างวันที่ 31 กรกฎาคม- 1 สิงหาคม 2564 ณ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยา เขตสงขลา
5	- บทความวิจัยหรือ บทความวิชาการฉบับ สมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ใน รายงานสืบเนื่องจากการ ประชุมวิชาการ ระดับชาติ	0.20	นางสาว มารี สา จันทร์ฉาย	หลักสูตร สวัสดิการ สังคม คณะ มนุษยศาสตร์ และ สังคมศาสตร์	รูปแบบกิจกรรมในการพัฒนา คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ กรณีศึกษาโรงเรียนผู้สูงอายุ เทศบาลเมืองเขารูปช้าง จังหวัดสงขลา การประชุมวิชาการการพัฒนา ชุมชน ท้องถิ่นและสังคม ระดับชาติ (CSD สัมพันธ์) ครั้งที่ 20 ระหว่างวันที่ 31 กรกฎาคม- 1 สิงหาคม 2564 ณ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยา เขตสงขลา
6	- บทความวิจัยหรือ บทความวิชาการฉบับ สมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงาน	0.20	นางนฤกร ไชย สุขทักษิณ	หลักสูตร สวัสดิการ สังคม	การปรับตัวของผู้ประกอบการ ในสถานการณ์การระบาดของ เชื้อไวรัสโควิด-19 กรณีศึกษา

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุล อาจารย์	ต้นสังกัด อาจารย์ (หลักสูตรและ คณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์
	สืบเนื่องจากการประชุม วิชาการระดับชาติ			คณะ มนุษยศาสตร์ และ สังคมศาสตร์	พื้นที่ตลาดกิมหยง อำเภอ หาดใหญ่ จังหวัดสงขลา การประชุมวิชาการการพัฒนา ชุมชน ท้องถิ่นและสังคม ระดับชาติ (CSD สัมพันธ์) ครั้งที่ 20 ระหว่างวันที่ 31 กรกฎาคม- 1 สิงหาคม 2564 ณ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยา เขตสงขลา
7.	- บทความวิจัยหรือ บทความวิชาการฉบับ สมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงาน สืบเนื่องจากการประชุม วิชาการระดับชาติ	0.20	นางสาวอรทัย ไพรัตน์	หลักสูตร สวัสดิการ สังคม คณะ มนุษยศาสตร์ และ สังคมศาสตร์	-กระบวนการพัฒนาองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นในยุค 4.0 ณ สำนักศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต พ.ศ. 2565 ครั้งที่ 12 มีนาคม 2565

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้สนับสนุนให้อาจารย์ผลิตบทความและผลงานวิชาการเพิ่มขึ้นตามที่ได้กล่าวข้างต้น และมีผลการวิจัยที่จะนำสู่การเขียนบทความในปีการศึกษา 2564 ดังนี้

- 1) แนวทางการเสริมสร้างความเข้มแข็งของสวัสดิการชุมชนในมิติอาชีพเพื่อการสร้างอัตลักษณ์ด้านการท่องเที่ยวชุมชน กรณีศึกษา กลุ่มอาชีพในตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล
- 2) การมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวชุมชน ตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล
- 3) การจัดการความรู้ในแหล่งเรียนรู้ด้านการท่องเที่ยวในตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2564	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2563	ปี 2564	
4.2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ร้อยละ 20 5 คะแนน	ร้อยละ 12 3 คะแนน	ร้อยละ 44 5 คะแนน	บรรลุ

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2564	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2563	ปี 2564	
4.2 คุณภาพอาจารย์	2.67 คะแนน	2.67 คะแนน	3.33 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์(O)

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :

โทรศัพท์ :

ผู้จัดเก็บข้อมูล :

โทรศัพท์ :

การจัดเก็บข้อมูล : ปีการศึกษา

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรมีผลการดำเนินงานผลที่เกิดกับอาจารย์ มีรายละเอียดดังนี้

4.3.1 อัตราการคงอยู่ของอาจารย์

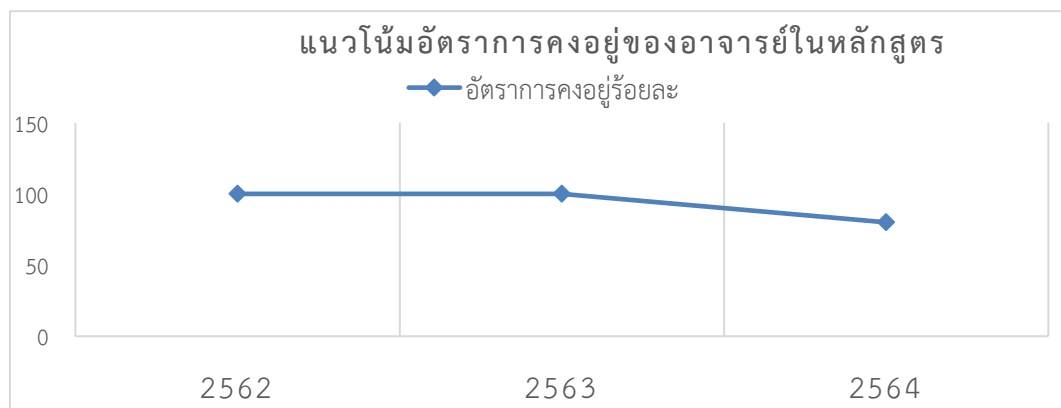
ผลการดำเนินงาน

ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นต่อไปนี้

หลักสูตรสวัสดิการสังคม มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 5 ท่าน ซึ่งอาจารย์มีความเพียงพอต่อสัดส่วนจำนวนนักศึกษาที่ใช้สำหรับการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานหลักสูตร รวมทั้งมีการจัดทำแบบสำรวจแนวโน้มอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตั้งแต่ปีการศึกษา 2562 - 2564 อัตราการคงอยู่ ร้อยละ 100 ดังนี้

ลำดับ	ปีการศึกษา 2562	ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2564
1	นางสาวสุจิรา วิจิตร	นางสาวสุจิรา วิจิตร	นางสาวสุจิรา วิจิตร
2	นางสาวมาริสา จันทน์ฉาย	นางสาวมาริสา จันทน์ฉาย	นางสาวมาริสา จันทน์ฉาย
3	นางนฤพร ไชยสุขทักษิณ	นางนฤพร ไชยสุขทักษิณ	นางนฤพร ไชยสุขทักษิณ
4	นางสาวรัตนากรณ์ ภูเจนจบ	นางสาวรัตนากรณ์ ภูเจนจบ	นางสาวอรทัย ไพรัตน์ (เริ่มปฏิบัติงาน วันที่ 19 ธันวาคม 2563)
5	นางสาวทิวาพร จันทร์แก้ว	นางสาวทิวาพร จันทร์แก้ว	นางสาวทิวาพร จันทร์แก้ว นางสาวธิดา ศิริพันธ์

			(เริ่มปฏิบัติงาน วันที่ 20 พ.ย.2564)
ร้อยละอัตรา การคงอยู่	100	100	80



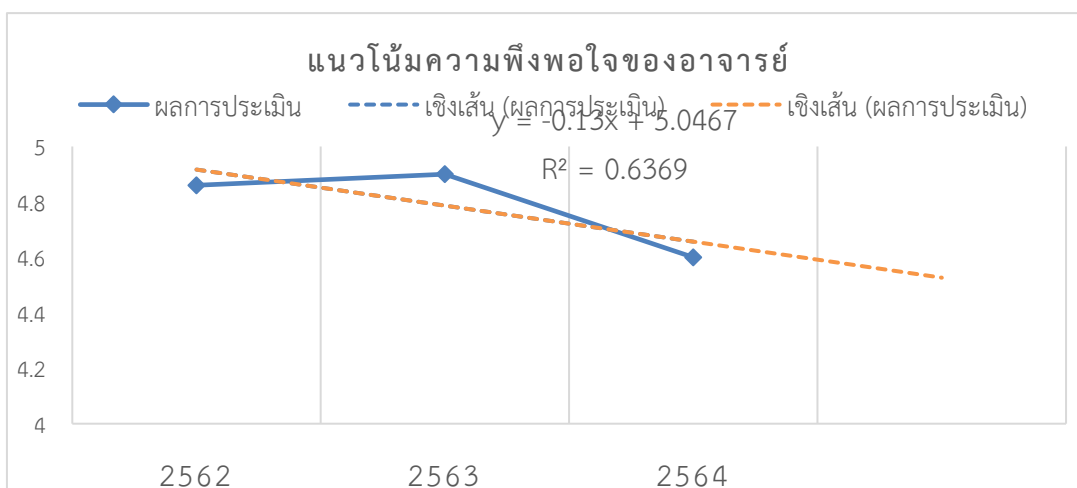
หมายเหตุ** อัตราคงอยู่ของอาจารย์ให้พิจารณาจากรายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีการเปลี่ยนแปลงในแต่ละปี ตั้งแต่หลักสูตรใหม่/ปรับปรุง ที่ได้รับการอนุมัติ/เห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยให้เปิดดำเนินการ

4.3.2 ความพึงพอใจของอาจารย์

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรสวัสดิการสังคม มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อหรือด้านการบริหารจัดการหลักสูตร โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมการประชุมมากกว่า ร้อยละ 80 ทุกครั้ง ทำให้การหารือการจัดการเรียนการสอน การกำหนดผู้สอน การติดตามการจัดทำ มคอ. มีการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตรในประเด็น การดำเนินงานตามหน้าที่ การจัดทำ มคอ. 3-7 ตลอดจนการจัดการเรียนการสอน การกำหนดผู้สอน มีค่าคะแนนเฉลี่ยการประเมินแต่ละปีการศึกษา ดังนี้

ปีการศึกษา	ผลการประเมินความพึงพอใจ	ผลการเปรียบเทียบ
2562	4.86	เพิ่มขึ้น
2563	4.90	เพิ่มขึ้น
2564	4.60	ลดลง



หมายเหตุ** ความพึงพอใจของอาจารย์ให้พิจารณาความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คน ที่ได้ทำหน้าที่ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เป็นการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อกระบวนการที่ได้ดำเนินการให้กับอาจารย์ตามกิจกรรมต่าง ๆ

สรุปแนวโน้มผลการดำเนินการและความพึงพอใจประจำปีการศึกษา 2563

หัวข้อ	แนวโน้ม
อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ในหลักสูตร	ลดลง
ความพึงพอใจต่อหลักสูตรภาพรวมทั้งหมด	ลดลง

อัตราการคงอยู่ของอาจารย์

อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ในปีการศึกษา 2564 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้แก่ นางสาว ทิวาพร จันทร์แก้ว ได้ขอลาออกจากการเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทางหลักสูตรจึงได้มีการประชุมเพื่อพิจารณา

ทบพวทเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ซึ่งมติในที่ประชุมได้มีการปรับเปลี่ยนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 1 คน ได้แก่ นางสาวธริรา ศิริพันธ์ ซึ่งเริ่มปฏิบัติงานเมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2564

ความพึงพอใจของอาจารย์ต่อหลักสูตร

หลักสูตรสวัสดิการสังคมมีการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อหารือด้านการบริหารจัดการหลักสูตร โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมการประชุมมากกว่าร้อยละ 80 ทุกครั้ง ทำให้การหารือการจัดการเรียนการสอน การกำหนดผู้สอน การติดตามการจัดทำ มคอ. มีการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร ในประเด็น การดำเนินงานตามหน้าที่ การจัดทำ มคอ. 3 - 7 ตลอดจนการจัดการเรียนการสอน การกำหนดผู้สอน ซึ่งดูได้จากผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตรที่เพิ่มมากขึ้น โดยในปี 2562 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนมีความพึงพอใจในการบริหารจัดการหลักสูตรค่าคะแนน 4.86 จากคะแนนเต็ม 5.0 และในปีการศึกษา 2563 มีคะแนนความพึงพอใจในการบริหารหลักสูตร 4.90 จากคะแนนเต็ม 5.0 ซึ่งมากกว่าปีที่ผ่านมา ในปีการศึกษา 2564 ค่าคะแนนความพึงพอใจในการบริหารหลักสูตรมีค่าคะแนนลดลงจากปีการศึกษา 2563 ซึ่งมีค่าคะแนนเท่ากับ 4.60 แต่ยังคงอยู่ในระดับค่าความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุด

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2564	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2563	ปี 2564	
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	3 คะแนน	3 คะแนน	2 คะแนน	ไม่บรรลุ

หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

1. ข้อมูลนักศึกษาที่รับเข้า/จำนวนนักศึกษาคงอยู่

ปีการศึกษาที่รับเข้า		จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (คน)			
		ปีการศึกษา 2561	ปีการศึกษา 2562	ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2564
ปีการศึกษา 2561	123	106(86.18)	97(78.86%)	94 (76.42%)	92 (74.80%)
ปีการศึกษา 2562	126	-	113 (89.68%)	107 (84.92%)	106 (84.13%)
ปีการศึกษา 2563	39	-	-	36 (92.31%)	32 (82.05%)
ปีการศึกษา 2564	97	-	--	-	93 (95.88%)
รวม	385	106(86.18)	210 (84.34%)	237 (82.29%)	323 (83.90%)

2. ปัจจัย/ที่มีผลต่อจำนวนนักศึกษาตามแผนการศึกษา

- 2.1) ผลการเรียนรู้ของนักศึกษาไม่ถึงเกณฑ์ส่งผลให้พ้นสภาพจากการเป็นนักศึกษา
- 2.2) นักศึกษาได้ค้นพบความชอบและความถนัดของตนเองและได้มีการออกจากหลักสูตรไปเพื่อสอบตำรวจและเข้าศึกษาในสาขาที่มีความสนใจ
- 2.3) นักศึกษาลาออกเนื่องจากผลการเรียนไม่ดี และไม่ต้องการมีรายชื่อในประกาศการพ้นสถานภาพนักศึกษาของมหาวิทยาลัย
- 2.4) นักศึกษามีเหตุผลส่วนตัว เช่น ฐานะทางครอบครัว ปัญหาส่วนตัว และอื่นๆ
- 2.5) นักศึกษาลาพักการเรียน เนื่องจากมีปัญหาด้านค่าใช้จ่ายสำหรับการลงทะเบียนเรียน จึงลาพักการเรียนเพื่อทำงานพิเศษหารายได้ และส่วนหนึ่งไม่สามารถชำระค่าลงทะเบียนเรียนได้ทันตามระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด

3. จำนวนและร้อยละนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตรในแต่ละปี

(ความหมายของสอบผ่านตามแผน คือ นักศึกษายังคงมีสถานะเป็นนักศึกษาในปีการศึกษานั้น โดยเริ่มต้นจากการศึกษาที่ใช้หลักสูตร)

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา (คน)			
	ปีการศึกษา 2561	ปีการศึกษา 2562	ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2564
1	106(86.18%)	113(89.68%)	36 (92.13%)	93 (95.88%)
2	97(91.51%)	107 (94.69%)	32 (88.89%)	-
3	94 (96.91%)	106 (90.07%)	-	-
4	92 (97.87%)	-	-	-

4. อัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษา

สัดส่วนของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษาและยังคงศึกษาต่อในหลักสูตรเปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดของรุ่นในปีที่ผ่านมา

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 95.88

นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 82.05

นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 84.13

นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่สำเร็จการศึกษา ร้อยละ 59.35

5. จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน (เฉพาะหลักสูตรที่รายงาน) 82 คน

5.1 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาก่อนกำหนดเวลาของหลักสูตร - คน

5.2 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลาของหลักสูตร 73 คน

5.3 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาหลังกำหนดเวลาของหลักสูตร 9 คน

5.4 นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในแขนงวิชาต่าง ๆ (ถ้ามี ระบุ) - คน

แขนงวิชา จำนวน คน

แขนงวิชา จำนวน คน

6. รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราการสำเร็จการศึกษา

6.1 ร้อยละของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร ร้อยละ 59.35

คำนวณจากข้อ 5.2 และจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่รับเข้าในรุ่นนั้น

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

6.2 ข้อสังเกตเกี่ยวกับปัจจัยหลักหรือสาเหตุที่มีผลกระทบอย่างเด่นชัดต่อการสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร

รายงานข้อสังเกตปัจจัยในการสำเร็จการศึกษา

- 1) จำนวนนักศึกษาลาออก
- 2) จำนวนนักศึกษาพ้นสภาพ
- 3) ศักยภาพของนักศึกษาในการเรียนที่สอดคล้องและเป็นไปตามแผนการศึกษาของหลักสูตร

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา
 ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา
 ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
การรับนักศึกษา หลักสูตรจัดการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อประเมินกระบวนการในการรับนักศึกษา พบว่า กระบวนการรับนักศึกษาของหลักสูตรที่ทำร่วมกับมหาวิทยาลัยดังเช่นที่ผ่านมา มีกระบวนการที่เหมาะสมดีอยู่แล้ว จากการประเมินกระบวนการรับนักศึกษาของปีการศึกษา 2563 ซึ่งกำหนดแผนรับนักศึกษา จำนวน 2 ห้อง รวม 100 คน ดังเช่นปีการศึกษาที่ผ่านมา หากแต่ในทางปฏิบัติ ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้ดำเนินการรับสมัครนักศึกษาในรอบที่ 5 รั้งตรงอิสระ ซึ่งเป็นรอบสุดท้ายของการรับนักศึกษา และสามารถรับนักศึกษาเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรได้เพียงจำนวน 1 ห้อง รวม 39 คน ไม่ครบตามจำนวนที่กำหนดตามแผน เนื่องจากระยะเวลาการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2563 อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำหลักสูตรฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2563 ทำให้ไม่สามารถดำเนินการรับนักศึกษารอบที่ 1-4 ได้ทันตามระยะเวลายามหาวิทยาลัยกำหนด จากการประเมินกระบวนการรับนักศึกษาปีการศึกษา 2563 ดังกล่าว แม้ว่าผลการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2563 ไม่เป็นไปตามแผนรับนักศึกษา ก็ตาม โดยมีสาเหตุหลักมาจากช่วงระยะเวลาของการเปิดรับนักศึกษารอบที่ 1-4 หลักสูตรอยู่ระหว่างการดำเนินการจัดทำหลักสูตรฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2563 จึงไม่สามารถเปิดรับนักศึกษาได้ อย่างไรก็ตาม การเปิดรับนักศึกษาปีการศึกษา 2564 ได้ดำเนินการภายหลังจากหลักสูตรฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2563 ได้รับการอนุมัติแล้ว และสามารถเปิดรับนักศึกษาได้ตามรอบของระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด ทำให้หลักสูตรยังคงกำหนดแผนการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2564 ซึ่งเป็นหลักสูตรฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2563 จำนวน 2 ห้อง รวม 100 คน ดังแผนเดิม	3.1.1-1 แผนรับนักศึกษา ปีการศึกษา 2564 จากฐานข้อมูลของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 3.1.1-2 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์สัมภาษณ์นักศึกษา 3.1.1-3 เฟสบุ๊ค หลักสูตรสวัสดิการสังคม Social Welfare

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน				แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
กำหนดวิธีการรับสมัครนักศึกษา ดังนี้				
ปีการศึกษา	แผนรับนักศึกษา	วิธีการรับ	การเปลี่ยนแปลง	
2563	2 ห้อง จำนวน 100 คน	ระบบคัดเลือก TCAS	ไม่มีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากในปีการศึกษา 2564 มีแผนรับนักศึกษาจำนวน 2 ห้อง เช่นเดียวกับปี 2563	
2564	2 ห้อง จำนวน 100 คน	ระบบคัดเลือก TCAS		
การรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2564 ซึ่งเป็นหลักสูตรฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2563 นั้น หลักสูตรได้มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร เพื่อกำหนดจำนวนรับนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2564 ซึ่งพิจารณาตามเป้าหมายจำนวนรับนักศึกษาตามแผนของหลักสูตรจำนวน 100 คน และได้มีการกำหนดคุณสมบัติเฉพาะ ด้านความเข้าใจและมุมมองทัศนคติต่องาน สวัสดิการสังคม การมีจิตสาธารณะ คุณธรรมจริยธรรม ความรู้ทางสังคมศาสตร์ และความรู้ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ เพื่อให้นักศึกษาที่รับเข้าเรียนในหลักสูตรมีคุณสมบัติและศักยภาพในการเรียนจนสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด โดยหลักสูตรได้ดำเนินการเปิดรับนักศึกษาตามกระบวนการรับนักศึกษา ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้ 1) คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมกำหนดจำนวนรับนักศึกษา และคุณสมบัติของผู้สมัครเรียนส่งให้กับคณะ เพื่อดำเนินการต่อไปยังมหาวิทยาลัย 1.1) ประชุมคณะกรรมการหลักสูตรเพื่อกำหนดจำนวนรับนักศึกษา 1.2) กำหนดคุณสมบัติของนักศึกษา (1) เป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า (2) สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) (3) เป็นผู้ที่มีคุณสมบัติอื่นครบถ้วนตามประกาศหรือข้อบังคับของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ว่าด้วยการเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัย 2) ประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษา การรับนักศึกษา หลักสูตรได้มีการประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้กับโรงเรียนเป้าหมาย โดยดำเนินการร่วมกับคณะและมหาวิทยาลัยผ่านช่องทางและรูปแบบ				

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ต่างๆ รวมถึงการดำเนินการผ่านช่องทางที่หลักสูตรจัดทำขึ้น ทั้งนี้ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้มีการปรับเปลี่ยนระบบและกลไกการรับนักศึกษา โดยเพิ่มเติมช่องทางประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ที่ทันสมัยและง่ายต่อการเข้าถึงของกลุ่มเป้าหมายมากยิ่งขึ้น ดังนี้ (1) การประชาสัมพันธ์หลักสูตรร่วมกับคณะ (2) การประชาสัมพันธ์หลักสูตรร่วมกับมหาวิทยาลัย (3) ประชาสัมพันธ์ทางเพจ “งานรับเข้านักศึกษา SKRU” (4) เว็บไซต์ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (5) สถานีวิทยุ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (6) Line OPENCHAT “TCAS64 SKRU” (7) ประชาสัมพันธ์ทางเพจ “หลักสูตรสวัสดิการสังคม Social Welfare” (8) การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการรับนักศึกษาโดยนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม การประชาสัมพันธ์หลักสูตรร่วมกับคณะในรูปแบบออนไลน์ โดยหลักสูตรได้มอบหมายให้อาจารย์ในหลักสูตร ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์หลักสูตรทางออนไลน์ร่วมกับคณะ การประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการรับสมัครร่วมกับมหาวิทยาลัยในโครงการ SKRU Open House และการจัดโครงการ Road Show ของมหาวิทยาลัยเอง โดยมหาวิทยาลัยมีการกำหนดเป้าหมายพื้นที่ในการประชาสัมพันธ์ คือ จังหวัดสงขลา จังหวัดพัทลุง และจังหวัดสตูล โดยจะกำหนดโรงเรียนในการประชาสัมพันธ์ตามสถิตินักศึกษาที่เข้ามารายงานตัวประกอบการพิจารณาประวัติการประชาสัมพันธ์ในอดีตควบคู่กัน การประชาสัมพันธ์ทางเพจ “งานรับเข้านักศึกษา SKRU” เป็นการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้ทาง Facebook โดยเปิดเพจ ชื่อ “งานรับเข้านักศึกษา SKRU” นอกจากนั้น ยังเผยแพร่ข้อมูลหลักทางเว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน หัวข้องานรับเข้านักศึกษา และยังได้รับความร่วมมือจากงานประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา กับสถานีวิทยุ ที่ช่วยผลิตเนื้อหาการประชาสัมพันธ์ แจกข่าวสาร ข้อมูลเกี่ยวกับการรับสมัคร และตอบข้อซักถามต่าง ๆ ให้กับที่ผู้สนใจจะสมัครเรียนที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
อีกช่องทางการประชาสัมพันธ์ ตอบคำถาม แจ้งข่าวสาร เพิ่มอีก 1 ช่องทาง คือ Line OPENCHAT “TCAS64 SKRU” ทำให้การแจ้งข่าวสาร การตอบคำถามต่างๆ รวดเร็ว และรับรู้พร้อมกันได้หลายคนในการตอบ 1 ครั้ง เพจ “หลักสูตรสวัสดิการสังคม Social Welfare” เป็นช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลักสูตรดำเนินการจัดทำเพิ่มเติมในปีการศึกษา 2564 เนื่องจากช่องทางการประชาสัมพันธ์ทางเพจ “หลักสูตรสวัสดิการสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา” ซึ่งเป็นเพจเดิมที่ใช้ดำเนินการในปีการศึกษา 2563 ไม่มีแอดมินประจำในการตอบคำถามและขาดการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลของหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง หลักสูตรจึงมีการปรับปรุง โดยการสร้างเพจใหม่ให้ทันสมัย อาจารย์และนักศึกษาที่กำลังศึกษาในหลักสูตรสวัสดิการสังคมทำหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบเพจหลักสูตรในฐานะแอดมิน โดยมีการนำข้อความประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษาใหม่ รูปภาพ คลิปวิดีโอที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมต่างๆ ของหลักสูตรไปเผยแพร่ในเพจดังกล่าว ตลอดจนการแชร์ข้อมูลประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยในการรับนักศึกษา หากมีนักเรียนที่สนใจจะเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรสวัสดิการสังคมเข้ามาสอบถาม อาจารย์และนักศึกษาผู้รับผิดชอบเพจหลักสูตร ก็จะทำหน้าที่ในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับนักเรียนที่มีความสนใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการประชาสัมพันธ์และการให้ข้อมูลการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2564 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการรับนักศึกษาโดยนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคมเป็นผู้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูล นักศึกษาจะทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลแก่บุคคลใกล้ชิดและบุคคลที่รู้จัก โดยการแนะนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรสวัสดิการสังคมให้กับบุคคลที่สนใจ ส่วนใหญ่จะเป็นลักษณะของรุ่นพี่-รุ่นน้องจากโรงเรียนเดียวกัน 3) การรับสมัครนักศึกษา การรับสมัครนักศึกษาในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ดำเนินการรับสมัครนักศึกษาตั้งแต่รอบที่ 1-3 คือ - รอบที่ 1 รอบ portfolio (แฟ้มสะสมผลงาน) - รอบที่ 1 Portfolio ครั้งที่ 1 - รอบที่ 1 Portfolio ครั้งที่ 2 - รอบที่ 2 รอบโควตา - รอบที่ 3 รอบแอดมิชชั่น (Admission 1 & 2)	

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
3.1) วิธีการรับสมัคร รอบที่ 1 รอบ portfolio จำนวน 50 คน รอบที่ 2 รอบโควตา จำนวน 10 คน รอบที่ 3 รอบแอดมิชชั่น (Admission 1 & 2) รอบที่ 3 รอบแอดมิชชั่น (Admission 1) จำนวน 30 คน รอบที่ 3 รอบแอดมิชชั่น (Admission 2) จำนวน 10 คน 4) ประกาศผู้มีสิทธิ์สอบ ตามวิธีการและกระบวนการของมหาวิทยาลัยผ่านทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย 5) มหาวิทยาลัยดำเนินการสอบข้อเขียนตามวิธีการและกระบวนการของมหาวิทยาลัย โดยใช้ข้อสอบจากเครือข่ายภาคีของมหาวิทยาลัยราชภัฏ 6) มหาวิทยาลัยประกาศรายชื่อผู้ผ่านข้อเขียน และมีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์ 7) หลักสูตรดำเนินการสอบสัมภาษณ์ 7.1) วิธีการสอบสัมภาษณ์ คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมเพื่อพิจารณากำหนดอาจารย์ประจำหลักสูตรในการดำเนินการสอบสัมภาษณ์ในแต่ละรอบ จำนวน 4 คน โดยส่งรายชื่ออาจารย์ให้กับมหาวิทยาลัยเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการสอบสัมภาษณ์ประจำหลักสูตรต่อไป กระบวนการสัมภาษณ์ของคณะกรรมการสอบสัมภาษณ์ มีการกำหนดเกณฑ์พิจารณาร่วมกัน โดยผู้สมัครจะได้รับการพิจารณาในประเด็นดังนี้ (1) บุคลิกภาพ (2) การใช้ภาษา (3) การวิเคราะห์และการแก้ปัญหา (4) เจตคติต่อวิชาชีพ คณะกรรมการสอบสัมภาษณ์มีอิสระในการให้ค่าน้ำหนักคะแนนประเด็นสัมภาษณ์ข้างต้น โดยร่วมกันกำหนดค่าคะแนนในแต่ละประเด็น 25 คะแนน รวม 100 คะแนน โดยผู้สมัครที่เข้ารับการสอบสัมภาษณ์จะต้องผ่านเกณฑ์คะแนน 60 คะแนนขึ้นไป ทั้งนี้จำนวนผู้ผ่านการสอบสัมภาษณ์ขึ้นอยู่กับสัดส่วนแผนรับในแต่ละรอบที่หลักสูตรกำหนด นอกจากนี้ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนยังได้แสดงข้อมูลเกรดเฉลี่ยสะสม และหลักฐานทางการศึกษาของผู้สมัครเพื่อประกอบการพิจารณาการสัมภาษณ์ ตลอดจนกรรมการ	

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
สัมภาษณ์ยังได้ตรวจพิจารณาคุณสมบัติของผู้สมัครว่าตรงตามที่หลักสูตรกำหนดหรือไม่ เพื่อเป็นการคัดกรองผู้ที่มีคุณสมบัติตรงตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ในมคอ.2 7.2) อาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการสอบสัมภาษณ์ ได้รับการอบรมชี้แจงแนวทางปฏิบัติการสอบสัมภาษณ์จากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ซึ่งมีรายละเอียดตามเกณฑ์มหาวิทยาลัยในการสอบสัมภาษณ์และเกณฑ์การให้คะแนนนักศึกษา 8) ส่งผลคะแนนการสอบสัมภาษณ์ ภายหลังการสัมภาษณ์เสร็จสิ้น หลักสูตรดำเนินการส่งผลคะแนนการสอบสัมภาษณ์ผู้สมัครไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และมหาวิทยาลัยดำเนินการประกาศผลการสอบสัมภาษณ์ เพื่อให้ผู้ผ่านการสอบสัมภาษณ์ได้ยืนยันสิทธิ์และรายงานตัวตามวันและเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด จากที่กล่าวมาข้างต้น หลักสูตรได้นำผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2563 มาปรับใช้ในการรับนักศึกษาปีการศึกษา 2564 โดยเริ่มดำเนินการรับสมัครนักศึกษาตั้งแต่รอบที่1 เป็นต้นไป ซึ่งรอบที่ 1 รอบ portfolio ได้เปิดรับนักศึกษา จำนวน 50 คน เพื่อให้จำนวนผู้สมัครได้ครบตามแผน รวมถึงการปรับเปลี่ยนระบบและกลไกการรับนักศึกษา ในปีการศึกษา2564 ด้วยการเพิ่มเติมช่องทางประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ที่ทันสมัยและง่ายต่อการเข้าถึงของกลุ่มเป้าหมายมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้หลักสูตรมีผลการดำเนินงานที่ชัดเจนมากขึ้น สามารถบรรลุเป้าหมายตามแผนรับนักศึกษาของหลักสูตร จากเดิมในปีการศึกษา2563 สามารถรับนักศึกษาเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรได้เพียงจำนวน 1 ห้อง เมื่อมีการปรับปรุง สามารถรับนักศึกษาได้เพิ่มขึ้นจำนวน 2 ห้อง ผลการดำเนินการดังกล่าว ทำให้ปีการศึกษา2564 หลักสูตรสามารถรับนักศึกษาได้ครบจำนวน 2 ห้องตามแผนที่กำหนด ซึ่งหลักสูตรมีแนวทางการพัฒนาประชาสัมพันธ์โดยเน้นสื่อสังคมออนไลน์มากยิ่งขึ้น	
- การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้ทำการประชุมเพื่อวางแผน ทบทวนการดำเนินการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่ก่อนเข้าศึกษาและการสอนปรับความรู้พื้นฐานแก่นักศึกษา โดยนำแผนการปรับความรู้พื้นฐานในปีการศึกษา 2563 มาพิจารณาปรับปรุง ซึ่งในปีการศึกษา 2563 ที่ผ่านมา หลักสูตรได้รวมผู้เรียนเป็น 1 กลุ่มตามจำนวนห้องที่รับเข้าศึกษา และกำหนดให้อาจารย์	3.1.2-1 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ผู้สอนโครงการปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2464 3.1.2-2 เอกสารประกอบการสอนปรับความรู้พื้นฐาน

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ผู้รับผิดชอบหลักสูตรรับผิดชอบการสอนปรับความรู้พื้นฐานให้นักศึกษาในแต่ละรายวิชาตามตารางการสอนปรับความรู้พื้นฐาน จึงทำให้อาจารย์มีโอกาสดำเนินการปรับความรู้แก่นักศึกษาอย่างทั่วถึง รวมถึงมีการอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการลงทะเบียนเรียน การวัดและการประเมินผล สถานภาพนักศึกษาและการฟื้นฟูสถานภาพนักศึกษาตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด รวมทั้งมีการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม การศึกษาในศตวรรษที่ 21 ตลอดจนการดำเนินชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย และกิจกรรมให้นักศึกษารุ่นพี่ถ่ายทอดประสบการณ์การดำเนินชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา หลักสูตรได้มีการดำเนินการตามระบบและกลไก คือ - มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาจัดงบประมาณมายังคณะ เพื่อให้หลักสูตรดำเนินการปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษาของแต่ละหลักสูตรให้ตรงกับคุณสมบัติเฉพาะ - หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้มีการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา โดยจัดทำแผนในการปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษา ซึ่งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้พิจารณาจากปัญหาที่พบและข้อคิดเห็นของนักศึกษาใหม่ในปีการศึกษา 2563 ในด้านการเพิ่มระยะเวลา ด้านทักษะและกิจกรรม ซึ่งควรมีการทำกิจกรรมในห้องเรียน และด้านอาจารย์ผู้สอน โดยนักศึกษาต้องการพบเจออาจารย์และต้องการให้อาจารย์ทำการสอนในห้องเรียน เป็นการจัดรูปแบบและกิจกรรมการปรับความรู้พื้นฐานที่มีการนำปัญหาที่พบและข้อคิดเห็นของนักศึกษามาปรับปรุงและกำหนดรูปแบบและกิจกรรมในปีการศึกษา 2564 - นักศึกษาเรียนปรับความรู้พื้นฐานตามตารางที่วางแผนไว้ โดยหลักสูตรดำเนินการทำความเข้าใจและอธิบายโครงสร้างและรายวิชาของหลักสูตรแก่นักศึกษา ตลอดจนการฟื้นฟูสถานภาพนักศึกษาในกรณีที่มีผลการเรียนไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด และบูรณาการการเรียนการสอนปรับความรู้พื้นฐานในเรื่องวิชาการและการแนะแนวการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรดำเนินการสอนปรับความรู้พื้นฐานผ่านรูปแบบออนไลน์ โดยใช้ Google Meet และยังคงรูปแบบการสอนปรับความรู้พื้นฐาน โดยดำเนินการให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรรับผิดชอบการสอนปรับ	นักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม รหัส644338 ชั้นปีที่1 ปีการศึกษา2564 3.1.2-3 ผลการประเมินโครงการปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษาใหม่ ภาคปกติ ปีการศึกษา2564

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ความรู้พื้นฐานแก่นักศึกษาในลักษณะรวมห้อง โดยไม่มีการแบ่งเป็นกลุ่มย่อย เพื่อให้สามารถดำเนินการสอนและทำความเข้าใจแก่นักศึกษาใหม่ได้อย่างทั่วถึง รวมถึงยังคงเนื้อหาสาระสำคัญของการสอนในเอกสารประกอบการสอนปรับพื้นฐานความรู้ นักศึกษาสวัสดิการสังคม ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการลงทะเบียนเรียน การวัดและการประเมินผล สถานภาพนักศึกษาและการพัฒนาสถานภาพนักศึกษาตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดในเอกสารดังกล่าว และยังคงเน้นองค์ความรู้ด้านสวัสดิการสังคมให้นักศึกษาได้เกิดความเข้าใจพื้นฐานในงานสวัสดิการสังคม รวมทั้งมีการสอดแทรกในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม การศึกษาในศตวรรษที่ 21 โดยมุ่งเน้นการเรียนรู้ 4 กลุ่มหลัก คือ กลุ่มวิชาหลัก กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม และกลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี ตลอดจนการดำเนินชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย ภายหลังการสอนปรับความรู้พื้นฐานเสร็จสิ้น จึงดำเนินการวัดความรู้ความเข้าใจของนักศึกษาผ่านการทดสอบหลังเรียนเช่นเดิม สำหรับการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน หลักสูตรฯ ได้นำข้อคิดเห็นของนักศึกษาใหม่ในปีการศึกษา 2563 ในประเด็นด้านทักษะและกิจกรรม ซึ่งควรมีการทำกิจกรรมในห้องเรียน มาเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมการสอนปรับความรู้พื้นฐานและใช้ในการประเมินผลทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน ประกอบกับผลการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนของนักศึกษาปีการศึกษา 2563 มีค่าคะแนนที่ไม่แตกต่างกันมากนัก ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรฯ จึงได้ปรับวิธีการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน โดยการทดสอบก่อนเรียน ใช้วิธีการสอบถามความคิดเห็นในภาพรวมเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในงานสวัสดิการสังคม การศึกษาและทักษะสำคัญในศตวรรษที่ 21 ทำให้นักศึกษาสามารถแสดงความคิดเห็นร่วมกันได้อย่างอิสระ โดยไม่มีการประเมินผลเป็นค่าคะแนนสอบ และการทดสอบประเมินผลหลังเรียน หลักสูตรฯ ได้จัดกิจกรรมให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติการเขียนโครงการทางด้านสวัสดิการสังคม โดยนำความรู้จากการสอนปรับความรู้พื้นฐานมาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการเขียนโครงการ และให้นักศึกษาส่งผลงานดังกล่าวลงในกลุ่มไลน์SW64 ซึ่งเป็นกลุ่มไลน์ของนักศึกษาชั้นปีที่1 รหัส644338AB ในการเรียนปรับพื้นฐานความรู้ โดยการทดสอบประเมินผลหลังเรียนโดยผ่านกิจกรรมดังกล่าว ไม่มีการประเมินผลเป็นค่าคะแนนสอบ หากแต่ประเมินผลจากความสามารถในการเขียนโครงการของ	

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ของสื่อการสอน เพื่อสร้างการสนใจในการเรียนให้เพิ่มขึ้น ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ในการเตรียมความพร้อมสำหรับนักเรียนรุ่นต่อไป ดังนี้ 1) ด้านสื่อการสอน นักศึกษาต้องการให้เพิ่มสื่อการสอน การใช้สื่อที่ดึงดูดความสนใจ และระดับเสียงที่เหมาะสมเพื่อเอื้อต่อการได้ยินข้อมูล 2) ด้านกิจกรรม นักศึกษาต้องการเรียนในมหาวิทยาลัย โดยสรุป หลักสูตรได้มีการดำเนินการจัดทำแผนการเรียนปรับพื้นฐานสำหรับนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม ในปีการศึกษา 2564 โดยได้ปรับปรุงและพัฒนาจากแผนปีการศึกษา 2563 เพื่อปรับปรุงให้มีความสมบูรณ์และครอบคลุมมากขึ้น สำหรับผลการดำเนินการและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของนักศึกษาในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรจะนำมาเป็นข้อมูลพื้นฐานเพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงและวางแผนการดำเนินการในปีการศึกษา 2565 ต่อไป	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2564	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2563	ปี 2564	
3.1 การรับนักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบัน ตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
- การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี ปีการศึกษา 2564 หลักสูตรมีอาจารย์ที่ปรึกษา 5 คน ดังตาราง		3.2.1-1 รายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาทั้ง 4 ชั้นปี จากเว็บไซต์ระบบบริการการศึกษา สำนักส่งเสริม
ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา	ชั้นปี	

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ																								
อ.ดร.สุจิรา วิจิตร	ชั้นปีที่ 4 ห้องA 614338		วิชาการและงานทะเบียน (เมนูหลัก: ภาระอาจารย์ที่ ปรึกษา) 3.2.1-2 ผลการประเมิน ความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่ออาจารย์ที่ปรึกษา 3.2.1-3 บันทึกการให้ คำปรึกษา 3.2.1-4 คำสั่งแต่งตั้ง อาจารย์ที่ปรึกษา นักศึกษา ห้อง 644338 3.2.1-5 คำสั่งเข้าร่วมอบรม อาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา2564 3.2.1-6 แฟ้มข้อมูลทำเนียบ นักศึกษา 3.2.1-7 กลุ่มไลน์นักศึกษา และอาจารย์ที่ปรึกษา																								
อ.อรัญ ไพรัตน์	ชั้นปีที่ 4 ห้อง B 614338																										
อ.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ	ชั้นปีที่ 3 ห้อง A 624338																										
อ.ดร.สุจิรา วิจิตร	ชั้นปีที่ 3 ห้อง B 624338																										
อ.มาริสา จันทรฉาย	ชั้นปีที่ 2 ห้อง 634338																										
อ.ดร.ชยุต อินทร์พรหม	ชั้นปีที่ 1 ห้อง A 644338																										
นางสาวมาริสา จันทรฉาย	ชั้นปีที่ 1 ห้อง B 644338																										
จากตารางพบว่าอาจารย์ที่ปรึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคมสามารถปฏิบัติหน้าที่ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาได้เป็นอย่างดี ดังจะเห็นได้จากความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อ อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งยังคงมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ดังรายละเอียด ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์																											
<table><tr><th rowspan="2">รายละเอียด</th><th colspan="2">ปีการศึกษา 2563</th><th colspan="2">ปีการศึกษา 2564</th></tr><tr><th>ค่าเฉลี่ย</th><th>ระดับ</th><th>ค่าเฉลี่ย</th><th>ระดับ</th></tr><tr><td>1. ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ</td><td>4.29</td><td>มาก</td><td>4.25</td><td>มาก</td></tr><tr><td>2. นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียน เรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตร โดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ</td><td>4.30</td><td>มาก</td><td>4.22</td><td>มาก</td></tr><tr><td>3. การใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ</td><td>4.21</td><td>มาก</td><td>4.25</td><td>มาก</td></tr></table>			รายละเอียด	ปีการศึกษา 2563		ปีการศึกษา 2564		ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	1. ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.29	มาก	4.25	มาก	2. นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียน เรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตร โดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.30	มาก	4.22	มาก	3. การใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.21	มาก	4.25	มาก	
รายละเอียด	ปีการศึกษา 2563			ปีการศึกษา 2564																							
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ																							
1. ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.29	มาก	4.25	มาก																							
2. นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียน เรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตร โดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.30	มาก	4.22	มาก																							
3. การใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.21	มาก	4.25	มาก																							

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน					เอกสารหลักฐานประกอบ
4. อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจติดตามผลการเรียนของนักศึกษาเพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	4.31	มาก	4.31	มาก	
5.อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษาตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ	4.31	มาก	4.31	มาก	
รวม	4.28	มาก	4.27	มาก	
และในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร เพื่อกำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 2 คน โดยมติที่ประชุมพิจารณาให้อาจารย์ ดร.ชยุต อินทร์พรหม รับผิดชอบทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 1 ห้อง A อาจารย์มาริสา จันทรฉาย รับผิดชอบทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 1 ห้อง B โดยคณะกรรมการประจำหลักสูตรจะทำหน้าที่ควบคุมกำกับให้อาจารย์ที่ปรึกษาทำหน้าที่ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยใช้วิธีการประชุมเพื่อประเมินการทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาในทุกภาคเรียน โดยการประชุมจะทำให้อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถทำหน้าที่ได้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งมีการชี้แจงหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาในหลักสูตร ทุกปีการศึกษาที่มีการรับนักศึกษาใหม่ อาจารย์ที่รับผิดชอบในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษานั้น จะต้องเข้าร่วมอบรมการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาที่ทางมหาวิทยาลัยจัดขึ้น โดยเป็นระบบที่ทำให้อาจารย์ที่ปรึกษานั้นสามารถเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง เรื่องการให้คำปรึกษาทางด้านวิชาการ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการทำหน้าที่ให้คำปรึกษาด้านวิชาการและมีเวลาให้การดูแลนักศึกษา โดยนักศึกษหลักสูตรสวัสดิการสังคม ชั้นปีที่ 1 จำนวน 93 คน มีอาจารย์ที่ปรึกษา 2 คน ชั้นปีที่ 2 จำนวน 32 คน มีอาจารย์ที่ปรึกษา 1 คน ชั้นปีที่ 3 จำนวน 106 คน มีอาจารย์ที่ปรึกษา 2 คน และชั้นปีที่ 4 จำนวน 92 คน มีอาจารย์ที่ปรึกษา 2 คน ดังนั้นการให้คำปรึกษาจึงเป็นไปอย่างทั่วถึง สำหรับปีการศึกษา2564 ซึ่งอยู่ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 มหาวิทยาลัยได้ประกาศให้มีการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ ทำให้ไม่สามารถใช้ช่องทางการให้คำปรึกษาในลักษณะการพบปะกันโดยตรงภายในมหาวิทยาลัยได้ดังเดิม เช่น การให้คำปรึกษาในคาบโฮมรูม ซึ่งเป็นวันและเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด					

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
การเข้าพบในห้องหลักสูตรสวัสดิการสังคมตามวันเวลาที่กำหนด หรือสามารถเข้าพบได้ทุกช่วงเวลาขณะที่อาจารย์อยู่ในห้องหลักสูตรฯ แม้จะไม่ใช่วันเวลาที่กำหนดก็ตาม รวมถึงการเข้าพบอาจารย์ตามที่ตกลงนัดหมายเป็นรายบุคคล ในกรณีที่นักศึกษาต้องการคำปรึกษาแบบส่วนตัวเป็นกรณีพิเศษ นอกจากนี้ ยังรวมถึงผู้แสดงความคิดเห็น ซึ่งติดตั้งไว้หน้าห้องหลักสูตรสวัสดิการสังคม ไม่สามารถใช้เป็นช่องทางการให้คำปรึกษาในช่วงสถานการณ์ดังกล่าวได้เช่นกัน ในปีการศึกษา2564 จึงได้มีการปรับเปลี่ยนและเพิ่มช่องทางการให้คำปรึกษาจากปีการศึกษา2563 โดยการเพิ่มช่องทางผ่านรูปแบบออนไลน์ เพื่อให้สามารถดำเนินการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาภายใต้สถานการณ์ดังกล่าวได้อย่างเหมาะสม โดยการให้คำปรึกษาในคาบโฮมรูม การเข้าพบในห้องหลักสูตรสวัสดิการสังคม และการเข้าพบอาจารย์ตามที่ตกลงนัดหมายเป็นรายบุคคล ได้ดำเนินการผ่านรูปแบบออนไลน์โดยใช้ Google Meet เป็นช่องทางหลัก และสำหรับการให้คำปรึกษาผ่านช่องทางการสื่อสารทางสังคมออนไลน์นั้น ปีการศึกษา 2564 ยังคงใช้ช่องทางดังกล่าวเช่นเดียวกับปีการศึกษา 2563 ได้แก่ แอปพลิเคชันไลน์ ซึ่งมีทั้งไลน์กลุ่มของนักศึกษาแต่ละห้อง และไลน์ส่วนตัว รวมถึงเฟสบุ๊ก เพื่อเอื้อให้การติดต่อสื่อสารและการให้คำปรึกษาเป็นไปอย่างรวดเร็ว และอาจารย์ยังให้นักศึกษาสามารถปรึกษาผ่านช่องทางอื่น ๆ ได้ เช่น การพูดคุยทางโทรศัพท์ ในส่วนของการแนะนำการลงทะเบียนเรียนโดยคำนึงถึงความต้องการความสนใจ และศักยภาพของนักศึกษา โดยอาจารย์ ดร.นฤพร ไชยสุข ทักษิณ และอาจารย์ ดร.สุจิตรา วิจิตร เป็นผู้รับผิดชอบหลัก เนื่องจากเป็นผู้มีประสบการณ์ด้านการวางแผนการศึกษาและแผนการเรียนการสอน แต่ทั้งนี้อาจารย์ทุกท่านร่วมให้คำปรึกษาด้วยกันทุกคน โดยมีการพูดคุยวางแผนในประเด็นเรื่องการลงทะเบียน ให้ความรู้เกี่ยวกับการลงทะเบียนแก่นักศึกษาทุกชั้นปี รวมทั้งให้คำปรึกษารายบุคคลจากนั้นติดตาม และให้ความช่วยเหลือในกรณีที่ประสบปัญหาด้านการลงทะเบียน นอกจากนี้ ยังให้นักศึกษารุ่นพี่ช่วยดูแลนักศึกษารุ่นน้องในการให้คำปรึกษาเรื่องการลงทะเบียนเรียนอีกทางหนึ่งด้วย อาจารย์ที่ปรึกษาได้ทำการจัดเก็บข้อมูลนักศึกษา เพื่อเป็นการทำความเข้าใจกับนักศึกษาแต่ละคน โดยใช้วิธีการจัดเก็บข้อมูลนักศึกษาทั้งการสัมภาษณ์พูดคุยและการจัดทำเนียบรุ่น การแลกเปลี่ยนข้อมูลนักศึกษาในกลุ่มอาจารย์ผู้สอนเพื่อการพัฒนา	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
นักศึกษา โดยมีข้อมูลพื้นฐานทั้งทางด้านผลการเรียน ลักษณะของนักศึกษา รวมทั้งจุดแข็งและจุดอ่อนของนักศึกษา สำหรับประเด็นต่าง ๆ อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาทางการเรียนหรือต้องการความช่วยเหลือด้านอื่น ๆ เช่น ปัญหาด้านการเงิน ปัญหาด้านการปรับตัวในการใช้ชีวิตมหาวิทยาลัย ปัญหาส่วนตัว ปัญหาการเรียน ปัญหาเรื่องเกรดเฉลี่ย ปัญหาเรื่องเพื่อน ปัญหาเรื่องพฤติกรรมอื่น ๆ และปัญหาอื่น ๆ ที่นักศึกษาประสบและต้องการคำปรึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาได้ติดตามนักศึกษาและประเมินความเสี่ยง โดยเบื้องต้นใช้วิธีการสอบถามด้วยวาจา รวมถึงการสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษา และนอกจากนี้ได้ให้นักศึกษานำส่งผลการเรียนและให้คำปรึกษารายกรณี โดยเฉพาะนักศึกษาที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยง เช่น กลุ่มที่มีผลการเรียนต่ำ รวมทั้งกลุ่มที่มีความเสี่ยงในการออกกลางคัน เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมีบางกลุ่มที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสมบางประการ อาจารย์ก็เรียกพูดคุยตักเตือนเพื่อให้ปรับตัวด้วย อีกทั้งทางอาจารย์ที่ปรึกษายังร่วมกับผู้ปกครองของกลุ่มนักศึกษาที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงเพื่อช่วยกันสอดส่องดูแลและหาแนวทางการการป้องกันและแก้ไขร่วมกัน	
- การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 การดำเนินการพัฒนาศักยภาพและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้แก่นักศึกษาโดยผ่านการจัดทำโครงการ ซึ่งได้รับการจัดสรรงบประมาณของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรมีการปรับปรุงการดำเนินโครงการจากผลการดำเนินงานของโครงการในปีการศึกษา 2563 โดยนำโครงการส่วนหนึ่งที่ได้ดำเนินการในปีการศึกษา 2563 บูรณาการร่วมกัน รวมถึงการบูรณาการกับกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ เพื่อลดความซ้ำซ้อนของกิจกรรมภายใต้โครงการต่าง ๆ รวมทั้งเพื่อให้สามารถดำเนินการจัดทำโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดทำโครงการในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้มีการทบทวนและพิจารณาความเป็นไปได้ของการจัดทำโครงการต่างๆ ที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่องจากปีการศึกษา 2563 โดยได้พิจารณาประเด็นการจัดทำโครงการที่ให้นักศึกษาลงพื้นที่จัดกิจกรรม ซึ่งได้แก่ โครงการฝึกปฏิบัติการทำงานด้านสวัสดิการเกี่ยวกับเด็ก โครงการการสร้างเสริมการเรียนรู้การปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคม และโครงการฝึกปฏิบัติการทำงานด้านสวัสดิการเกี่ยวกับผู้สูงอายุ รวมถึงมีการปรับรูปแบบโครงการให้มีความเหมาะสมและสามารถดำเนินการได้ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 โดยมุ่งให้นักศึกษาได้เกิดทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มากยิ่งขึ้น ด้วยการจัดทำโครงการในรูปแบบ	3.2.3-1 โครงการของหลักสูตรในปีการศึกษา 2564 3.2.3-2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการ 3.2.3-3 เล่มรายงานสรุปผลการประเมินโครงการ 3.2.3-4 สื่อวีดิโอการนำเสนอของนักศึกษา 3.2.3-5 รายชื่อนักศึกษาที่ได้รับทุนการศึกษาประจำปีการศึกษา 2564

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ออนไลน์ผ่านการใช้โปรแกรม Google Meet ซึ่งเป็นการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่21 กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี ด้วยการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา โดยให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการต่าง ๆ ผ่านใช้โปรแกรม Google Meet หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ดำเนินการจัดทำโครงการ โดยปรับปรุงจากโครงการในปีการศึกษา 2563 เพื่อมุ่งเน้นให้นักศึกษามีทักษะที่จำเป็นและสอดคล้องต่อการดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ 21 ดังนี้ 1) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเตรียมพร้อมสู่เส้นทางนักสวัสดิการสังคม ได้นำโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการเป็นนักสวัสดิการสังคมในปีการศึกษา 2563 มาบูรณาการร่วมกัน โดยเชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ มาอบรมให้ความรู้แก่นักศึกษาในประเด็นบทบาทการทำงานและทักษะสำคัญของนักสวัสดิการสังคมที่เชื่อมโยงกับงานสังคมสงเคราะห์ เช่น การสร้างสัมพันธภาพ การฟัง การสื่อสาร การเยี่ยมบ้าน และการบันทึกข้อมูล การดำเนินโครงการดังกล่าว เป็นการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนออกสู่การทำงานจริง โดยจัดอบรมในรูปแบบออนไลน์ผ่านการใช้โปรแกรม Google Meet ทำให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่21 กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี ในด้านสารสนเทศ ด้วยการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรงและสาระสำคัญจากการอบรมดังกล่าว ทำให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่21 กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ด้านการเรียนรู้ในการสื่อสารที่จำเป็นต่อการทำงานสวัสดิการสังคม การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่21 กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ ในการปรับตัวและเรียนรู้วัฒนธรรมภายใต้ค่านิยมของงานสังคมสงเคราะห์ ความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ของนักสวัสดิการสังคมในการทำงานร่วมกับกลุ่มเป้าหมาย ตลอดจนได้รับการพัฒนาเตรียมพร้อมในอาชีพนักสวัสดิการสังคม 2) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการฝึกภาคปฏิบัติ 1 – 2 เป็นโครงการที่มีการปรับเปลี่ยนชื่อจากโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการฝึกประสบการณ์ในงานสวัสดิการสังคมในปีการศึกษา 2563 หากแต่ยังคงแนวปฏิบัติเดิม โดยเป็นโครงการพัฒนานักศึกษาให้มีความพร้อมในการฝึกภาคปฏิบัติ 1 - 2 ซึ่งดำเนินการจัดอบรมในรูปแบบออนไลน์ผ่านการใช้โปรแกรม Google Meet ทำให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
การเรียนรู้ในศตวรรษที่21 กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี ด้วยการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง โครงการประกอบด้วย 2 กิจกรรม คือ กิจกรรมที่ 1 อบรมเทคนิค หลักการ และขั้นตอนในการลงพื้นที่เพื่อศึกษาชุมชน (การฝึกภาคปฏิบัติ 2) เป็นการดำเนินการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่21 กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ในการเรียนรู้และการมีความคิดสร้างสรรค์ สำหรับการตั้งประเด็นในการค้นหาโจทย์/ประเด็น/ปัญหาในชุมชนผ่านการอบรมความรู้เทคนิคหลักการและขั้นตอนในการลงพื้นที่เพื่อศึกษาชุมชน เพื่อจัดทำโครงการพัฒนาชุมชนและรายงานการศึกษาชุมชน และการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่21 กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี ในการใช้สื่อเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการศึกษาชุมชน รวมถึงการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่21 กลุ่มทักษะชีวิต และอาชีพ ในการพัฒนาทักษะด้านชีวิตและการทำงาน โดยเฉพาะการปรับตัวอย่างสอดคล้องกับบริบทของชุมชน และการทำงานร่วมกับสมาชิกในกลุ่มและคนในชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ กิจกรรมที่ 2 อบรมการเตรียมตัวในการทำงานก่อนออกฝึกประสบการณ์ หลักการและเทคนิคในการทำงานสารบรรณที่เกี่ยวข้องการฝึกภาคปฏิบัติ (การฝึกภาคปฏิบัติ 1) เป็นโครงการที่มุ่งพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่21 กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี ในการทำงานสารบรรณ และทักษะการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่างๆ ในการทำงาน เช่น การใช้ Microsoft Word จัดทำหนังสือราชการ การใช้ Microsoft Excel จัดทำฐานข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล 3) โครงการสัมมนาการฝึกภาคปฏิบัติ 1 – 2 เป็นโครงการที่ยังคงแนวปฏิบัติเดิม ซึ่งดำเนินการจัดอบรมในรูปแบบออนไลน์ผ่านการใช้โปรแกรม Google Meet ทำให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่21 กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี ด้วยการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง ซึ่งประกอบด้วย 2 กิจกรรม คือ กิจกรรมที่ 1 โครงการสัมมนาการฝึกภาคปฏิบัติ 1 เป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ได้นำเสนอองค์ความรู้ภายหลังการฝึกภาคปฏิบัติ 1 ในหน่วยงานหรือองค์กรด้านสวัสดิการสังคม เพื่อให้นักศึกษาได้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลและความรู้ระหว่างกลุ่ม รวมทั้งการถอดบทเรียนในสิ่งที่ได้เรียนรู้ตลอดระยะเวลาของการฝึกภาคปฏิบัติ โดยผ่านการนำเสนอผลงานด้วยรูปแบบของการจัดทำรายงาน การนำเสนอข้อมูลผ่านเวทีสัมมนา โดยการใช้สื่อเทคโนโลยีต่างๆ เช่น การทำคลิปวิดีโอ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
สื่อ Power Point ประกอบการนำเสนอ รวมถึงนักศึกษาเกิดทักษะการทำงานร่วมกัน มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการจัดสัมมนา เพื่อให้สามารถดำเนินการจัดสัมมนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ กิจกรรมที่ 2 โครงการสัมมนาการฝึกภาคปฏิบัติ 2 เป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อให้ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ได้นำเสนอองค์ความรู้ภายหลังการฝึกภาคปฏิบัติ 2 ในพื้นที่ชุมชน ต่างๆ ทั้งนี้เพื่อให้ นักศึกษาได้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกลุ่ม รวมทั้งการถอด บทเรียนในสิ่งที่ได้เรียนรู้ตลอดระยะเวลาของการฝึกภาคปฏิบัติ โดยผ่านการนำเสนอ ผลงานด้วยรูปแบบของการจัดทำรายงาน การนำเสนอผ่านสื่อเทคโนโลยีต่าง ๆ เช่น การทำคลิปวิดีโอ สื่อ Power Point 4) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเสริมประสบการณ์ชีวิตและเครือข่ายนัก สวัสดิการสังคม เป็นโครงการที่ยังคงแนวปฏิบัติเดิม คือ มีการดำเนินกิจกรรมหลักใน การเดินทางไปศึกษาดูงานในสถานที่ต่างๆ ซึ่งจะทำให้ นักศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะ การเรียนรู้ในศตวรรษที่21 กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ โดยผ่านประสบการณ์ตรงจาก การเรียนรู้วัฒนธรรมในพื้นที่ต่างๆ ที่ได้เดินทางไปศึกษาดูงาน และการเรียนรู้งานที่ เกี่ยวข้องกับด้านสวัสดิการสังคมในระดับชุมชนท้องถิ่น และองค์กรต่างๆ รวมถึง สามารถปรับตัวได้อย่างสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและสภาพสังคมในบริบทที่ แตกต่างไปจากเดิม จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 ได้ส่งผลกระทบต่อ การจัดทำโครงการ ซึ่งไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนงานในไตรมาสที่3 หลักสูตร สวัสดิการสังคมจึงเลื่อนการจัดทำโครงการไปในช่วงไตรมาสที่ 4 เพื่อให้ นักศึกษาได้รับ การพัฒนาทักษะดังที่กล่าวมา 5) โครงการประชุมวิชาการเพื่อเผยแพร่งานวิจัย เป็นโครงการที่มีการ ปรับเปลี่ยนชื่อจากโครงการเผยแพร่บทความวิชาการระดับชาติ ในปีการศึกษา 2563 หากแต่ยังคงแนวปฏิบัติเดิม โดยเป็นโครงการที่บูรณาการกับกิจกรรมการเรียน การสอนในรายวิชา 2533907 ปฏิบัติการวิจัยสำหรับงานสวัสดิการสังคม โดยการนำ ผลงานวิจัยจากรายวิชาดังกล่าวมาจัดทำบทความวิจัยเพื่อนำเสนอในเวทีงานประชุม วิชาการ ซึ่งจะทำให้ นักศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่21 กลุ่ม ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ด้วยการสร้างสรรค์ผลงานผ่านการจับบทความวิจัย และการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่21 กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และ เทคโนโลยี โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การค้นคว้าข้อมูลจากฐานข้อมูล ออนไลน์ต่าง ๆ การใช้Microsoft Word และ Microsoft Power point ในการจัดทำ บทความวิจัยและสื่อการนำเสนอ รวมถึงการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่21	

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ โดยการมีภาวะความเป็นผู้นำ ซึ่งนักศึกษาสามารถเป็นผู้นำกลุ่มในการรับหน้าที่เป็นตัวแทนการนำเสนอบทความวิจัยของกลุ่ม หากแต่โครงการดังกล่าวไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 เป็นปัญหาอุปสรรคต่อการลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย จึงทำให้การทำวิจัยเกิดความล่าช้าและไม่สามารถพัฒนาเป็นบทความวิจัยได้ทันตามแผนงานที่กำหนดในไตรมาสที่ 3 จากโครงการและกิจกรรมที่มีการดำเนินการข้างต้น เห็นได้ว่าหลักสูตรสวัสดิการสังคมมุ่งให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้และมีการพัฒนาทักษะต่างๆ ที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 และนอกจากการจัดกิจกรรมในลักษณะของโครงการแล้ว ยังมีกิจกรรมด้านการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี ในด้านทักษะสารสนเทศของนักศึกษา ซึ่งที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีและทักษะต่างๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ 21 ดังนี้ 1) การเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆของหลักสูตรในปีการศึกษา 2564 ใช้รูปแบบการสอนออนไลน์ผ่าน Google meet และได้มีการกำหนดให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศบนฐานข้อมูลออนไลน์ และนำเสนอข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เช่น การใช้โปรแกรม Microsoft Power point เป็นสื่อประกอบการนำเสนองานในชั้นเรียน การนำเสนองานที่ได้รับมอบหมายผ่านสื่อวิดีโอ ฝึกให้นักศึกษารู้จักใช้ระบบคิวอาร์โค้ดในการทำการประเมินโครงการในรายวิชา เป็นต้น ในส่วนการเติมเต็มทักษะเรื่องการใช้สื่อสารสนเทศ มีการใช้สื่อภาพยนตร์ ข่าวเชิงสารคดี คลิปวิดีโอที่เกี่ยวข้องเนื้อหาวิชาต่าง ๆ เช่น 1.1) ภาพยนตร์เรื่อง The Iron Lady และคลิปวิดีโอการพูดคุยของนักสังคมสงเคราะห์ ในรายวิชาแนวคิด ทฤษฎีสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม 1.2) ข่าวเชิงสารคดีเรื่อง เด็กหญิงใต้สะพาน การฆ่าล้างเผ่าพันธุ์ในรวันดา คลิปวิดีโอสิทธิมนุษยชน ในรายวิชาจริยธรรมทางวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ 1.3) คลิปวิดีโอแผนยุทธศาสตร์ ในรายวิชาการวางแผนและนโยบายสวัสดิการสังคม 1.4) ภาพยนตร์เรื่อง คิมจียอง เกิดปี'82 และคลิปวิดีโอกรณีตัวอย่าง บทบาทสตรีกับงานสังคมสงเคราะห์และการพัฒนาสังคม ในรายวิชาสตรีนิยมกับสังคมไทยและสภาวะการณ์โลก	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
รวมถึงการเน้นย้ำถึงคำศัพท์ภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นคำหลักสำคัญและมีความหมายเฉพาะสำหรับงานสวัสดิการสังคมในรายวิชาที่รับผิดชอบ 2) รายวิชาที่มีเนื้อหาสาระสำคัญสอดคล้องกับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น 2.1) วิชาเทคโนโลยีสารสนเทศในงานสังคมสงเคราะห์ ในการจัดทำหลักสูตรสวัสดิการสังคม ได้เล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี โดยมุ่งเน้นการทักษะและความสามารถในการใช้เทคโนโลยีของนักศึกษา ซึ่งมีบทบาทสำคัญอย่างมากต่อการปฏิบัติงานในศตวรรษที่ 21 โดยกำหนดให้วิชาเทคโนโลยีสารสนเทศในงานสังคมสงเคราะห์ เป็นรายวิชาบังคับที่นักศึกษาต้องลงทะเบียนเรียนในช่วงปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 1 โดยมีการสอนวิธีการสรุปข้อมูลด้วย Infographic Microsoft Excel และการใช้ Google form ในการจัดทำแบบสอบถาม และมอบหมายเป็นชิ้นงานให้นักศึกษาลงมือปฏิบัติ 2.2) วิชาภาษาอังกฤษสำหรับงานสวัสดิการสังคม 1 เป็นรายวิชาบังคับที่นักศึกษาต้องลงทะเบียนเรียนในช่วงปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 1 เป็นรายวิชาที่มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม โดยลักษณะการสอนของอาจารย์ประจำรายวิชาได้มีการฝึกทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคมและการใช้ชีวิตประจำวันในสังคม 2.3) วิชาโครงการ เป็นรายวิชาบังคับที่นักศึกษาต้องลงทะเบียนเรียนในช่วงปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 2 ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ผ่านการวางแผน และการลงมือปฏิบัติจัดทำโครงการด้านสวัสดิการสังคมในเชิงพื้นที่ โดยสอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของพื้นที่ รวมถึงการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี โดยการใช้เทคโนโลยีในการวิเคราะห์และประเมินผลการจัดทำโครงการ 2.4) วิชาการฝึกภาคปฏิบัติ 1 และวิชาการฝึกภาคปฏิบัติ 2 เป็นรายวิชาบังคับที่นักศึกษาต้องลงทะเบียนเรียนในช่วงปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 1-2 ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ โดยการเตรียมพร้อมสู่การประกอบอาชีพ โดยผ่านการฝึกปฏิบัติและการมีประสบการณ์ทำงานโดยตรงจากหน่วยงานที่มีบทบาทด้านสวัสดิการสังคม และในชุมชนพื้นที่กรณีศึกษา การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาผ่านกิจกรรมด้านทุนการศึกษา	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
การช่วยเหลือด้านทุนการศึกษา อาจารย์ในหลักสูตรให้การสนับสนุน โดยการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษาจากแหล่งทุนต่าง ๆ เช่น ทุนมหาวิทยาลัย ทุนจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และแหล่งทุนภายนอก โดยในปีการศึกษา2564 นักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม ได้รับทุนการศึกษา จำนวน 3 ทุน ดังนี้				
ชื่อ-สกุล ผู้รับทุน	ประเภททุน	จำนวนเงิน	แหล่งทุน	
นางสาวศลิษา หะยี	ทุนบริจาค	3,000	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	
นางสาวธณัฏพร บุญยัง	ทุนบริจาค	3,000	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	
นางสาวสุดา สีทอง	ทุนบริจาค	3,000	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	
เมื่อสิ้นปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้ทบทวนในการปรับการดำเนินงานเพื่อตอบสนองทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้มากขึ้น โดยหลักสูตรพิจารณาเห็นว่า นักศึกษาควรมีการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและทักษะทางด้านสวัสดิการสังคม ให้มากยิ่งขึ้นและอย่างต่อเนื่อง โดยหลักสูตรจะมีการดำเนินโครงการเพื่อพัฒนาทักษะดังกล่าวให้ดีขึ้นผ่านรูปแบบการจัดกิจกรรมต่าง ๆ และเชื่อมโยงกับรายวิชาต่าง ๆ ให้มากยิ่งขึ้นในปีการศึกษาถัดไป				

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2564	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2563	ปี 2564	
3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา
ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์ (O)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน						เอกสารหลักฐานประกอบ
- อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร จำนวนนักศึกษาที่รับเข้า และคงอยู่						3.3.1 รายงานจำนวน นักศึกษา จากฐานข้อมูลของ สำนักส่งเสริมวิชาการและ งานทะเบียน
ปี การศึกษา ที่รับเข้า	จำนวน ที่รับเข้า	จำนวนที่ สำเร็จ การศึกษา	จำนวนที่ คงค้างอยู่	จำนวนที่ ออก กลางคัน	อัตรา การคงอยู่ ร้อยละ	
2561	123	73	19	31	74.80	
2562	126	-	106	20	84.13	
2563	39	-	32	7	82.05	
2564	97		93	4	95.88	
การคิดอัตราการคงอยู่ - คิดจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่แต่ละปี 1) จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าทั้งหมด 385 คน 2) จำนวนนักศึกษาที่ออกกลางคัน 62 คน 3) จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ 323 คน (คิดแต่ละปีที่รับเข้า) - คิดอัตราการคงอยู่โดยคิดเป็นร้อยละ 83.90 323 385 X 100 = 83.90 โดยภาพรวม นักศึกษาในปีการศึกษา 2564 มีจำนวนการหายไประหว่าง การศึกษาลดลงเมื่อเทียบกับปีการศึกษา 2563 โดยพิจารณาจากค่าร้อยละอัตรา การคงอยู่ของนักศึกษาที่มีสัดส่วนเพิ่มมากขึ้น โดยปีการศึกษา2563 อัตราการคง						

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
อยู่ของนักศึกษาคิดเป็นร้อยละ 74.83 และในปีการศึกษา 2564 มีสัดส่วนเพิ่มมากขึ้น คิดเป็น ร้อยละ 83.90 การออกกลางคันของนักศึกษามีสาเหตุหลายประการ คือ นักศึกษามีผลการเรียนไม่ถึงเกณฑ์ขั้นต่ำที่มหาวิทยาลัยกำหนด นักศึกษาให้ความสนใจและต้องการศึกษาต่อในสาขาวิชาอื่น รวมถึงสอบผ่านการคัดเลือกตำรวจ ตลอดจนนักศึกษามีปัญหาต่าง ๆ เช่น ปัญหาส่วนตัว ปัญหาทางการเงินในด้านค่าใช้จ่ายสำหรับการลงทะเบียนเรียน เป็นต้น สำหรับปีการศึกษา 2564 ได้มีการแผนการเปิดรับนักศึกษาจำนวน 2 ห้อง โดยยังคงจำนวนห้องตามแผนรับนักศึกษาเท่ากับปีการศึกษา 2563 แม้ว่าในทางปฏิบัติ ปีการศึกษา 2563 จะมีนักศึกษาเพียง 1 ห้อง จำนวนรวม 39 คน ซึ่งไม่เป็นไปตามแผนการรับนักศึกษาก็ตาม เนื่องจากการรับสมัครนักศึกษาในปีการศึกษา 2563 มีข้อจำกัดด้านระยะเวลาที่สามารถดำเนินการได้ในช่วงระยะเวลาอันสั้น โดยช่วงเวลาการเปิดรับสมัครนักศึกษาในรอบที่ 1-4 ตามกำหนดการของมหาวิทยาลัยนั้น อยู่ระหว่างกระบวนการจัดทำหลักสูตรฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2563 จึงไม่สามารถเปิดรับสมัครนักศึกษาในรอบดังกล่าวได้ และภายหลังจากหลักสูตรฉบับปรับปรุงฯ ได้รับการอนุมัติ ทำให้หลักสูตรสามารถเปิดรับสมัครนักศึกษาได้ตามรอบกำหนดการของมหาวิทยาลัย โดยเริ่มเปิดรับสมัครตั้งแต่รอบที่ 5 รับสมัครอิสระ เป็นต้นไป จากเหตุผลดังกล่าวจึงเป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบการพิจารณาและตัดสินใจด้านจำนวนในการเปิดรับนักศึกษาในปีการศึกษาปัจจุบัน สำหรับยอดการรับนักศึกษาทั้งหมดประจำปีการศึกษา 2564 มีจำนวน 97 คน ขณะนี้มียอดคงอยู่ จำนวน 93 คน หายไป 4 คน ด้วยสาเหตุหลัก คือ มีความสนใจและต้องการศึกษาต่อในสาขาวิชาอื่น จากปัญหาดังกล่าวคณะกรรมการหลักสูตร มีการดำเนินการในการช่วยลดปัญหาการออกของนักศึกษา โดยให้อาจารย์ที่ปรึกษากำกับดูแลและติดตามนักศึกษาตลอดระยะเวลาของการศึกษา ปีการศึกษา 2564 หลักสูตรมีนักศึกษาสำเร็จการศึกษาเป็นรุ่นที่ 4 ซึ่งรับเข้าศึกษาในปีการศึกษา 2561 โดยมีผู้สำเร็จการศึกษาคืบตามจำนวนหน่วยกิตที่ทางหลักสูตรกำหนดและเกณฑ์เงื่อนไขที่มหาวิทยาลัยกำหนด จำนวน 73 คน และคงค้างอยู่จำนวน 19 คน เนื่องจากนักศึกษาส่วนหนึ่งดำเนินการขอรักษาสภาพนักศึกษาในภาคเรียนที่ผ่านมา และส่วนหนึ่งลงทะเบียนเรียนยังไม่ครบตามจำนวนหน่วยกิตที่กำหนด จึงต้องลงทะเบียนเรียนเพิ่มในภาคเรียนต่อไป	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
- อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร				3.3.2 รายงานจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในฐานข้อมูลของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวนที่รับเข้า	อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาปกติ		
		จำนวน	ร้อยละ	
2558	50	30	60.00	
2559	52	34	65.38	
2560	105	62	59.05	
2561	123	73	59.35	
2562	126	0	0	
2563	39	0	0	
2564	97	0	0	
ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการสำเร็จการศึกษา				
อธิบายปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา				
1) การพัฒนาสภาพการเป็นนักศึกษา เนื่องจากเกรดเฉลี่ยไม่ถึงตามเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด				
2) ปัญหาต่าง ๆ เช่น ปัญหาส่วนตัว ปัญหาทางการเงินในด้านค่าใช้จ่ายสำหรับการลงทะเบียนเรียน				
3) การสอบเข้าเรียนต่อในสถาบันการศึกษาอื่น ๆ รวมถึงการสอบคัดเลือกตำรวจ				
- ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา				3.3.3-1 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการข้อร้องเรียนของหลักสูตร
จากข้อร้องเรียนของนักศึกษาในปีการศึกษา 2563 ซึ่งมีข้อร้องเรียนด้านการจัดการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอน เครื่องมือ อุปกรณ์ สภาพห้องเรียน สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และอื่น ๆ หลักสูตรได้จัดการข้อร้องเรียน โดยนำเข้าสู่วาระการประชุมคณะกรรมการหลักสูตร และมีแนวทางให้อาจารย์ผู้สอนหลักสูตรสวัสดิการสังคมในแต่ละรายวิชาพูดคุยสอบถามนักศึกษาในชั้นเรียน และให้อาจารย์ที่ปรึกษาพูดคุยสอบถามนักศึกษาในคาบโฮมรูม				3.3.4-1 รายงานการประชุม

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
หลักสูตรมีการดำเนินการด้านข้อร้องเรียนของนักศึกษาในประเด็นต่าง ๆ มาอย่างต่อเนื่อง นับตั้งแต่ปีการศึกษา 2558 เป็นต้นมา โดยหลักสูตรมีช่องทางสำหรับการแจ้งข้อร้องเรียนที่มีความหลากหลาย โดยมีการเปิดกลุ่มไลน์ของหลักสูตร คือ (1) สวัสดิการสังคม 61 ห้อง A และสวัสดิการสังคม 61 ห้อง B ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 (2) รหัส 62 สวัสดิการสังคม รุ่น 5 และสวัสดิการสังคม 62 ห้อง A ของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 (3) รหัส 63 สวัสดิการสังคม ของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 และ (4) SW64 ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 นอกจากนี้ หลักสูตรได้จัดทำเพจเฟซบุ๊ก หลักสูตรสวัสดิการสังคม Social Welfare สำหรับการแสดงความคิดเห็นหรือแจ้งข้อร้องเรียนมายังหลักสูตร ขณะเดียวกันก็เป็นช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ ของหลักสูตรที่มีการดำเนินการและข้อมูลความรู้ต่างๆ อันเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ทั้งนี้เพจเฟซบุ๊ก หลักสูตรสวัสดิการสังคม Social Welfare ยังเป็นช่องทางในประชาสัมพันธ์ผลงานของนักศึกษาและอาจารย์ รวมถึงข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้หลักสูตรเป็นที่รู้จักแก่บุคคลภายนอกมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ นักศึกษาสามารถพูดคุยข้อร้องเรียนกับอาจารย์ที่ปรึกษา ตลอดจนการติดตั้งตู้รับความคิดเห็นบริเวณหน้าห้องหลักสูตรตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 เป็นต้นมาถึงปัจจุบัน ซึ่งช่องทางดังที่กล่าวมานั้น เป็นการเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถแสดงความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนต่าง ๆ ได้หลากหลายช่องทาง นอกจากนี้ หลักสูตรยังมีการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนของหลักสูตรจากแบบประเมินรายวิชาในทุกรายวิชาของหลักสูตรที่นักศึกษาลงทะเบียนเรียนผ่านทางระบบของมหาวิทยาลัย โดยมีการประเมินในประเด็นด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ สภาพห้องเรียน ด้านสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และด้านอื่นๆ ปรากฏผลดังนี้ นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนของหลักสูตร แยกเป็นแต่ละปีดังนี้	

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตร แยกเป็นแต่ละปีดังนี้			
ปีการศึกษา	ผลการประเมิน	ประเด็นข้อร้องเรียน (จำแนกตามด้าน)	
2563	4.05/มาก	มีการร้องเรียน จำนวน 17 คน ในด้าน 1) การจัดการเรียนการสอน จำนวน 9 คน 2) อาจารย์ผู้สอน จำนวน 8 คน 3) เครื่องมือ อุปกรณ์ สภาพห้องเรียน จำนวน 1 คน 4) สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ จำนวน 2 คน 5) อื่น ๆ จำนวน 5 คน	
2564	4.45/มาก	มีการร้องเรียน จำนวน 13 คน ในด้าน 1) การจัดการเรียนการสอน จำนวน 4 คน 2) อาจารย์ผู้สอน จำนวน 9 คน 3) เครื่องมือ อุปกรณ์ สภาพห้องเรียน จำนวน 4 คน 4) สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ จำนวน 1 คน 5) อื่น ๆ จำนวน 1 คน	
ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม ปีการศึกษา 2564 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมีค่าคะแนนผลการประเมินเพิ่มขึ้น โดยนักศึกษาที่มีข้อร้องเรียนในปีการศึกษา 2564 มีจำนวนลดลง โดยมีประเด็นการร้องเรียนจากนักศึกษาในหลักสูตรจำนวน 13 คน ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ 1) การจัดการเรียนการสอน จำนวน 4 คน 2) อาจารย์ผู้สอน จำนวน 9 คน 3) เครื่องมือ อุปกรณ์ สภาพห้องเรียน จำนวน 4 คน 4) สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ จำนวน 1 คน 5) อื่น ๆ จำนวน 1 คน จากประเด็นข้อร้องเรียนของนักศึกษาในปีการศึกษา 2564 ดังกล่าว หลักสูตรจะดำเนินการนำข้อร้องเรียนจากทุกช่องทาง เข้าสู่วาระการประชุมคณะกรรมการหลักสูตร เพื่อดำเนินการจัดการแก้ไขตามข้อร้องเรียนให้เกิดความ			

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ถูกต้องและเหมาะสม ซึ่งจะนำมากำหนดแนวทางการพัฒนาประเด็นต่าง ๆ ในปีการศึกษา 2565 ให้ดียิ่งขึ้น	

หมายเหตุ**การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา เป็นการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการที่ดำเนินการให้กับนักศึกษาตามกิจกรรมในตัวบ่งชี้ที่ 3.1 และ 3.2

ผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

การจัดการข้อร้องเรียน หมายถึง การอธิบายการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญไม่ได้เน้นที่ปริมาณหรือจำนวนข้อร้องเรียน โดยหลักสูตรมีการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษามีรายละเอียดดังนี้

จากการร้องเรียนของนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษาในปีการศึกษา 2564 โดยมีกระบวนการดังต่อไปนี้

1) หลักสูตรได้ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนในการดำเนินการพูดคุย สอบถามถึงเรื่องราวประเด็นต่าง ๆ ในการร้องเรียนจากนักศึกษา

2) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนรายงานผลจากการดำเนินการสอบถาม และจากการพูดคุยกับนักศึกษายังที่ประชุมของหลักสูตรเพื่อหาแนวทางในการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษาแต่ละด้าน ผลจากการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา ผ่านการดำเนินงานโดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน ซึ่งทำหน้าที่เป็นทั้งอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษา ผลปรากฏว่า

2.1) ด้านการจัดการเรียนการสอนและอาจารย์ผู้สอน ในบางครั้งและบางรายวิชาอาจารย์ผู้สอนได้สอนเกินเวลาตามที่ระบุไว้ในตารางสอน ซึ่งปัญหาดังกล่าวนั้น หลักสูตรได้พูดคุยและสอบถามอาจารย์ผู้สอน พบว่าบางรายวิชามีกิจกรรมให้นักศึกษาดูภาพยนตร์ คลิปวิดีโอ สารคดี ซึ่งใช้เวลาค่อนข้างนาน จึงส่งผลให้บางครั้งเกินเวลาที่กำหนดตามตาราง แต่อย่างไรก็ตาม อาจารย์ผู้สอนได้ชี้แจงแก่นักศึกษาให้รับทราบก่อนทุกครั้ง รวมถึงการมอบหมายงานของอาจารย์ผู้สอน ซึ่งนักศึกษาเห็นว่าการมอบหมายงานมากเกินไป จึงทำให้นักศึกษาบางส่วนไม่สามารถส่งงานตามเวลาที่กำหนดได้ จากการพูดคุยและสอบถามอาจารย์ผู้สอน หลักสูตรพบว่า อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชามีการมอบหมายงานและกำหนดระยะเวลาการส่งงานล่วงหน้าอย่างชัดเจน หากแต่นักศึกษาบางส่วนไม่มีการวางแผนการทำงานในแต่ละรายวิชาและมักเริ่มทำในช่วงระยะเวลาที่ใกล้กำหนดการส่งงานพร้อมกันหลายวิชา ทั้งนี้ อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาได้มีการติดตามความก้าวหน้าของงานที่มอบหมายเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง

2.2) ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ สภาพห้องเรียน และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ จากการสอบถามนักศึกษาพบว่า ห้องเรียนบางห้อง อุปกรณ์ไม่เอื้อต่อการเรียน เช่น ไมโครโฟนชำรุด โต๊ะ เก้าอี้ชำรุด คอมพิวเตอร์ไม่พร้อมใช้งาน ภาพจากโปรเจคเตอร์ไม่ชัด มีสีเพี้ยน และห้องเรียนไม่มีบานประตูปิดเพื่อป้องกันเสียงรบกวน ทำให้มีเสียงรบกวน และเสียสมาธิต่อการเรียน ซึ่งปัญหาดังกล่าวอาจารย์ผู้สอนได้แก้ไขปัญหาโดยแจ้งไปยังผู้รับผิดชอบหลักของอาคารเรียนนั้น เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว เพื่อให้ได้สภาพแวดล้อมที่มีความ

เหมาะสมต่อการเรียนการสอน ซึ่งทั้งหมดที่กล่าวมาข้างต้นเป็นข้อร้องเรียนที่ไม่ได้ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของหลักสูตรแต่อย่างใด

2.3) ด้านการเรียนการสอนแบบออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 ทางมหาวิทยาลัยได้มีคำสั่งให้ปรับเปลี่ยนการเรียนการสอนในชั้นเรียนมาเป็นการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ซึ่งนักศึกษาจำเป็นต้องเรียนทุกรายวิชาในระบบ Zoom, Microsoft Team, Google Meet โดยนักศึกษาได้สะท้อนให้อาจารย์ได้รับทราบถึงปัญหาด้านความพร้อมของสิ่งสนับสนุนในการเรียนแบบออนไลน์ เช่น ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ ปัญหาระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ต เป็นต้น ซึ่งส่งผลให้นักศึกษาขาดความตั้งใจในการเรียน ไม่เข้าใจในเนื้อหาที่เรียน และไม่ได้มีการปฏิบัติฝึกทักษะในบางรายวิชา อีกทั้งไม่ได้มีปฏิสัมพันธ์กับอาจารย์ผู้สอนและเพื่อนในชั้นเรียน จึงส่งผลกระทบต่อความรู้ ความเข้าใจในทุกรายวิชาเป็นอย่างมาก

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2564	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2563	ปี 2564	
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

องค์ประกอบที่ 2

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1

ชนิดของตัวบ่งชี้

การจัดเก็บข้อมูล :

บัณฑิต

คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ผลลัพธ์ (O)

ปีการศึกษา 2563

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน :

ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ต่อคุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรีตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม มีดังนี้

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

ที่	รายการข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี			
1	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด	61	
2	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	14	22.95
3	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)	4.59	

*หมายเหตุ จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้งานจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

เอกสารหลักฐานประกอบ :

2.1-1 http://regis.skru.ac.th/skru_job/admin/main_21report.php

เกณฑ์การประเมิน ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมิน}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน}}$$

$$\text{วิธีการคำนวณ} = \frac{64.29}{14} = 4.59$$

ดังนั้น คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรีตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ = 4.59
การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2564	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2563	ปี 2564	
2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย 4.61	ค่าเฉลี่ย 4.61	ค่าเฉลี่ย 4.59	ไม่บรรลุ

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี
ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์ (O)
การจัดเก็บข้อมูล : ปีการศึกษา 2563
สูตรการคำนวณ

1. คำนวณร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด}} \times 100$$

การคำนวณค่าร้อยละนี้ไม่นำบัณฑิตที่ศึกษาต่อ เกณฑ์ทหาร อุปสมบท และบัณฑิตที่มีงานทำแล้วแต่ไม่ได้เปลี่ยนงาน มาพิจารณา

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{ค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{100} \times 5$$

หมายเหตุ :

- จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
- กรณีหลักสูตรใหม่ไม่ต้องประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.1 และ 2.2 เนื่องจากไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา สำหรับหลักสูตรปรับปรุงที่มีนักศึกษาเรียนอยู่ ต้องประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.1 และ 2.2 เนื่องจากมีผู้สำเร็จการศึกษาแล้ว

ผลการดำเนินงาน :

ผลการสำรวจภาวะการดำเนินงานของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม มีดังนี้

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

วันที่สำรวจ 31 พฤษภาคม 2564

ที่	รายการข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน
1	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	61
2	จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการทำงานทำ	61
3	จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	22
	ตรงสาขาที่เรียน	4
	ไม่ตรงสาขาที่เรียน	18
4	จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	7
5	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	6
6	จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	0
7	จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	0
8	จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	1
9	จำนวนบัณฑิตที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	1

วิธีการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

จำนวนบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ		
ภายใน 1 ปี	x	100
จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด		

(22+7)			
	x	100	= ร้อยละ 47.54
61			

และคิดค่าคะแนนที่ได้โดยการเทียบบัญญัติไตรยางศ์ซึ่งกำหนดค่าร้อยละ 100 เท่ากับ 5 คะแนน ดังนี้

$$= \frac{47.54 \times 5}{100} = 2.78 \text{ คะแนน}$$

ดังนั้น ค่าคะแนนของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี = 2.78

เอกสารหลักฐานประกอบ :

2.2-1 http://regis.skru.ac.th/skru_job/admin/main_22report.php

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2564	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2563	ปี 2564	
2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 78.13 3.91 คะแนน	ร้อยละ 78.13 3.91 คะแนน	ร้อยละ 47.54 2.78 คะแนน	ไม่บรรลุ

การวิเคราะห์ผลที่ได้

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2558 เป็นหลักสูตรแรกในพื้นที่ของภาคใต้ โดยได้เปิดให้มีการจัดการเรียนการสอนในภาคปกติ นับตั้งแต่ปีการศึกษา 2561-2564 ปัจจุบันมีบัณฑิตสำเร็จการศึกษาแล้ว จำนวน 4 รุ่นด้วยกัน หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้กำหนดคุณลักษณะของบัณฑิตในการประกอบอาชีพที่หลากหลายไว้ใน มคอ.2 ได้แก่ เจ้าหน้าที่พัฒนาสังคม นักวิชาการวัฒนธรรม ผู้ช่วยนักกายภาพบำบัด พนักงานบริการหน่วยจ่ายกลางของโรงพยาบาล เจ้าหน้าที่งานธุรการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เจ้าหน้าที่ดูแลเด็กสถานสงเคราะห์ ตำรวจ ครูผู้ช่วยสังกัดโรงเรียนรัฐและท้องถิ่น และการทำธุรกิจส่วนตัว เป็นต้น นอกจากนี้ พบว่าบัณฑิตได้ทำงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานภายใต้โครงการจ้างงานระยะ 1 ปี เช่น ลูกจ้างเหมาบริการโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team) และลูกจ้างเหมาบริการช่วยเหลือเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อในเขตท้องที่ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย โครงการ 1 คน 1 ตำบล ร่วมใจต้านภัย COVID-19 โครงการ U2T มหาวิทยาลัยทักษิณ

บัณฑิตอีกส่วนหนึ่ง ได้ประกอบอาชีพที่ไม่ได้ระบุไว้ใน มคอ.2 ได้แก่ ครูผู้ช่วย ผู้จัดการร้าน พนักงานกรมป่าไม้ เจ้าหน้าที่เวชระเบียน การประกอบธุรกิจส่วนตัว เป็นต้น ซึ่งอาชีพเหล่านี้เป็นอาชีพที่มีความเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของหลักสูตรสังคมทั้งทางตรงและทางอ้อม อันนำไปสู่การสร้างคามกินดี อยู่ดี มีสุขให้แก่ตนเองและคนในสังคม กล่าวคือ ผลจากการมีงานทำของบัณฑิตรุ่นที่ 1-2 สะท้อนให้เห็นถึงการผลิตบัณฑิตสู่ความต้องการของตลาดแรงงานในกลุ่มงานทางด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ รวมถึงกลุ่มงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของหลักสูตรสังคม ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในด้านต่าง ๆ เช่น การศึกษา (Education) สุขภาพอนามัย (Health) ที่อยู่อาศัย (Housing) การทำงานและการมีรายได้ (Employment and Income Maintenance) ความมั่นคงทางสังคม (Social Security) บริการสังคม (Social Services) และนันทนาการ (Recreation)

หากพิจารณาความจำเป็นของหลักสูตรสวัสดิการสังคมภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ที่กล่าวถึงการพัฒนาคนทุกมิติและทุกช่วงวัย ให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม อันนำไปสู่การจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 ได้กล่าวถึงการเสริมสร้างและการพัฒนาศักยภาพทุน

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ของมนุษย์ครอบคลุมทุกช่วงวัย การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม เพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการพื้นฐานทางสังคม และได้รับสวัสดิการที่เหมาะสมอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ซึ่งทั้งหมดที่กล่าวมาต้องอาศัยการพัฒนาที่มีการขับเคลื่อนโดยงานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ เพื่อการป้องกัน การแก้ไขปัญหา การพัฒนา และการส่งเสริมความมั่นคงทางสังคม

หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน

1. สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา

ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาในหลักสูตรของรุ่นกลุ่ม : 614338

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ปี การศึกษา 2564	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)													
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W
2533908	สัมมนาทางด้านสวัสดิการสังคม	1/2564	84 (93.33)	6 (6.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
2534914	การฝึกภาคปฏิบัติ 1	1/2564	28 (31.11)	52 (57.78)	8 (8.89)	1 (1.11)	1 (1.11)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
2533913	โครงงาน	2/2564	87 (98.86)	0 (0.00)	1 (1.14)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
2534915	การฝึกภาคปฏิบัติ 2	2/2564	73 (82.95)	13 (14.77)	1 (1.14)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (1.14)	0 (0.00)	0 (0.00)

ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาในหลักสูตรของรุ่นกลุ่ม : 624338

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ปี การศึกษา 2564	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)													
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W
2531702	จิตวิทยาสังคมกับการพัฒนา	1/2564	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
2532817	การบริหารงานสวัสดิการสังคม	1/2564	17 (16.35)	12 (11.54)	23 (22.12)	23 (22.12)	14 (13.46)	8 (7.69)	4 (3.85)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (2.88)	0 (0.00)	0 (0.00)
2532901	การจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการชุมชน	1/2564	25 (24.04)	21 (20.19)	23 (22.12)	17 (16.35)	9 (8.65)	6 (5.77)	1 (0.96)	2 (1.92)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
2532902	การจัดการเครือข่ายสวัสดิการสังคม	1/2564	1 (0.94)	11 (10.38)	27 (25.47)	45 (42.45)	20 (18.87)	1 (0.94)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (0.94)
2532912	การพัฒนาองค์กรและสวัสดิการสังคม	1/2564	15 (14.15)	35 (33.02)	32 (30.19)	17 (16.04)	2 (1.89)	3 (2.83)	0 (0.00)	2 (1.89)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
2533903	เทคโนโลยีสารสนเทศในงานสังคมสงเคราะห์	1/2564	9 (8.65)	18 (17.31)	39 (37.50)	15 (14.42)	23 (22.12)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
2533906	ระเบียบวิธีสำหรับงานสวัสดิการสังคม	1/2564	9 (8.65)	8 (7.69)	18 (17.31)	27 (25.96)	37 (35.58)	2 (1.92)	3 (2.88)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
4861103	อาหารและโภชนาการ	1/2564	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
GESL102	ภาษาอังกฤษพิชิตฝัน	1/2564	21 (19.81)	26 (24.53)	25 (23.58)	9 (8.49)	8 (7.55)	5 (4.72)	6 (5.66)	5 (4.72)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (0.94)
1001809	เพศศึกษารอบด้าน	2/2564	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
2531703	พลเมืองกับความรับผิดชอบต่อสังคม	2/2564	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ปี การศึกษา 2564	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)													
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W
2532911	การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาสวัสดิการสังคม	2/2564	47 (45.63)	30 (29.13)	20 (19.42)	3 (2.91)	1 (0.97)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (1.94)	0 (0.00)	0 (0.00)
2533806	ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานสวัสดิการสังคม 1	2/2564	21 (20.59)	21 (20.59)	10 (9.80)	23 (22.55)	14 (13.73)	6 (5.88)	6 (5.88)	1 (0.98)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
2533807	สังคมสงเคราะห์บูรณาการ	2/2564	1 (0.98)	4 (3.92)	39 (38.24)	52 (50.98)	5 (4.90)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (0.98)	0 (0.00)	0 (0.00)
2533904	การวางแผนและนโยบายสวัสดิการสังคม	2/2564	9 (8.82)	5 (4.90)	18 (17.65)	24 (23.53)	15 (14.71)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	31 (30.39)	0 (0.00)	0 (0.00)
2533905	การพัฒนาสวัสดิการชุมชนเมืองและชุมชนชนบท	2/2564	35 (34.31)	38 (37.25)	20 (19.61)	4 (3.92)	3 (2.94)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (1.96)	0 (0.00)	0 (0.00)
2533907	ปฏิบัติการวิจัยสำหรับงานสวัสดิการสังคม	2/2564	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	102 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
4861107	อาหารและโภชนาการ	2/2564	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
GESH201	ทักษะชีวิต	2/2564	4 (66.67)	2 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
GESL101	ภาษาอังกฤษพาไป	2/2564	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
GESL102	ภาษาอังกฤษพิชิตฝัน	2/2564	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
GESL105	แฮนด์ภาษาอินโดนีเซีย	2/2564	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ปี การศึกษา 2564	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)													
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W
GESS301	การใช้ชีวิตในสังคมสมัยใหม่	2/2564	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)

ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาในหลักสูตรของรุ่นกลุ่ม : 634338

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ปี การศึกษา 2564	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)													
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W
2532701	สตรีนิยมกับสังคมไทยและสภาวะการณ์โลก	1/2564	3 (9.68)	5 (16.13)	6 (19.35)	5 (16.13)	8 (25.81)	3 (9.68)	1 (3.23)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
2532818	แนวคิด ทฤษฎีสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม	1/2564	2 (6.45)	9 (29.03)	12 (38.71)	6 (19.35)	0 (0.00)	1 (3.23)	1 (3.23)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ปี การศึกษา 2564	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)													
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W
2532819	กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคม	1/2564	9 (29.03)	7 (22.58)	7 (22.58)	6 (19.35)	1 (3.23)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (3.23)	0 (0.00)	0 (0.00)
2532821	จิตวิทยาในงานสวัสดิการสังคม	1/2564	0 (0.00)	1 (3.23)	9 (29.03)	18 (58.06)	3 (9.68)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
GESH201	ทักษะชีวิต	1/2564	0 (0.00)	8 (27.59)	15 (51.72)	4 (13.79)	2 (6.90)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
GESH207	ลับ ลวง หลอก ทางไซเบอร์	1/2564	9 (30.00)	12 (40.00)	6 (20.00)	2 (6.67)	1 (3.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
GESL101	ภาษาอังกฤษพาไป	1/2564	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (21.43)	9 (32.14)	6 (21.43)	2 (7.14)	5 (17.86)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
2532823	ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารใน งานสวัสดิการสังคม 1	2/2564	5 (16.67)	2 (6.67)	4 (13.33)	6 (20.00)	4 (13.33)	1 (3.33)	6 (20.00)	2 (6.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
2532913	การจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการ ชุมชน	2/2564	10 (34.48)	13 (44.83)	3 (10.34)	2 (6.90)	1 (3.45)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
2532914	สหวิทยาการในงานสังคมสงเคราะห์	2/2564	4 (13.79)	10 (34.48)	13 (44.83)	2 (6.90)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
2532915	การจัดการตนเองในงานสวัสดิการสังคม	2/2564	3 (10.34)	10 (34.48)	10 (34.48)	6 (20.69)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
2532916	การบริหารงานองค์กรสวัสดิการสังคม	2/2564	11 (36.67)	8 (26.67)	4 (13.33)	1 (3.33)	1 (3.33)	2 (6.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (10.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
4861103	อาหารและโภชนาการ	2/2564	22 (73.33)	1 (3.33)	3 (10.00)	0 (0.00)	4 (13.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ปี การศึกษา 2564	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)													
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W
GESL103	รู้ใช้ภาษาไทย	2/2564	0 (0.00)	2 (6.67)	8 (26.67)	8 (26.67)	6 (20.00)	3 (10.00)	1 (3.33)	2 (6.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)

ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาในหลักสูตรของรุ่นกลุ่ม : 644338

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ปี การศึกษา 2564	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)													
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W
2531003	สังคมวิทยาและมานุษยวิทยาเบื้องต้น	1/2564	2 (2.06)	10 (10.31)	43 (44.33)	31 (31.96)	8 (8.25)	1 (1.03)	2 (2.06)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
2531004	พฤติกรรมมนุษย์ในสังคม	1/2564	4 (4.12)	3 (3.09)	16 (16.49)	28 (28.87)	35 (36.08)	8 (8.25)	1 (1.03)	2 (2.06)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ปี การศึกษา 2564	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)													
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W
GESC402	โปรแกรมประยุกต์สำนักงานอัตโนมัติ	1/2564	27 (54.00)	12 (24.00)	3 (6.00)	4 (8.00)	0 (0.00)	2 (4.00)	2 (4.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
GESC407	นวัตกรรมการเกษตร	1/2564	23 (48.94)	18 (38.30)	2 (4.26)	1 (2.13)	1 (2.13)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (4.26)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
GESH205	นักสืบชุมชน	1/2564	28 (28.87)	29 (29.90)	21 (21.65)	15 (15.46)	1 (1.03)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (3.09)	0 (0.00)	0 (0.00)
GESS302	ท้องถิ่นของเรา	1/2564	0 (0.00)	12 (25.53)	19 (40.43)	9 (19.15)	3 (6.38)	0 (0.00)	2 (4.26)	2 (4.26)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
GESS303	อาเซียนร่วมใจ	1/2564	26 (52.00)	11 (22.00)	6 (12.00)	6 (12.00)	1 (2.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
2531706	พลเมืองกับความรับผิดชอบต่อสังคม	2/2564	55 (61.11)	17 (18.89)	9 (10.00)	4 (4.44)	3 (3.33)	1 (1.11)	1 (1.11)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
2531801	สวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์เบื้องต้น	2/2564	3 (3.37)	9 (10.11)	40 (44.94)	33 (37.08)	4 (4.49)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
2531901	จริยธรรมทางวิชาชีพสังคมสงเคราะห์	2/2564	19 (21.11)	15 (16.67)	13 (14.44)	18 (20.00)	9 (10.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	16 (17.78)	0 (0.00)	0 (0.00)
3661229	นวัตกรรมอุทยานธรณีเพื่อการท่องเที่ยว	2/2564	7 (43.75)	7 (43.75)	1 (6.25)	1 (6.25)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
3673602	การจัดการทรัพยากรการเกษตรและสิ่งแวดล้อม	2/2564	1 (14.29)	4 (57.14)	1 (14.29)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (14.29)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
4862203	ชนมไทย	2/2564	1 (16.67)	3 (50.00)	1 (16.67)	1 (16.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ปี การศึกษา 2564	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)													
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W
5074413	ไอศกรีม	2/2564	3 (8.11)	12 (32.43)	13 (35.14)	3 (8.11)	5 (13.51)	0 (0.00)	1 (2.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
5163104	พืชท้องถิ่นและการใช้ประโยชน์	2/2564	1 (4.17)	6 (25.00)	7 (29.17)	3 (12.50)	5 (20.83)	1 (4.17)	1 (4.17)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
GESL401	การคิดในยุคดิจิทัล	2/2564	49 (54.44)	19 (21.11)	10 (11.11)	5 (5.56)	3 (3.33)	1 (1.11)	3 (3.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
GESL105	เซลล์ภาษาอินโดนีเซีย	2/2564	23 (25.56)	21 (23.33)	28 (31.11)	9 (10.00)	6 (6.67)	1 (1.11)	2 (2.22)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)

หมายเหตุ : โปรตรระบุเป็นตัวเลขจำนวนนักศึกษาที่ได้เกรดในรายวิชาที่เรียน

2. การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ (นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละรายวิชา)

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ความผิดปกติ	การตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ผิดปกติ	มาตรการแก้ไข
-	-	-	-	-	-	-

3. รายวิชาที่ไม่เปิดสอนในปีการศึกษา

รายวิชา	ภาคการศึกษา
-	-

4. การเปิดรายวิชาในภาคหรือปีการศึกษา

รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนตามแผนการศึกษา และเหตุผลที่ไม่ได้เปิดสอน (กรณีที่ไม่ได้เปิดสอนให้นำมาจากตารางสอนในภาคนั้น ๆ)

รหัสวิชา/ชื่อรายวิชา /ภาคการศึกษา/คำอธิบายรายวิชา	เหตุผลที่ไม่ได้เปิดสอน	มาตรการที่ดำเนินการ
-	-	-

5. การแก้ไขกรณีที่มีการสอนเนื้อหาในรายวิชาไม่ครบถ้วน (กรณีสอนเนื้อหาไม่ครบ นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละวิชา)

รหัสวิชา/ชื่อรายวิชา /ภาคการศึกษา/คำอธิบายรายวิชา	สาระหรือหัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	วิธีการแก้ไข
-	-	-	-

6. รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
2531004	พฤติกรรมมนุษย์ในสังคม	1/2564	✓		
2532901	การจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการชุมชน	1/2564	✓		
2534914	การฝึกภาคปฏิบัติ 1	1/2564	✓		
2532912	การพัฒนาองค์กรและสวัสดิการสังคม	1/2564	✓		
2531003	สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา	1/2564	✓		
2533906	ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับงานสวัสดิการสังคม	1/2564	✓		
2533908	สัมมนาทางด้านสวัสดิการสังคม	1/2564	✓		
2532803	กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคม	1/2564	✓		
2532801	แนวคิด ทฤษฎี สังคมสงเคราะห์ และสวัสดิการสังคม	1/2564	✓		
2532817	การบริหารงานสวัสดิการสังคม	1/2564	✓		
2533903	เทคโนโลยีสารสนเทศในงานสังคมสงเคราะห์	1/2564	✓		
2531702	จิตวิทยาในงานสวัสดิการสังคม	1/2564	✓		
2532902	การจัดการเครือข่ายสวัสดิการสังคม	1/2564	✓		
2533913	โครงการ	2/2564	✓		
2534915	การฝึกภาคปฏิบัติ2	2/2564	✓		
2532911	การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาสวัสดิการสังคม	2/2564	✓		
2532910	การพัฒนาภาวะผู้นำ	2/2564	✓		
2531803	สวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์เบื้องต้น	2/2564	✓		
2531901	จริยธรรมทางวิชาชีพสังคมสงเคราะห์	2/2564	✓		
2532915	การจัดการตนเองในงานสวัสดิการสังคม	2/2564	✓		
2533905	การพัฒนาสวัสดิการชุมชนเมืองและชุมชนชนบท	2/2564	✓		

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
2533807	สังคมสงเคราะห์บูรณาการ	2/2564	✓		
2533907	การปฏิบัติการวิจัยสำหรับงานสวัสดิการสังคม	2/2564	✓		
2533904	การวางแผนและนโยบายสวัสดิการสังคม	2/2564	✓		
2532805	สหวิทยาการในงานสังคมสงเคราะห์	2/2564	✓		
2532804	จริยธรรมทางวิชาชีพสังคมสงเคราะห์	2/2564	✓		
2531706	พลเมืองกับความรับผิดชอบต่อสังคม	2/2564	✓		
2532912	การพัฒนาองค์กรและสวัสดิการสังคม	2/2564	✓		
2533806	ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานสวัสดิการสังคม1	2/2564	✓		

7. ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
คุณธรรมจริยธรรม	- นักศึกษายังขาดวินัยในการเรียน เช่น การตรงต่อเวลา การตั้งใจเรียน การมีส่วนร่วมในชั้นเรียนในการเข้าห้องเรียนออนไลน์ - เน้นการปลูกฝังจิตสำนึกสาธารณะและหน้าที่พลเมือง สร้างเสริมการมีคุณธรรมจริยธรรมในการเรียน การลงมือปฏิบัติ การทำงานกลุ่ม ทั้งทางด้านการศึกษา การดำเนินชีวิต และการเคารพคุณค่าและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ - ใช้การสอนโดยสอดแทรกคุณธรรมและจริยธรรมผ่านการบรรยายและใช้สื่อวีดิทัศน์ - ให้นักศึกษาจัดทำโครงงานและ การวิจัย เพื่อเป็นการบริการวิชาการและการศึกษาด้วยตนเอง ทั้งในและนอกพื้นที่มหาวิทยาลัย - ในการจัดทำรายงาน นักศึกษามีการอ้างอิง	- มีการเช็คชื่อก่อนและหลังเรียนทุกครั้ง ใช้โปรแกรม Google Meet Attendance สำหรับติดตามการเข้าเรียนของนักศึกษา - อาจารย์ ส่วนหนึ่ง จะกำหนดระยะเวลาในการเข้าห้องเรียน หากไม่เข้าเรียนตามเวลาที่กำหนด นักศึกษาก็จะไม่สามารถเข้าเรียนได้ในคาบเรียนรายวิชานั้น - ในการเข้าเรียนหรือการสอบย่อยต่าง ๆ เมื่อมีการทดสอบ เพื่อให้ นักศึกษามีความกระตือรือร้น ใฝ่รู้อยู่เสมอ - สอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมต่างๆ ทั้งในตนเอง ในการทำงาน และในการศึกษาจากสังคม - ฝึกให้นักศึกษา ศึกษาจากรูปแบบ

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
	แหล่งข้อมูลที่ไม่ถูกต้องตามรูปแบบ - การสอบกลางภาคและปลายภาค อยู่ในช่วงระยะการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ อาจารย์ผู้สอนจึงให้นักศึกษาได้ทำข้อสอบในลักษณะการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเอง จึงไม่สามารถประเมินและวัดผลการเรียนรู้ตามรูปแบบการสอบในชั้นเรียนได้	การอ้างอิงข้อมูลและการจัดทำบรรณานุกรมในรายวิชาระเบียบวิธีการวิจัยในงานสวัสดิการสังคม และรายวิชาปฏิบัติการวิจัยในงานสวัสดิการสังคม และรายวิชาอื่น ๆ - อาจารย์เน้นย้ำให้นักศึกษาได้เรียนรู้ ค้นคว้า ศึกษาตามโจทย์การทำข้อสอบด้วยตนเอง
ความรู้	- นักศึกษาสามารถนำความรู้ในรายวิชาต่างๆ ไปปรับใช้กับการดำเนินงานการศึกษาวิจัย การฝึกภาคปฏิบัติ 1 และการฝึกภาคปฏิบัติ 2 และการสัมมนาการฝึกภาคปฏิบัติ การสัมมนาการวิจัย	- อาจารย์ผู้สอนรับหน้าที่เป็นที่ปรึกษาตามกลุ่ม ให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ การปรับปรุงงานให้มีคุณภาพ และการเสริมความรู้อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้เพิ่มเติม
ทักษะทางปัญญา	- สามารถนำความรู้ และทักษะวิชาชีพ มาใช้จัดการความคิดอย่างเป็นระบบและสร้างสรรค์ เช่น การทำโครงการบริการวิชาการ การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ การใช้เครื่องมือในการศึกษาชุมชน การจัดทำแผน การทำวิจัย การทำงานร่วมกับชุมชน การฝึกปฏิบัติในหน่วยงาน เป็นต้น	- ในรายวิชาต่างๆ ให้นักศึกษาได้นำเสนอและมีส่วนร่วมในการออกแบบการทำงานหรือรายงาน รวมถึงการนำเสนอผลงานของตนเองในรายวิชา เช่น การทำรายงานการฝึกภาคปฏิบัติ การทำสื่อวีดิทัศน์ศึกษาสวัสดิการชุมชน การทำรายงานวิจัยและบทความวิจัย
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	- นักศึกษาควรมีความเคารพในคุณค่า ศักดิ์ศรี ความเป็นมนุษย์ และความแตกต่างของคนในสังคม และยอมรับในความแตกต่าง - เข้าใจในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบทั้งต่อตนเอง ผู้อื่น และสังคม	- ให้นักศึกษาได้ลงพื้นที่ ตามโครงการต่างๆ มากขึ้น โดยมุ่งเน้นให้นักศึกษาได้เรียนรู้ความแตกต่างของความเป็นมนุษย์ ไม่ตีตรา และให้เคารพคุณค่าศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ - ให้มีการทำงานร่วมกันในรายวิชา เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้การทำงาน

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
	- มีความรับผิดชอบสามารถสร้างความสัมพันธ์และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ	ร่วมกับผู้อื่น และความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	- มอบหมายงานให้ค้นคว้า โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบฐานข้อมูลต่าง ๆ เช่น การค้นหาบทความวิจัย ในเว็บ Thaijo Google Scholar Thailis Google Map เป็นต้น - มอบหมายให้นักศึกษานำเสนอในรูปแบบออนไลน์ ผ่านสื่อเทคโนโลยีที่เหมาะสม เช่น Google Meet Power point คลิป VDO และการนำเสนอผ่านรายงาน	- นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้มากขึ้น เช่น ระบบ Google doc, Google Classroom, ระบบห้องเรียนเสมือนจริงของมหาวิทยาลัย เป็นต้น

8. การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร มี ☒ ☐ ไม่มี

จำนวนอาจารย์ใหม่ 1 คน

จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมปฐมนิเทศ 1 คน

8.1 สรุปสาระสำคัญในการดำเนินการ

- หลักสูตรได้จัดการปฐมนิเทศเพื่อชี้แจง ทำความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรให้แก่อาจารย์ใหม่

8.2 สรุปการประเมินจากอาจารย์ที่เข้าร่วมกิจกรรมปฐมนิเทศ

- อาจารย์ใหม่มีความเข้าใจต่อหลักสูตรและบทบาทการเป็นอาจารย์มากขึ้น

8.3 หากไม่มีการจัดปฐมนิเทศ ให้แสดงเหตุผลที่ไม่ได้ดำเนินการ

-

9. กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
อบรมเชิงปฏิบัติการแนวทางการจัดทำหลักสูตร Sandbox สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	4	-	-ความเข้าใจต่อการจัดทำหลักสูตร Sandbox
อบรมอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรม SPSS (ออนไลน์)	4	-	-การนำความรู้มาใช้ในการสอนและให้คำแนะนำแก่นักศึกษาในการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเชิงปริมาณ
การพัฒนาเรื่องการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยสถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล	4	-	-การนำความรู้มาใช้ในการสอนและให้คำแนะนำแก่นักศึกษาในการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเชิงคุณภาพ
อบรมโครงการเชิงปฏิบัติการ การจัดทำ ก.พ. 03	6	-	-ได้ความรู้การจัดทำ ก.พ.03
การอบรมเชิงปฏิบัติการมนุษยศาสตร์เรียนรู้อย่างพอเพียง	1	-	-ความรู้ในเรื่องการดำเนินงานโครงการเกี่ยวกับเศรษฐกิจพอเพียง
การพัฒนาเรื่องการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานหลัก	-	1	-การนำความรู้มาทำคู่มือปฏิบัติงาน
อบรมการวิจัยจากงานประจำสำหรับสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย	-	1	-การนำความรู้มาใช้ในการทำวิจัยสายสนับสนุน
อบรมทวนสิทธิประกันสังคม	-	1	-การนำความรู้มาใช้ในการทวนสิทธิประกันสังคม
อบรมซ่อมการจัดทำข้อตกลงและแบบประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานและพฤติกรรม การปฏิบัติราชการของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน ระดับชำนาญการ	-	1	-นำความรู้มาใช้ในการประเมินผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติราชการ

หมายเหตุ : หลักสูตรใดที่มีบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติหน้าที่ในห้องปฏิบัติการประจำหลักสูตรให้นำมานับรวมในข้อนี้ด้วย

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้ - การออกแบบหลักสูตรและข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ปีการศึกษา 2564 หลักสูตรยังคงใช้ข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรของปีการศึกษา 2563 ดังนี้ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม ได้รับการเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2558 เริ่มใช้ในปีการศึกษา 2558 เป็นปีแรก และครบรอบระยะเวลาการปรับปรุงรอบ 5 ปี โดยเริ่มใช้หลักสูตรปรับปรุงในปีการศึกษา 2563 โดยมีรอบความคิดในการพิจารณาการปรับปรุงหลักสูตรดังนี้ คณะกรรมการหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อวางแผนรายละเอียดการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม ซึ่งได้นำ มคอ.2 ปีการศึกษา 2558 มาประกอบพิจารณาปรับปรุงหลักสูตร โดยมุ่งผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งการออกแบบกระบวนการปรับปรุงหลักสูตร มีความสอดคล้องกับสภาพสังคมในปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงไป โดยให้ความสำคัญกับการสร้างสังคมสวัสดิการ ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ในการสร้างสังคมสวัสดิการที่มีความเข้มแข็ง และการจัดสวัสดิการสังคมให้กับกลุ่มเป้าหมายเฉพาะอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม รวมทั้งบทบาทของชุมชนในการจัดสวัสดิการ ดังนั้นเพื่อรองรับภาวการณ์ดังกล่าวของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป จึงนำมาสู่การปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม ในปี พ.ศ.2561 เพื่อเปิดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2563 โดยมีกระบวนการดังนี้ 1) หลักสูตรได้ทำการศึกษาความเป็นไปได้ในการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม จากกลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย นักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคมในระดับชั้นปีที่ 1-4 นักวิชาการ/ผู้ทรงคุณวุฒิ ตัวแทนจากหน่วยงาน/องค์กรที่นักศึกษาเข้ารับการฝึกภาคปฏิบัติ 1 ทั้งนี้ในช่วงเวลาการทำวิจัยครั้งนี้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม เป็นหลักสูตรใหม่ ไม่มี	5.1.1-1 รายงานการประชุมการวางแผนปรับปรุงหลักสูตร 5.1.1-2 เอกสารโครงการหลักสูตรปี 2563 5.1.1-3 ผลการประเมินอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร 5.1.1-4 มคอ.3 5.1.1-5 มคอ.5 5.1.1-6 มคอ.2 (พ.ศ.2558) 5.1.1-7 มคอ.2 (พ.ศ.2563) 5.1.1-8 รายงานการประชุมเพื่อทบทวนเนื้อหาวิชา วิธีการสอน สื่อการเรียนการสอน

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นในการปรับปรุงหลักสูตร 2) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนประชุมร่วมกันเพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม 3) หลักสูตร ได้จัดทำโครงการอภิปรายเชิงปฏิบัติการการปรับปรุงหลักสูตร อาศัยกระบวนการวิพากษ์จากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ ซึ่งประกอบด้วย (1) ภาครัฐ ตัวแทนจากพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลา และสภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและรับผิดชอบหลักในเรื่องสวัสดิการสังคม (2) ภาคท้องถิ่น ตัวแทนจากองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น (3) ภาควิชาการจาก มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ตามรายละเอียดดังนี้ อภิปรายเชิงปฏิบัติการการจัดทำร่างหลักสูตร ครั้งที่ 1 วันจันทร์ที่ 14 มกราคม 2562 ครั้งที่ 2 วันจันทร์ที่ 21 มกราคม 2562 ครั้งที่ 3 วันศุกร์ที่ 25 มกราคม 2562 อภิปรายเชิงปฏิบัติการการวิพากษ์หลักสูตร วันพฤหัสบดีที่ 14 กุมภาพันธ์ 2562 โดยมีรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกดังต่อไปนี้ (1) นายชินชัย ชีเจริญ (2) ศ.ระพีพรรณ คำหอม (3) ผศ.ดร.กัลยา ดาราหะ (4) ผศ.ดร.จตุรงค์ บุญยรัตนสุนทร (5) รศ.ดร.วันชัย ธรรมสัจการ (6) ผศ.สนธยา พลศรี (7) นายสินธพ อินทร์ตัน (8) นางสาวคอทรีมีะ หะยีอาร์ณ (9) นางรัชยา สนิ 4) คณะกรรมการหลักสูตรได้นำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม ฉบับปรับปรุง ซึ่งผ่านกระบวนการวิพากษ์จากทุกภาคส่วน เสนอต่อคณะกรรมการวิชาการระดับคณะ สภาวิชาการ และสภามหาวิทยาลัย จนเสร็จสิ้นกระบวนการของการปรับปรุงหลักสูตร การออกแบบรายวิชาในหลักสูตรหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม ฉบับปรับปรุง ได้มีการศึกษาภายใต้กรอบความรู้ทางสวัสดิการสังคม	

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ																									
สังคมสงเคราะห์ สวัสดิการภาคประชาชน นโยบายการจัดสวัสดิการสังคม และได้นำกรอบความรู้ดังกล่าวมากำหนดสาระสำคัญของรายวิชาต่าง ๆ ให้มีเนื้อหาที่เหมาะสมทันสมัย และทันต่อเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในสังคม โดยตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและตลาดแรงงาน อีกทั้งตอบสนองกับผลลัพธ์การเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีรายละเอียดการปรับปรุงดังนี้ 1. ปรับโครงสร้างของหลักสูตร <table><tr><th>หลักสูตรเดิม พ.ศ.2558</th><th>หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2563</th></tr><tr><td> 1. หมวดศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต 2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน 90 หน่วยกิต 2.1 กลุ่มวิชาเนื้อหา 75 หน่วยกิต - บัณฑิตเรียน 60 หน่วยกิต - เลือกเรียนไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต 2.2 กลุ่มวิชาวิทยาการจัดการ 6 หน่วยกิต 2.3 กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 9 หน่วยกิต 3. หมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต รวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 126 หน่วยกิต </td><td> 1. หมวดศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต 2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน 89 หน่วยกิต 2.1 กลุ่มวิชาเนื้อหา 81 หน่วยกิต - บัณฑิตเรียน 66 หน่วยกิต - เลือกเรียนไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต 2.2 กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 8 หน่วยกิต 3. หมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต รวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 125 หน่วยกิต </td></tr></table> ปรับลดจำนวนหน่วยกิต จากเดิม 126 หน่วยกิต เปลี่ยนเป็น 125 หน่วยกิต ตลอดหลักสูตร และได้ทำการตัดกลุ่มวิชาวิทยาการจัดการ เพื่อเพิ่มรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคมเฉพาะกลุ่มต่าง ๆ แทน ซึ่งจะทำให้นักศึกษาในหลักสูตรมีความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะศาสตร์มากขึ้น 2. เพิ่มรายวิชาใหม่จำนวน 13 รายวิชา ประกอบไปด้วยรายวิชาดังต่อไปนี้ <table><tr><th>รหัสวิชา</th><th>ชื่อวิชา</th><th>หน่วยกิต</th></tr><tr><td>2531801</td><td>สวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์เบื้องต้น</td><td>3(3-0-6)</td></tr><tr><td>2532701</td><td>สตรีนิยมกับสังคมไทยและสภาวะการณ์โลก</td><td>3(2-2-5)</td></tr><tr><td>2533919</td><td>สวัสดิการผู้สูงอายุ</td><td>3(2-2-5)</td></tr><tr><td>2533920</td><td>สวัสดิการสังคมเด็กและเยาวชนและครอบครัว</td><td>3(2-2-5)</td></tr><tr><td>2533925</td><td>การช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์</td><td>3(2-2-5)</td></tr><tr><td>2534902</td><td>สวัสดิการสังคมปฏิบัติการ</td><td>3(0-6-3)</td></tr></table>		หลักสูตรเดิม พ.ศ.2558	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2563	1. หมวดศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต 2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน 90 หน่วยกิต 2.1 กลุ่มวิชาเนื้อหา 75 หน่วยกิต - บัณฑิตเรียน 60 หน่วยกิต - เลือกเรียนไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต 2.2 กลุ่มวิชาวิทยาการจัดการ 6 หน่วยกิต 2.3 กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 9 หน่วยกิต 3. หมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต รวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 126 หน่วยกิต	1. หมวดศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต 2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน 89 หน่วยกิต 2.1 กลุ่มวิชาเนื้อหา 81 หน่วยกิต - บัณฑิตเรียน 66 หน่วยกิต - เลือกเรียนไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต 2.2 กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 8 หน่วยกิต 3. หมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต รวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 125 หน่วยกิต	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	2531801	สวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์เบื้องต้น	3(3-0-6)	2532701	สตรีนิยมกับสังคมไทยและสภาวะการณ์โลก	3(2-2-5)	2533919	สวัสดิการผู้สูงอายุ	3(2-2-5)	2533920	สวัสดิการสังคมเด็กและเยาวชนและครอบครัว	3(2-2-5)	2533925	การช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์	3(2-2-5)	2534902	สวัสดิการสังคมปฏิบัติการ	3(0-6-3)
หลักสูตรเดิม พ.ศ.2558	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2563																									
1. หมวดศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต 2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน 90 หน่วยกิต 2.1 กลุ่มวิชาเนื้อหา 75 หน่วยกิต - บัณฑิตเรียน 60 หน่วยกิต - เลือกเรียนไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต 2.2 กลุ่มวิชาวิทยาการจัดการ 6 หน่วยกิต 2.3 กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 9 หน่วยกิต 3. หมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต รวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 126 หน่วยกิต	1. หมวดศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต 2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน 89 หน่วยกิต 2.1 กลุ่มวิชาเนื้อหา 81 หน่วยกิต - บัณฑิตเรียน 66 หน่วยกิต - เลือกเรียนไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต 2.2 กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 8 หน่วยกิต 3. หมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต รวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 125 หน่วยกิต																									
รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต																								
2531801	สวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์เบื้องต้น	3(3-0-6)																								
2532701	สตรีนิยมกับสังคมไทยและสภาวะการณ์โลก	3(2-2-5)																								
2533919	สวัสดิการผู้สูงอายุ	3(2-2-5)																								
2533920	สวัสดิการสังคมเด็กและเยาวชนและครอบครัว	3(2-2-5)																								
2533925	การช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์	3(2-2-5)																								
2534902	สวัสดิการสังคมปฏิบัติการ	3(0-6-3)																								

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
2532702	ความมั่นคงของมนุษย์	3(2-2-5)	
2532703	การเคลื่อนย้ายประชากร	3(2-2-5)	
2532704	ปัญหาสังคม	3(2-2-5)	
2533701	ผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการพัฒนา	3(2-2-5)	
2533702	การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และสังคม	3(2-2-5)	
2533921	การจัดการรายกรณีเพื่อการคุ้มครองทางสังคม	3(2-2-5)	
2533923	สวัสดิการผู้พิการ	3(2-2-5)	
รายวิชาดังกล่าวมีความสอดคล้องกับสถานการณ์และแนวโน้มของสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน 3. หมวดวิชาเฉพาะด้าน ในกลุ่มเลือกเรียน มีการจัดกลุ่มวิชาให้นักศึกษาเลือกเรียนจำนวน 2 กลุ่ม คือ (1) กลุ่มวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และสังคม (2) กลุ่มวิชาการจัดการและบริหารงานสวัสดิการสังคม ทั้งนี้เพื่อสร้างความเชี่ยวชาญเฉพาะให้กับนักศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา 4. กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มีการจัดกลุ่มวิชาให้นักศึกษาเลือกเรียนจำนวน 2 กลุ่ม คือ 1) ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 2) สหกิจศึกษา ให้แก่นักศึกษาในหลักสูตร 5. เพิ่มรายวิชาที่เน้นภาคปฏิบัติโดยเปลี่ยนจำนวนชั่วโมงการศึกษาเป็น 3(2-2-5) เพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้ในปีการศึกษา 2564 ทางหลักสูตรยังคงใช้แนวทางของปีการศึกษา 2563 ซึ่งได้ทำการทบทวนและปรับปรุงเนื้อหารายวิชาและกระบวนการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรสวัสดิการสังคมให้มีความทันสมัยและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมในยุคปัจจุบัน และนอกจากนี้ยังได้มีการกำหนดรายวิชาให้นักศึกษาได้เลือกเรียนในหมวดวิชาบังคับเลือก จำนวน 14 รายวิชาดังต่อไปนี้			
รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	
2532808	ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานสวัสดิการสังคม	3(3-0-6)	
2532809	การจัดการตนเองเพื่อการดำรงชีวิต	3(3-0-6)	
2532810	ปัญหาสังคมกับความมั่นคงของมนุษย์	3(3-0-6)	
2532811	การนันทนาการเพื่อการสวัสดิการสังคม	3(3-0-6)	
2532812	สังคมสงเคราะห์เฉพาะกลุ่ม	3(3-0-6)	
2532813	การพัฒนาที่ยั่งยืน	3(3-0-6)	
2532814	ทฤษฎีการพัฒนาสังคม	3(3-0-6)	
2532815	การพัฒนาสังคมเปรียบเทียบ	3(3-0-6)	

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ																																										
2532816	สุขภาวะกับการพัฒนา	3(3-0-6)																																											
2532817	การบริหารงานสวัสดิการสังคม	3(3-0-6)																																											
2532909	กระบวนการเรียนรู้เพื่อพัฒนาสวัสดิการสังคม	3(2-2-5)																																											
2532910	การพัฒนาภาวะผู้นำ	3(2-2-5)																																											
2532911	การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาสวัสดิการสังคม	3(2-2-5)																																											
2532912	การพัฒนาองค์กรและสวัสดิการสังคม	3(2-2-5)																																											
ในหลักสูตรปรับปรุง ปี 2563 ได้ดำเนินการแบ่งกลุ่มรายวิชาเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้ 1) กลุ่มวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และสังคม 2) กลุ่มวิชาการจัดการและบริหารงานสวัสดิการสังคม 1) กลุ่มวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และสังคม <table><tr><th>รหัสวิชา</th><th>ชื่อวิชา</th><th>หน่วยกิต</th></tr><tr><td>2532702</td><td>ความมั่นคงของมนุษย์</td><td>3(2-2-5)</td></tr><tr><td>2532703</td><td>การเคลื่อนย้ายประชากร</td><td>3(2-2-5)</td></tr><tr><td>2532704</td><td>ปัญหาสังคม</td><td>3(2-2-5)</td></tr><tr><td>2533701</td><td>ผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการพัฒนา</td><td>3(2-2-5)</td></tr><tr><td>2533702</td><td>การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และสังคม</td><td>3(2-2-5)</td></tr><tr><td>2533808</td><td>ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานสวัสดิการสังคม 2</td><td>3(3-0-6)</td></tr><tr><td>2534701</td><td>สุขภาวะกับการพัฒนาสังคม</td><td>3(2-2-5)</td></tr></table> 2) กลุ่มวิชาการจัดการและบริหารงานสวัสดิการสังคม <table><tr><th>รหัสวิชา</th><th>ชื่อวิชา</th><th>หน่วยกิต</th></tr><tr><td>2532825</td><td>สวัสดิการสังคมเปรียบเทียบ</td><td>3(3-0-6)</td></tr><tr><td>2532915</td><td>การจัดการตนเองในงานสวัสดิการสังคม</td><td>3(2-2-5)</td></tr><tr><td>2532916</td><td>การบริหารงานองค์กรสวัสดิการสังคม</td><td>3(2-2-5)</td></tr><tr><td>2533921</td><td>การจัดการรายกรณีเพื่อการคุ้มครองทางสังคม</td><td>3(2-2-5)</td></tr><tr><td>2533922</td><td>ภาวะผู้นำในงานสวัสดิการสังคม</td><td>3(2-2-5)</td></tr></table>				รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	2532702	ความมั่นคงของมนุษย์	3(2-2-5)	2532703	การเคลื่อนย้ายประชากร	3(2-2-5)	2532704	ปัญหาสังคม	3(2-2-5)	2533701	ผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการพัฒนา	3(2-2-5)	2533702	การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และสังคม	3(2-2-5)	2533808	ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานสวัสดิการสังคม 2	3(3-0-6)	2534701	สุขภาวะกับการพัฒนาสังคม	3(2-2-5)	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	2532825	สวัสดิการสังคมเปรียบเทียบ	3(3-0-6)	2532915	การจัดการตนเองในงานสวัสดิการสังคม	3(2-2-5)	2532916	การบริหารงานองค์กรสวัสดิการสังคม	3(2-2-5)	2533921	การจัดการรายกรณีเพื่อการคุ้มครองทางสังคม	3(2-2-5)	2533922	ภาวะผู้นำในงานสวัสดิการสังคม	3(2-2-5)
รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต																																											
2532702	ความมั่นคงของมนุษย์	3(2-2-5)																																											
2532703	การเคลื่อนย้ายประชากร	3(2-2-5)																																											
2532704	ปัญหาสังคม	3(2-2-5)																																											
2533701	ผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการพัฒนา	3(2-2-5)																																											
2533702	การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และสังคม	3(2-2-5)																																											
2533808	ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานสวัสดิการสังคม 2	3(3-0-6)																																											
2534701	สุขภาวะกับการพัฒนาสังคม	3(2-2-5)																																											
รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต																																											
2532825	สวัสดิการสังคมเปรียบเทียบ	3(3-0-6)																																											
2532915	การจัดการตนเองในงานสวัสดิการสังคม	3(2-2-5)																																											
2532916	การบริหารงานองค์กรสวัสดิการสังคม	3(2-2-5)																																											
2533921	การจัดการรายกรณีเพื่อการคุ้มครองทางสังคม	3(2-2-5)																																											
2533922	ภาวะผู้นำในงานสวัสดิการสังคม	3(2-2-5)																																											

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
2533923	สวัสดิการผู้พิการ	3(2-2-5)	
2534903	การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาสวัสดิการสังคม	3(2-2-5)	
จากรายวิชาดังกล่าวนักศึกษาและอาจารย์ได้เลือกรายวิชาดังต่อไปนี้			
รหัสนักศึกษา/ ชั้นปี	รายวิชา		
62338A และ B ชั้นปีที่ 3	2532817 การบริหารงานสวัสดิการสังคม 3(3-0-6)		
	2532912 การพัฒนาองค์กรและสวัสดิการสังคม 3(2-2-5)		
	2532911 การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาสวัสดิการสังคม 3(2-2-5)		
63338 ชั้นปีที่ 2	2532915 การจัดการตนเองในงานสวัสดิการสังคม 3(2-2-5)		
ทั้งนี้ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 เลือกเรียน 2532817 การบริหารงานสวัสดิการสังคม 2532912 การพัฒนาองค์กรและสวัสดิการสังคม และ 2532911 การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาสวัสดิการสังคม ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษามีความรู้เกี่ยวกับการบริหารงาน การพัฒนาองค์กรสวัสดิการสังคม เนื่องจากเป้าหมายหลัก คือการผลิตบัณฑิตออกสู่ตลาดแรงงานเพื่อประกอบอาชีพที่เกี่ยวข้องทางด้านสวัสดิการสังคม อีกทั้งยังสามารถดำเนินการจัดการความรู้ที่เรียนไปเพื่อนำไปต่อยอดและประยุกต์ใช้ในการศึกษาระดับชั้นปีที่ 4 ในส่วนการฝึกภาคปฏิบัติ 1 และฝึกภาคปฏิบัติ 2 และใช้ในการประกอบอาชีพทางด้านสวัสดิการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 เลือกเรียนรายวิชา 2532915 การจัดการตนเองในงานสวัสดิการสังคม จากสถานการณ์การเปลี่ยนของสังคมโลก ทั้งในเรื่องของโรคระบาดวิทยา โควิด-19 ซึ่งส่งผลกระทบต่อมนุษยชาติทั้งในด้านความไม่มั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน เศรษฐกิจ สังคม การเมือง สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข อีกทั้งเกิดความรุนแรงทางการเมืองภายในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งปัญหาดังกล่าวล้วนส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของมนุษย์ และในสถานการณ์ดังกล่าวจำเป็นต้องอาศัยการนำพาของผู้นำในระดับต่าง ๆ ของสังคม ประเทศ และโลก ในการข้ามผ่านวิกฤติการณ์ดังกล่าวไปได้ ดังนั้นรายวิชาดังกล่าวจึงมีความสำคัญต่อนักศึกษาและสังคมในปัจจุบันเป็นอย่างมาก เพื่อให้สามารถเรียนรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของกระแสสังคมโลก อีกทั้งสามารถป้องกัน แก้ไข ส่งเสริมและพัฒนาเพื่อให้เกิดความมั่นคงแก่มนุษย์			
- การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น			

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
ในปีการศึกษา 2564 ทางอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนได้มีการทบทวนและปรับปรุงเนื้อหาในรายวิชา วิธีการสอน สื่อการเรียนการสอนให้มีสาระสำคัญทันสมัย ดังนี้				
วิชา	รายละเอียดของการปรับปรุง	ผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา	อาจารย์ผู้รับผิดชอบวิชา	
2533904 การวางแผนและนโยบายสวัสดิการสังคม	เพิ่มกิจกรรมการปฏิบัติการวางแผนยุทธศาสตร์ ทำให้นักศึกษามีความเข้าใจในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับด้านสวัสดิการสังคมจากการลงมือปฏิบัติจริง	นักศึกษามีความเข้าใจ การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และสามารถจัดทำแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับด้านสวัสดิการสังคมจากการลงมือปฏิบัติจริง	อ.ดร.สุจิรา วิจิตร	
2531901 จริยธรรมทางวิชาชีพสังคมสงเคราะห์	เพิ่มเติมแนวคิด ทฤษฎีพื้นฐานด้านจริยธรรมทางวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ และกำหนดเป็นประเด็นหัวข้อในแผนการสอนอย่างชัดเจน	นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด ทฤษฎีพื้นฐานด้านจริยธรรมทางวิชาชีพสังคมสงเคราะห์เพิ่มมากขึ้น	อ.ดร.สุจิรา วิจิตร	
2532818 แนวคิดทฤษฎีสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม	มีการเพิ่มเติมเนื้อหาสาระสำคัญของแนวคิดทฤษฎีทางด้านสังคมสงเคราะห์มากขึ้น	นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ และได้รับความรู้เกี่ยวกับแนวคิดทฤษฎีทางด้านสังคมสงเคราะห์มากขึ้น	อ.ดร.สุจิรา วิจิตร	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
2533906 ระเบียบวิธีวิจัย สำหรับงาน สวัสดิการสังคม	กำหนดระยะเวลาใน การทำโครงร่าง งานวิจัยบทที่1-3 ให้ ชัดเจนและ เหมาะสม	นักศึกษาทราบ ระยะเวลาของการจัดทำ โครงร่างงานวิจัยบทที่1- 3 และสามารถวางแผน ด้านระยะเวลาของการ จัดทำโครงร่างงานวิจัย ได้อย่างเหมาะสม เพื่อให้ งานเสร็จตามระยะเวลา ที่กำหนด	อ.ดร.สุจิรา วิจิตร	
2532914 สหวิทยาการใน งานสังคม สงเคราะห์	เพิ่มจำนวน กรณีศึกษาที่ เกี่ยวข้องกับกลุ่ม เปราะบางทางสังคม	นักศึกษาได้ฝึกการ วิเคราะห์กรณีศึกษาที่มี ความหลากหลายมากขึ้น	อ.มารีสา จันทร์ฉาย	
จากการเปิดรายวิชาบังคับเลือกทั้ง 14 รายวิชา ผลปรากฏว่านักศึกษา ร่วมกับอาจารย์ได้เลือกรายวิชาที่มีความเหมาะสม และจากเรียนในรายวิชาดังกล่าว ส่งผลให้นักศึกษาได้เรียนรู้ รับรู้ข้อมูลที่มีความทันสมัยกับยุคปัจจุบัน อันนำไปสู่ การใช้ชีวิตในสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ				
รหัสนักศึกษา/ ชั้นปี	รายวิชา	เหตุผลในการเลือก รายวิชา	ผลที่เกิดกับนักศึกษา	
624338 ชั้นปี ที่ 3	2532817 ก าร บริหารงาน สวัสดิการสังคม 3(3-0-6)	นักศึกษาจำเป็นต้อง มีความรู้เกี่ยวกับ การจัดการความรู้ การบริหารงาน เพื่อ นำไปสู่การพัฒนา องค์กรสวัสดิการ สังคม ซึ่งเป็นส่วน หนึ่งของหลักการจัด สวัสดิการสังคม	นักศึกษาสามารถจัดการ ความรู้ที่มีอยู่หลากหลาย ให้เป็นระบบได้และยัง สามารถนำความรู้และ วิธีการขั้นตอนสำหรับการ บริหารงานไปใช้ในการ พัฒนาองค์กรได้	
	2532912 ก าร พัฒนาองค์กรและ สวัสดิการสังคม 3(2-2-5)			
	2532911 ก าร จัดการความรู้เพื่อ พัฒนาสวัสดิการ สังคม 3(2-2-5)			

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
634338 ชั้นปีที่2	2532915 ก ารจัดการตนเองในงานสวัสดิการสังคม 3(2-2-5)	นักศึกษาจำเป็นต้องมีความรู้เกี่ยวกับการจัดการตนเองที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักการ จัดสวัสดิการในระดับต่างๆ	นักศึกษาสามารถนำความรู้การจัดการตนเองไปประยุกต์ใช้ในการจัดสวัสดิการสังคมได้	
ซึ่งในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสวัสดิการสังคมมีการทบทวนและปรับปรุงเนื้อหาในรายวิชา วิธีการสอน สื่อการเรียนการสอน เพื่อให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปในลำดับต่อไป				

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2564	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2563	ปี 2564	
5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินการ

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้ - การกำหนดผู้สอน ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรมีการกำหนดอาจารย์ผู้สอน โดยได้วางแผนการกำหนดผู้สอนไว้ตามขั้นตอนต่าง ๆ และในปีการศึกษา 2564 ยังคงยึดแนวทางเดิมซึ่งเป็นแนวทางที่เหมาะสม โดยมีขั้นตอนดังนี้ 1) หลักสูตรกำหนดระบบและกลไกการวางระบบผู้สอน โดยพิจารณาแผนการเรียนในปีการศึกษา 2564 ของนักศึกษาแต่ละชั้นปี เพื่อกำหนดแผนภาระการสอนของอาจารย์ 2) สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนแจ้งรายวิชาประจำภาคเรียนมายังคณะ เพื่อให้หลักสูตรจัดผู้สอนรายวิชาตามแผนการเรียนของนักศึกษาแต่ละชั้นปี 3) คณะกรรมการหลักสูตรประชุมเพื่อกำหนดอาจารย์ผู้สอนรายวิชาในหลักสูตรโดยพิจารณาจากคุณวุฒิ ความเชี่ยวชาญ และภาระงานของผู้สอน หลักสูตรดำเนินการตามแผนกำหนดผู้สอนดังนี้ 1) คณะกรรมการหลักสูตรร่วมกันพิจารณาหารือ และตกลงกำหนดตัวผู้สอนในรายวิชา ตามคุณวุฒิการศึกษา ความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ทางวิชาการที่สอดคล้องกับรายวิชาที่รับผิดชอบ เพื่อให้ในแต่ละรายวิชา มีอาจารย์ผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญมากที่สุด ซึ่งจะทำให้นักศึกษาได้ความรู้ มุมมองประสบการณ์ที่หลากหลายตามความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้สอนในรายวิชานั้น ๆ และสามารถมองเห็นแนวทางการประกอบอาชีพในอนาคต ทั้งนี้ ได้พิจารณาประเด็นภาระงานของอาจารย์ผู้สอนเพื่อกระจายความรับผิดชอบ/ภาระงานโดยเฉลี่ยอย่างทั่วถึง โดยใช้เกณฑ์ภาระงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้ กรณีที่เป็นผู้บริหารหรือประธานหลักสูตรวิชาสอนอย่างน้อย 9 คาบต่อสัปดาห์ ส่วนอาจารย์อื่น ๆ อย่างน้อย 15 คาบต่อสัปดาห์ 2) ประธานหลักสูตรแจ้งรายชื่ออาจารย์ผู้สอนประจำวิชาของภาคเรียนที่ 1 และ 2 ให้คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อส่งไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเพื่อจัดตารางสอนประจำภาคเรียน 3) ประธานหลักสูตรแจ้งอาจารย์ผู้สอนเพื่อมอบหมายการเตรียมจัดทำแผนการสอน และทำ มคอ.3 ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้ทบทวนและมีความเห็นต่อวิธีการในการกำหนดอาจารย์ผู้สอนบางรายวิชายังคงมีความเหมาะสม อีกทั้งอาจารย์ที่ทำการสอนในแต่ละรายวิชาปฏิบัติงานอย่างดี จึงยังคงแนวทางให้ผู้สอนรับผิดชอบในรายวิชาที่สอนอยู่เดิม แต่บางรายวิชาหลักสูตรได้มีการปรับเปลี่ยนอาจารย์ผู้สอนตามความเหมาะสม ดังนี้	5.2.1-1 รายงานการประชุมจัดผู้สอนในรายวิชาแต่ละภาคการศึกษา 5.2.1-2 มคอ.2 (พ.ศ.2558) / มคอ.2 (ปรับปรุง พ.ศ.2563) 5.2.1-3 มคอ.3 5.2.1-4 มคอ.5 5.2.1-5 มคอ.4 5.2.1-6 มคอ.6 5.2.1-7 โครงการของหลักสูตร 5.2.1-8 ผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการสอนของอาจารย์ 5.2.1-9 รายงานการศึกษาชุมชนของนักศึกษาชั้นปีที่4 5.2.1-10 โครงการของนักศึกษาชั้นปีที่ 4

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
รายวิชา	อาจารย์ผู้สอน	
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2563		
2531003 สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา 3(3-0-6)	อ.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ	
2531004 พฤติกรรมมนุษย์ในสังคม 3(3-0-6)	อ.มาริสา จันทร์ฉาย	
2531706 พลเมืองกับความรับผิดชอบต่อสังคม 3(2-2-5)	ผศ.วสิน ทับวงศ์	
2531801 สวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์เบื้องต้น 3(3-0-6)	เดิม อ.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ เปลี่ยนเป็นสอนร่วม อ.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ อ.มาริสา จันทร์ฉาย	
2531901 จริยธรรมทางวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ 3(2-2-5)	อ.ดร.สุจิรา วิจิตร	
2532701 สตรีนิยมกับสังคมไทยและสภาวะการณ์โลก 3(2-2-5)	อ.ดร.สุจิรา วิจิตร	
2532818 แนวคิดทฤษฎีสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม 3(3-0-6)	อ.ดร.สุจิรา วิจิตร	
2532819 กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคม 3 (3-0-6)	อ.ดร.ชยุต อินทร์พรหม	
2532821 จิตวิทยาในงานสวัสดิการสังคม 3(3-0-6)	อ.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ	
2532823 ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานสวัสดิการสังคม1 3(3-0-6)	ผศ.ดร.พลพัฒน์ รวมเจริญ	
2532913 การจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการชุมชน 3(2-2-5)	อ.มาริสา จันทร์ฉาย	
2532914 สหวิทยาการในงานสังคมสงเคราะห์ 3(2-2-5)	อ.มาริสา จันทร์ฉาย	
หลักสูตร พ.ศ.2558		
2533902 การจัดการเครือข่ายสวัสดิการสังคม 3(2-2-5)	อ.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ	
2532901 การจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการชุมชน 3(2-2-5)	อ.มาริสา จันทร์ฉาย	
2533903 เทคโนโลยีและสารสนเทศในงานสวัสดิการสังคม 3(2-2-5)	เดิม อ.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ เปลี่ยนเป็น ผศ.พิกุล สมจิตต์	
2533906 ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับงานสวัสดิการสังคม 3(2-2-5)	อ.ดร.สุจิรา วิจิตร	
2533806 ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานสวัสดิการสังคม 1 3(3-0-6)	ผศ.ดร.พลพัฒน์ รวมเจริญ	
2533807 สังคมสงเคราะห์บูรณาการ 3(3-0-6)	อ.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ	

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
2533904 การวางแผนและนโยบายสวัสดิการสังคม 3(2-2-5)	อ.ดร.สุจิตรา วิจิตร	
2533905 การพัฒนาสวัสดิการชุมชนเมืองและชุมชนชนบท 3(2-2-5)	อ.ดร.ชยุต อินทร์พรหม	
2533907 ปฏิบัติการวิจัยสำหรับงานสวัสดิการสังคม	อ.มาริสา จันทน์ฉาย อ.ดร.สุจิตรา วิจิตร อ.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ อ.ดร.ชยุต อินทร์พรหม	
2533908 สัมมนาทางด้านสวัสดิการสังคม	อ.ดร.ชยุต อินทร์พรหม	
2534914 การฝึกภาคปฏิบัติ1	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสวัสดิการสังคม	
2533913 โครงการงาน	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสวัสดิการสังคม	
2534915 การฝึกภาคปฏิบัติ2	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสวัสดิการสังคม	
2532910 การพัฒนาภาวะผู้นำ	อ.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ	
2532810 ปัญหาสังคมกับความมั่นคงของมนุษย์	อ.มาริสา จันทน์ฉาย	
2532911 การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาสวัสดิการสังคม	อ.ดร.ชยุต อินทร์พรหม	
2532817 การบริหารงานสวัสดิการสังคม	อ.ดร.ชยุต อินทร์พรหม	
2532912 การพัฒนาองค์กรและสวัสดิการสังคม	อ.มาริสา จันทน์ฉาย	
นอกจากนี้ หลักสูตรได้สนับสนุน ส่งเสริมให้อาจารย์ผู้สอนพัฒนาตนเองผ่านการอบรม สัมมนา ประชุมที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาที่ตนเองรับผิดชอบเพื่อให้เกิดทักษะและความเชี่ยวชาญเพิ่มมากขึ้น และมีการกำหนดให้อาจารย์ที่รับผิดชอบรายวิชานั้น ๆ เชิญผู้เชี่ยวชาญเป็นวิทยากร เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้เพิ่มขึ้น จากการกำหนดรายวิชาให้อาจารย์ผู้สอนได้ปฏิบัติหน้าที่ที่ผ่านมา ในปีการศึกษา 2564 พบว่าผลการประเมินความพึงพอใจด้านการสอน ดังนี้		
คณะกรรมการประจำหลักสูตร	ความพึงพอใจด้านการสอน ปีการศึกษา 2564	
	ภาคการศึกษาที่ 1	ภาคการศึกษาที่ 2
อ.มาริสา จันทน์ฉาย	4.39	4.42
อ.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ	4.30	4.27
อ.ดร.สุจิตรา วิจิตร	4.39	4.30
อ.ธริรา ศิริพันธ์	4.39	4.22

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
อ.อรรถัย ไพยรัตน์	4.39	4.49	
อาจารย์สอน	ความพึงพอใจด้านการสอน ปีการศึกษา 2564		
	ภาคการศึกษาที่ 1	ภาคการศึกษาที่ 2	
	ผศ.วสิน ทับวงศ์	ไม่มีการสอน 4.36	
	ผศ.ดร.พลพัฒน์ รวมเจริญ	ไม่มีการสอน 4.23	
	ผศ.พิบูล สมจิตน์	4.16 ไม่มีการสอน	
	อ.ดร.ชยุต อินทร์พรหม	4.11 4.12	
จากผลการประเมินความพึงพอใจด้านการสอนอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าอาจารย์ผู้สอนมีความเชี่ยวชาญซึ่งเป็นผลจากการกำหนดคุณสมบัติของผู้สอนที่มีความเหมาะสม หลังจากเสร็จสิ้นการเรียนการสอนแต่ละภาคการศึกษาทางคณะกรรมการหลักสูตรจะมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์แต่ละรายวิชาทั้ง 5 ด้านตามที่ระบุไว้ใน มคอ.3 ซึ่งจากการพิจารณาของคณะกรรมการหลักสูตร พบว่าทุกรายวิชาเป็นไปตามกระบวนการและเกิดผลสัมฤทธิ์ทั้ง 5 ด้าน โดยคณะกรรมการหลักสูตรให้ความเห็นชอบผ่านทุกรายวิชา ในส่วนการจัดระบบกระบวนการเรียนการสอน ทางคณะกรรมการประจำหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อทบทวนขั้นตอนการดำเนินงานตั้งแต่การจัดทำ มคอ.3 ที่ต้องมีการปรับปรุงให้ทันสมัย วิธีการสอนที่หลากหลายมากขึ้นเหมาะสมกับกิจกรรมการเรียนการสอน รวมทั้งต้องสอดคล้องกับ มคอ.2 และดำเนินการปรับตามข้อเสนอแนะใน มคอ.5 ซึ่งต้องมีการบูรณาการตามพันธกิจการบริการวิชาการ การวิจัย การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมมาสู่การเรียนการสอน ซึ่งทางคณะกรรมการหลักสูตรจะได้นำไปชี้แจงทำความเข้าใจกับอาจารย์ผู้สอนต่อไป รวมถึงการวางแผนให้มีการทวนสอบในแต่ละรายวิชาที่ได้มีการเรียนการสอนในปีการศึกษาถัดไปด้วย			
- การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน จากการดำเนินงานในปีการศึกษา 2563 ทางหลักสูตรมีการกำกับจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 ดังนี้ 1) คณะกรรมการประจำหลักสูตรมีการจัดประชุมเพื่อพิจารณารายละเอียด มคอ.3 ของแต่ละรายวิชา ที่จะทำการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2563 โดยพิจารณารายละเอียดเกี่ยวกับความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาและวิธีการสอนที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม			

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและรับผิดชอบและด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จากนั้นอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชานำข้อมูลดังกล่าวไปปรับปรุงให้มีความเหมาะสมตามที่ประชุมของหลักสูตร 1.1) ก่อนสอบกลางภาค คณะกรรมการประจำหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อติดตามในเรื่องการจัดการเรียนการสอนของของอาจารย์ว่าเป็นไปตามรายละเอียด มคอ.3 ที่ได้กำหนดเอาไว้หรือไม่ และนอกจากนี้ยังมีการพิจารณาข้อสอบของแต่ละวิชาในหลักสูตรร่วมกันเพื่อให้ข้อสอบมีการวัดผลได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของแต่ละรายวิชา 1.2) คณะกรรมการประจำหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอนว่าสอดคล้องและตรงกับ มคอ.3 และ มคอ. 5 หรือไม่ ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้วางแผนการกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 มคอ.4 ดังนี้ 1.2.1) คณะกรรมการหลักสูตรประชุมชี้แจงให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4 ก่อนเปิดภาคเรียนตามกำหนดการของมหาวิทยาลัย โดยให้อาจารย์ผู้สอนได้มีการปรับปรุงเนื้อหา วิธีการสอน กิจกรรมการสอน โดยกำหนดเนื้อหาให้ครอบคลุมทักษะตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 และให้ทันสมัยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา อีกทั้งนำข้อมูลจากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และผลการเรียนรู้ของนักศึกษามาเป็นข้อมูลในปรับปรุง มคอ.3 และ มคอ.4 1.2.2) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 และ มคอ.4 โดยศึกษาจากมคอ.2 1.2.3) คณะกรรมการหลักสูตรประชุมเพื่อทวนสอบ มคอ.3 และ มคอ.4 โดยนำไปตรวจสอบกับ มคอ.2 และแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) โดยดูจากวิธีการสอน การประเมินผล เพื่อดูความสอดคล้องและความครบถ้วน 1.2.4) คณะกรรมการหลักสูตรมีการประชุมพิจารณาเนื้อหาการสอนในแต่ละรายวิชาระหว่างภาคเรียน และก่อนสอบปลายภาค เพื่อทำการติดตาม และตรวจสอบว่าอาจารย์ผู้สอนประจำวิชาได้มีการสอนตาม มคอ.3 หรือไม่ หากไม่เป็นไปตาม มคอ.3 ต้องมีการชี้แจงต่อที่ประชุมและนำผลการปรับในครั้งต่อไปปรับปรุงใน มคอ.3 ของเทอมถัดไป จากนั้นให้อาจารย์ผู้สอนจัดทำรายงานการเรียนการสอน มคอ.5 ส่งภายใน 30 วันนับจากวันสิ้นสุดการเรียนการสอนของภาคเรียน จากนั้นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์	

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ														
ของนักศึกษาตามมาตรฐานที่กำหนดใน มคอ.3 และนำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดจัดทำรายงาน มคอ.7 ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตร ได้ดำเนินการจัดทำ มคอ.3 มคอ.5 ได้ครบทุกรายวิชา รวมถึงได้ดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาทั้ง 5 ด้าน ตามที่ระบุไว้ใน มคอ.3 หลังจากเสร็จสิ้นการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษา จากการพิจารณาของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร พบว่า ทุกรายวิชาเป็นไปตามกระบวนการและเกิดผลสัมฤทธิ์ทั้ง 5 ด้าน ซึ่งคณะกรรมการหลักสูตร ได้ผ่านความเห็นชอบทุกรายวิชา การจัดการเรียนการสอน โดยนำผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษารวมทั้งการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในแต่ละรายวิชานักศึกษาเกิดการเรียนรู้ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้โดยจัดทำรายงานผลการเรียนการสอนมคอ.5 ซึ่งผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการหลักสูตร เมื่อพิจารณาระบบและกลไกของกระบวนการการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน พบว่าระบบและกลไกของการวางอาจารย์ผู้สอนและกระบวนการเรียนการสอนยังคงเป็นระบบที่ดีและมีความเหมาะสม จึงยังคงนำไปใช้ในปีการศึกษาถัดไป															
-การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัยการบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม ปีการศึกษา 2564 ทางหลักสูตรได้มีจำนวนโครงการลดลงเมื่อเทียบกับปีการศึกษา 2563 เนื่องจากนโยบายของมหาวิทยาลัย กำหนดให้การจัดทำโครงการไม่ซ้ำซ้อนกับรายวิชาของหลักสูตร ดังรายละเอียด <table border="1" data-bbox="204 1205 1104 1852"> <thead> <tr> <th data-bbox="204 1205 655 1294">โครงการของหลักสูตรสวัสดิการสังคม ประจำปี 2563</th><th data-bbox="655 1205 1104 1294">โครงการของหลักสูตรสวัสดิการสังคม ประจำปี 2564</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="204 1294 655 1384">1. นิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สวัสดิการสังคม1 และ2</td><td data-bbox="655 1294 1104 1384">1. นิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สวัสดิการสังคม1 และ2</td></tr> <tr> <td data-bbox="204 1384 655 1473">2. อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการเป็นนักสวัสดิการสังคม</td><td data-bbox="655 1384 1104 1473">2. อบรมเชิงปฏิบัติเตรียมพร้อมสู่เส้นทางนักสวัสดิการสังคม</td></tr> <tr> <td data-bbox="204 1473 655 1563">3. การสร้างเสริมการเรียนรู้การปฏิบัติด้านสวัสดิการสังคม</td><td data-bbox="655 1473 1104 1563">3. ประชุมวิชาการเพื่อเผยแพร่งานวิจัย</td></tr> <tr> <td data-bbox="204 1563 655 1653">4. อบรมเชิงปฏิบัติการสิทธิเด็กและเยาวชน</td><td data-bbox="655 1563 1104 1653">4.อบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างประสบการณ์ชีวิตและเครือข่ายนักสวัสดิการสังคม</td></tr> <tr> <td data-bbox="204 1653 655 1742">5. อบรมเชิงปฏิบัติการนักวิจัยชุมชนเพื่อพัฒนาสวัสดิการชุมชน</td><td data-bbox="655 1653 1104 1742">5. สัมมนาการฝึกภาคปฏิบัติ 1 และ 2</td></tr> <tr> <td data-bbox="204 1742 655 1852">6. อบรมเชิงปฏิบัติการทางด้านสวัสดิการเกี่ยวกับเด็ก</td><td data-bbox="655 1742 1104 1852"></td></tr> </tbody> </table>	โครงการของหลักสูตรสวัสดิการสังคม ประจำปี 2563	โครงการของหลักสูตรสวัสดิการสังคม ประจำปี 2564	1. นิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สวัสดิการสังคม1 และ2	1. นิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สวัสดิการสังคม1 และ2	2. อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการเป็นนักสวัสดิการสังคม	2. อบรมเชิงปฏิบัติเตรียมพร้อมสู่เส้นทางนักสวัสดิการสังคม	3. การสร้างเสริมการเรียนรู้การปฏิบัติด้านสวัสดิการสังคม	3. ประชุมวิชาการเพื่อเผยแพร่งานวิจัย	4. อบรมเชิงปฏิบัติการสิทธิเด็กและเยาวชน	4.อบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างประสบการณ์ชีวิตและเครือข่ายนักสวัสดิการสังคม	5. อบรมเชิงปฏิบัติการนักวิจัยชุมชนเพื่อพัฒนาสวัสดิการชุมชน	5. สัมมนาการฝึกภาคปฏิบัติ 1 และ 2	6. อบรมเชิงปฏิบัติการทางด้านสวัสดิการเกี่ยวกับเด็ก		
โครงการของหลักสูตรสวัสดิการสังคม ประจำปี 2563	โครงการของหลักสูตรสวัสดิการสังคม ประจำปี 2564														
1. นิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สวัสดิการสังคม1 และ2	1. นิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สวัสดิการสังคม1 และ2														
2. อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการเป็นนักสวัสดิการสังคม	2. อบรมเชิงปฏิบัติเตรียมพร้อมสู่เส้นทางนักสวัสดิการสังคม														
3. การสร้างเสริมการเรียนรู้การปฏิบัติด้านสวัสดิการสังคม	3. ประชุมวิชาการเพื่อเผยแพร่งานวิจัย														
4. อบรมเชิงปฏิบัติการสิทธิเด็กและเยาวชน	4.อบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างประสบการณ์ชีวิตและเครือข่ายนักสวัสดิการสังคม														
5. อบรมเชิงปฏิบัติการนักวิจัยชุมชนเพื่อพัฒนาสวัสดิการชุมชน	5. สัมมนาการฝึกภาคปฏิบัติ 1 และ 2														
6. อบรมเชิงปฏิบัติการทางด้านสวัสดิการเกี่ยวกับเด็ก															

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
7. อบรมเชิงปฏิบัติการทางด้านสวัสดิการเกี่ยวกับผู้สูงอายุ		
8. อบรมเชิงปฏิบัติการฝึกปฏิบัติการเล่าเรื่อง (story telling)		
9. อบรมเชิงปฏิบัติเตรียมพร้อมสู่เส้นทางนักสวัสดิการคม		
10. อบรมเชิงปฏิบัติการฝึกประสบการณ์ในงานสวัสดิการสังคม		
11. สัมมนาการฝึกภาคปฏิบัติ 1 และ 2		
12. อบรมเชิงปฏิบัติการสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิตและเครือข่ายนักสวัสดิการสังคม		
13. สร้างสานสัมพันธ์น้องพี่สวัสดิการสังคม		
14. กีฬาสัมพันธ์น้องพี่สวัสดิการสังคม		
ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้มีการวางแผนการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการทางสังคมและการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ดังนี้ คณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีการประชุมอาจารย์ เพื่อสรุปรายละเอียดและพูดคุยแลกเปลี่ยนปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการเรียนการสอนนักศึกษาในหลักสูตร ซึ่งพบว่าปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการเรียนการสอนส่วนใหญ่ คือ นักศึกษาขาดพื้นฐานความรู้ด้านการคิดวิเคราะห์ การเขียนบรรยายหรือการอธิบาย ขาดความมุ่งมั่นตั้งใจในการเรียน ขาดทักษะในการทำงานเป็นกลุ่ม ส่วนในประเด็นของการสอนจะมีการกำกับโดยนำผลการประเมินของนักศึกษาของอาจารย์แต่ละท่านมาวิเคราะห์ร่วมกันเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการสอนต่อไป โดยการสอนของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจะเน้นการบูรณาการพันธกิจด้านต่าง ๆ ดังนี้ - ด้านการวิจัย หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้กำหนดพื้นที่ปฏิบัติการให้กับนักศึกษาเพื่อเป็นฐานการเรียนรู้ ได้แก่ ตำบลลานข่อย ตำบลโคกม่วง ตำบลพะตง ตำบลหนองธง ตำบลเกตรี ตำบลทุ่งลาน ตำบลวังใหญ่ ตำบลอุทะเภา และตำบลลำสินธุ์ โดยพื้นที่ดังกล่าวจะใช้เป็นฐานการเรียนรู้ในรายวิชาต่างๆ ดังนี้รายวิชา 2533913 โครงการและรายวิชา 2534915 การฝึกภาคปฏิบัติ 2 ทั้ง 2 รายวิชา เป็นการให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ได้ลงไปฝึกภาคปฏิบัติหรือทำการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในงานสวัสดิการสังคม ซึ่งในปีการศึกษา 2564 นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ร่วมกับอาจารย์		

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้กำหนดพื้นที่ศึกษา 9 พื้นที่ โดยนักศึกษาต้องอยู่ในพื้นที่ดังกล่าวเป็นระยะเวลา 3 เดือน เพื่อทำการศึกษาชุมชนนำมาทำการวิจัยอย่างง่าย และจัดทำโครงการ ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาดังกล่าวได้มีการบริการวิชาการให้กับชุมชน ผลที่เกิดจากการลงพื้นที่ดังรายละเอียด			
พื้นที่	รายงานชุมชน	โครงการ	
1. ตำบลลานข่อย อำเภอบางปะอิน จังหวัดพิจิตร	รายงานศึกษาชุมชน กรณีศึกษา ตำบลลานข่อยอำเภอบางปะอิน จังหวัดพิจิตร	โครงการส่งเสริมการใช้สารอินทรีย์ทดแทนสารเคมีทางการเกษตร	
2.ตำบลพะตง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	รายงานศึกษาชุมชน กรณีศึกษา ตำบลพะตง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	โครงการส่งเสริมการลดขยะในชุมชนด้วยการจัดทำน้ำหมักชีวภาพ	
3. ตำบลเกตุ อำเภอเมือง จังหวัดสตูล	รายงานศึกษาชุมชน กรณีศึกษา ตำบลเกตุ อำเภอเมือง จังหวัดสตูล	โครงการพืชน้องทำเจลล้างมือเพื่อณรงค์ป้องกันโควิด 19	
4. ตำบลทุ่งลาน อำเภอกลองหย่อง จังหวัดสงขลา	รายงานศึกษาชุมชน กรณีศึกษา ตำบลทุ่งลาน อำเภอกลองหย่อง จังหวัดสงขลา	โครงการส่งเสริมอาชีพปลูกกาแฟ	
5.ชุมชนอุตะเถา อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	รายงานศึกษาชุมชน กรณีศึกษา ชุมชนอุตะเถา อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	โครงการสเปรย์แอลกอฮอล์ป้องกันโควิด 19 เพื่อชุมชน	
6. ตำบลหนองธง อำเภอบางบอน จังหวัดพิจิตร	รายงานศึกษาชุมชน กรณีศึกษา ตำบลหนองธง อำเภอบางบอน จังหวัดพิจิตร	โครงการหนองธงเป็นหนึ่งไม่พึ่งยาเสพติด	
7. ตำบลลำสินธุ์ อำเภอศรีนครินทร์ จังหวัดพิจิตร	รายงานศึกษาชุมชน กรณีศึกษา ตำบลลำสินธุ์ อำเภอศรีนครินทร์ จังหวัดพิจิตร	โครงการปรับภูมิทัศน์ศาลาทวดหน้าเกาะ หมู่ที่ 2 บ้านสวนหมาก ตำบลลำสินธุ์ อำเภอศรีนครินทร์ จังหวัดพิจิตร	
8. ตำบลโคกม่วง อำเภอบางบอน จังหวัดพิจิตร	รายงานศึกษาชุมชน กรณีศึกษา ตำบลโคกม่วง อำเภอบางบอน จังหวัดพิจิตร	โครงการส่งเสริมการลดขยะในชุมชนด้วยการทำน้ำหมักชีวภาพ	
9. ตำบลวังใหญ่ อำเภอกงหรา จังหวัดสงขลา	รายงานศึกษาชุมชน กรณีศึกษา ตำบลวังใหญ่ อำเภอกงหรา จังหวัดสงขลา	โครงการสอนน้องทำเจลล้างมือเพื่อณรงค์ป้องกันโควิด-19	

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ																		
จากการที่นักศึกษาในหลักสูตรได้รับความรู้เกี่ยวกับการศึกษาชุมชน และโครงการ ส่งผลให้นักศึกษาของหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้มีงานทำตามสายงานจากการจ้างงานของภาครัฐ ในส่วนของรายวิชา 2533906 ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับงานสวัสดิการสังคม และ 2533907 ปฏิบัติการวิจัยสำหรับงานสวัสดิการสังคม จากรายวิชาดังกล่าว นักศึกษาชั้นปีที่ 3 นำความรู้เกี่ยวกับการวิจัยมาทำงานวิจัยได้ เดิมหลักสูตรมีการออกแบบโครงการของหลักสูตรให้มีความสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2564 ได้มีการยกเลิกโครงการดังกล่าวเนื่องจากมีความซ้ำซ้อนกับรายวิชาดังกล่าวข้างต้น ดังนั้นในปีการศึกษา 2564 นักศึกษาได้ผลิตงานวิจัยในรายวิชาจำนวน 8 เรื่อง ดังนี้																				
<table><tr><th colspan="2">วิจัย</th></tr><tr><td>1</td><td>รูปแบบและผลกระทบจากการโดนบูลลี่ของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา</td></tr><tr><td>2</td><td>พฤติกรรมและการดูแลตนเองของผู้สูงอายุ ตำบลท่าข้าม อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา</td></tr><tr><td>3</td><td>การเรียนออนไลน์กับผลกระทบการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา</td></tr><tr><td>4</td><td>ความรู้ความเข้าใจต่อการป้องกันการตั้งครรภ์ก่อนวัยอันควรของนักเรียนในจังหวัดสงขลา</td></tr><tr><td>5</td><td>แนวทางพัฒนาการท่องเที่ยวชุมชน โดยวิสาหกิจชุมชนอนุรักษ์นาข้าวทุ่งลาน</td></tr><tr><td>6</td><td>การพึ่งตนเองของกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลทุ่งหวัง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา</td></tr><tr><td>7</td><td>แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักศึกษาพิการในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา</td></tr><tr><td>8</td><td>บทบาทผู้นำชุมชนกับการจัดการสถานการณ์โควิด-19 กรณีศึกษาตำบลหัวเขา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา</td></tr></table>			วิจัย		1	รูปแบบและผลกระทบจากการโดนบูลลี่ของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2	พฤติกรรมและการดูแลตนเองของผู้สูงอายุ ตำบลท่าข้าม อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	3	การเรียนออนไลน์กับผลกระทบการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา	4	ความรู้ความเข้าใจต่อการป้องกันการตั้งครรภ์ก่อนวัยอันควรของนักเรียนในจังหวัดสงขลา	5	แนวทางพัฒนาการท่องเที่ยวชุมชน โดยวิสาหกิจชุมชนอนุรักษ์นาข้าวทุ่งลาน	6	การพึ่งตนเองของกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลทุ่งหวัง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	7	แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักศึกษาพิการในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	8	บทบาทผู้นำชุมชนกับการจัดการสถานการณ์โควิด-19 กรณีศึกษาตำบลหัวเขา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา
วิจัย																				
1	รูปแบบและผลกระทบจากการโดนบูลลี่ของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา																			
2	พฤติกรรมและการดูแลตนเองของผู้สูงอายุ ตำบลท่าข้าม อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา																			
3	การเรียนออนไลน์กับผลกระทบการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา																			
4	ความรู้ความเข้าใจต่อการป้องกันการตั้งครรภ์ก่อนวัยอันควรของนักเรียนในจังหวัดสงขลา																			
5	แนวทางพัฒนาการท่องเที่ยวชุมชน โดยวิสาหกิจชุมชนอนุรักษ์นาข้าวทุ่งลาน																			
6	การพึ่งตนเองของกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลทุ่งหวัง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา																			
7	แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักศึกษาพิการในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา																			
8	บทบาทผู้นำชุมชนกับการจัดการสถานการณ์โควิด-19 กรณีศึกษาตำบลหัวเขา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา																			
จากการที่นักศึกษาได้ทำวิจัยในรายวิชาดังกล่าว มีการพัฒนาให้เป็นบทความวิจัยโดยร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิจัย นอกจากนี้สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการฝึกภาคปฏิบัติ 2 ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 และยังสามารถทำงานในเชิงพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ																				

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
และในปีการศึกษา 2564 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้สร้างเครือข่ายพื้นที่ตำบลทุ่งลาน อำเภอคลองหอยโข่ง จังหวัดสงขลา เข้าร่วมโครงการอมสิน ยุวพัฒนารักษ์ถิ่น โดยมีนักศึกษาชั้นปีที่ 3 เป็นผู้เข้าร่วมโครงการดังกล่าว โดยมีชื่อทีม “ทุ่งลานสมาย” เป็นการเข้าร่วมแข่งขันการพัฒนาพื้นที่บ้าน ซึ่งส่งผลให้นักศึกษารักถิ่นฐานบ้านเกิดของตนเองมากขึ้น รายวิชา 2533904 การวางแผนและนโยบายสวัสดิการสังคม เนื่องจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ทางอาจารย์ผู้สอนจึงกำหนดให้นักศึกษาแต่ละคนทำการศึกษาข้อมูลชุมชนของตนเอง เพื่อความคล่องตัวในการเก็บรวบรวมข้อมูล ในการศึกษาครั้งนี้ใช้เครื่องมือ 7 ขั้นตอนในการศึกษาชุมชน เมื่อได้ข้อมูลของชุมชนครบถ้วนจากนั้นนำมาวิเคราะห์สร้างเป็นกลยุทธ์ TOWS matrix จากนั้นจัดทำเป็นแผนงานและกิจกรรมของชุมชนที่ตนเองอาศัย - ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) อาจารย์ผู้สอนรายวิชา 2531706 พลเมืองกับความรับผิดชอบต่อสังคม ได้ออกแบบการสอนโดยให้นักศึกษาฝึกเขียนโครงการ โดยแบ่งนักศึกษาออกเป็น 10 กลุ่ม โดยมีหัวข้อประเด็นเพื่อฝึกฝนการเขียนโครงการ สำหรับการสร้างทักษะการเป็น “พลเมือง” ที่มี “ความรับผิดชอบต่อสังคม” โดยมีขอบเขตของพื้นที่เกี่ยวข้องกับเมืองเก่าสงขลาและบริเวณที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นพื้นที่ที่อยู่ใกล้มหาวิทยาลัย และสะดวกต่อการเรียนรู้กับผู้คน-ชุมชน ถึงแม้ว่านักศึกษาจะไม่สามารถเรียนในห้องเรียนปกติแล้วลงพื้นที่ตามที่อาจารย์ผู้สอนกำหนดเอาไว้ในแผนบริหารการสอน แต่สามารถสืบค้นข้อมูลข่าวสารและเรียนรู้ผ่านสื่อเว็บไซต์ตลอดจนสื่อสังคมออนไลน์ได้สะดวก (1) การปลูกจิตสำนึกการบุกรุกทำลายทรัพยากรธรรมชาติในเขตโบราณสถานเขาแดงและเขาน้อย อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา (2) การรื้อล้างทะเลสาบสงขลาจากเครื่องมือประมง ที่ส่งผลต่อทรัพยากรสัตว์น้ำ และการสัญจรของเรือในทะเลสาบสงขลาตอนล่าง ขอบเขตระหว่างเมืองเก่าสงขลาบ่อทราย และเกาะยอ ตำบลเกาะยอ อำเภอเมืองสงขลา กับบ้านหัวเขา และแหลมสน อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา (3) การปรับเปลี่ยนโครงสร้างและรูปแบบสถาปัตยกรรมโบราณสถาน-อาคารเก่า ในพื้นที่เมืองเก่าสงขลาบ่อทราย ตำบลบ่อทราย อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา (4) ปัญหาการนำรถยนต์ส่วนตัวเข้าไปจอดตามถนนต่าง ๆ ในพื้นที่เมืองเก่าสงขลาบ่อทราย ตำบลบ่อทราย อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ละเลยการใช้พื้นที่จอดรถสาธารณะที่เทศบาลนครสงขลาก่อสร้างรองรับ	

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
(5) ปัญหาการจัดการขยะจากการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวในพื้นที่เมืองเก่าสงขลาบ่อทราย ตำบลบ่อทราย อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ทั้งขยะจากบรรจุภัณฑ์อาหาร ขยะจากวัตถุดิบประกอบอาหาร และขยะที่ไม่สามารถย่อยสลายได้ด้วยกระบวนการตามธรรมชาติ (6) ปัญหาสิ่งปฏิกูลจากสัตว์เลี้ยงทั้งที่มีเจ้าของและไม่มีเจ้าของ ตลอดจนสัตว์ที่พเนจรจากท้องที่อื่นทำให้เกิดอันตรายต่อผู้คนในชุมชนและนักท่องเที่ยวที่มาเยือนเมืองเก่าสงขลาบ่อทราย ตำบลบ่อทราย อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา (7) ปัญหาสิ่งปฏิกูลจากสัตว์เลี้ยงทั้งที่มีเจ้าของและไม่มีเจ้าของ ตลอดจนสัตว์ที่พเนจรจากท้องที่อื่นทำให้เกิดอันตรายต่อผู้คนในชุมชนและนักท่องเที่ยวที่มาเยือนเมืองเก่าสงขลาแหลมสน บ้านแหลมสน อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา (8) ปัญหาการสัญจร และความไม่สะดวกของเส้นทางสัญจรทางบกในเขตชุมชนตำบลหัวเขา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา (9) ปัญหาและผลกระทบจากการท่องเที่ยวที่ขาดจิตสำนึกจนส่งผลกระทบต่อโบราณสถานเจดีย์องค์ขาวและเจดีย์องค์ดำบริเวณหัวเขาแดง และเจดีย์เขาน้อย ตลอดจนป้อมหมายเลข 9 อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา (10) ปัญหาและผลกระทบจากการท่องเที่ยวที่ขาดจิตสำนึกจนส่งผลกระทบต่อโบราณสถาน-วัดวาอารามในเขตเมืองเก่าสงขลาแหลมสน บ้านแหลมสน อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อาทิ วัดสุวรรณคีรี วัดบ่อทรัพย์ วัดศิริวรรณवास และวัดภูผาเบิก จากนั้นนักศึกษาแต่ละกลุ่มจัดทำสื่อออนไลน์ (You tube) ตามประเด็นหัวข้อที่ได้ศึกษา ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเมืองสงขลา ซึ่งส่งผลให้นักศึกษาเกิดจิตสำนึกรักและหวงแหนเมืองสงขลาเพิ่มมากขึ้น	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2564	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2563	ปี 2564	
5.2 การวางระบบผู้สอน และกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน
ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ(P)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้ - การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ หลักสูตรสวัสดิการสังคมประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 ของแต่ละรายวิชา ในปีการศึกษา 2563 ทางหลักสูตรมีวิธีการดำเนินการประเมินผลการเรียนรู้ เช่น การให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ข้อตกลงร่วมในชั้นเรียน เป็นต้น ซึ่งในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้วางแผนการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ดังนี้ 1) คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมเพื่อกำหนดแนวทางการให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดน้ำหนักคะแนนในรายวิชา โดยอาจารย์ประจำรายวิชาจะอธิบายเกณฑ์การให้คะแนนรวมถึงรายละเอียดของการให้คะแนนในช่วงสัปดาห์แรกของการเปิดภาคเรียนว่าเห็นด้วยหรือไม่กับคะแนนที่กำหนดไว้ หากไม่เห็นด้วยมีการปรับเปลี่ยนอย่างไรเพื่อให้เกิดความเหมาะสมต่อรายวิชานั้นๆ บางรายวิชาจะมีการสร้างแรงจูงใจให้กับนักศึกษาโดยมีคะแนนพิเศษนอกเหนือจากคะแนนที่ปรากฏอยู่ในแผนการสอน เช่น การทำกิจกรรมร่วมในชั้นเรียนและโครงการของหลักสูตร กิจกรรมจิตอาสา เป็นต้น 2) มีการประเมินผลกระบวนการเรียนรู้โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมผ่านวิธีการเรียนรู้แบบต่าง ๆ เช่น ในรายวิชาการจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการชุมชน รายวิชาปฏิบัติการวิจัยสำหรับงานสวัสดิการสังคม ใช้การประเมิน 360 องศา ซึ่งประกอบด้วย อาจารย์ผู้สอน นักศึกษาซึ่งเป็นสมาชิกกลุ่ม โดยการนำเสนองานกลุ่มอาจารย์ผู้สอนมีแบบฟอร์มหรือเกณฑ์ในการให้คะแนนกับกลุ่มอื่นๆ เพื่อให้คะแนนร่วมกันโดยพิจารณาจากเนื้อหาที่สมบูรณ์ครอบคลุมวัตถุประสงค์ การนำเสนอของกลุ่ม เวลาในการนำเสนอ ความพร้อมของกลุ่ม การตอบคำถาม เป็นต้น และบางรายวิชาที่มีการให้นักศึกษาแต่ละกลุ่มร่วมกันแสดงความคิดเห็นและสะท้อนถึงการนำเสนอเพื่อเป็นองค์ประกอบในการให้คะแนนของอาจารย์ผู้สอน	5.3.1-1 รายงานการประชุม 5.3.1-2 มคอ.3 5.3.1-3 มคอ.5 5.3.1-4 มคอ.4 5.3.1-5 มคอ.6 5.3.1-6 มคอ.7 5.3.1-7 ผลการประเมินเพื่อทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ	
3) อาจารย์ผู้สอนประเมินผลการสอบกลางภาคและปลายภาคของนักศึกษา และสรุปผลการสอบของนักศึกษาให้กับหลักสูตรเพื่อพิจารณา จากการดำเนินงานปีการศึกษา 2564ทางคณะร่วมกับหลักสูตรจัดทำผลการประเมินการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชาโดยให้นักศึกษาประเมินตนเองซึ่งแสดงรายละเอียดดังตาราง			
ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2564			
รายวิชา	ผลการเรียนรู้ 5 ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
2531103 สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา ห้อง A	คุณธรรมจริยธรรม	4.61	มากที่สุด
	ความรู้	4.50	มากที่สุด
	ทักษะทางปัญญา	4.52	มากที่สุด
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.57	มากที่สุด
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.45	มากที่สุด
	รวม	4.53	มากที่สุด
2531103 สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา ห้อง B	คุณธรรมจริยธรรม	4.47	มาก
	ความรู้	4.30	มาก
	ทักษะทางปัญญา	4.45	มาก
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.52	มากที่สุด
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.54	มากที่สุด
	รวม	4.46	มาก
2531004 พฤติกรรมมนุษย์ในสังคม	คุณธรรมจริยธรรม	4.60	มากที่สุด
	ความรู้	4.59	มากที่สุด
	ทักษะทางปัญญา	4.51	มากที่สุด
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.63	มากที่สุด
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.48	มาก
	รวม	4.56	มากที่สุด
2532701 สตรีนิยมกับสังคมไทยและสภาวะการณ์โลก	คุณธรรมจริยธรรม	4.55	มากที่สุด
	ความรู้	4.55	มากที่สุด
	ทักษะทางปัญญา	4.55	มากที่สุด
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.62	มากที่สุด
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.51	มากที่สุด

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
	รวม	4.56	มากที่สุด	
การจัดการทุนทางสังคมและ สวัสดิการชุมชน ห้อง A,B	คุณธรรมจริยธรรม	4.51	มากที่สุด	
	ความรู้	4.46	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.42	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	4.51	มากที่สุด	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การ สื่อสารและการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	4.40	มาก	
	รวม	4.46	มาก	
2532818 แนวคิด ทฤษฎี สังคมสงเคราะห์และสวัสดิการ สังคม	คุณธรรมจริยธรรม	4.64	มากที่สุด	
	ความรู้	4.46	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.35	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	4.67	มากที่สุด	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การ สื่อสารและการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	4.42	มาก	
	รวม	4.51	มากที่สุด	
2532821 จิตวิทยาในงาน สวัสดิการสังคม	คุณธรรมจริยธรรม	4.53	มากที่สุด	
	ความรู้	4.42	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.53	มากที่สุด	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	4.57	มากที่สุด	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การ สื่อสารและการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	4.50	มากที่สุด	
	รวม	4.51	มากที่สุด	
2533908 สัมมนาทางด้าน สวัสดิการสังคม ห้อง A	คุณธรรมจริยธรรม	4.33	มาก	
	ความรู้	4.50	มากที่สุด	
	ทักษะทางปัญญา	4.33	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	4.41	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การ สื่อสารและการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	4.33	มาก	
	รวม	4.38	มาก	
2533908 สัมมนาทางด้าน สวัสดิการสังคม ห้องB	คุณธรรมจริยธรรม	4.55	มากที่สุด	
	ความรู้	4.46	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.44	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	4.53	มากที่สุด	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การ สื่อสารและการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	4.51	มากที่สุด	
	รวม	4.51	มากที่สุด	

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
	รวม	4.50	มากที่สุด	
2533906 ระเบียบวิธีสำหรับงานสวัสดิการสังคม ห้องA	คุณธรรมจริยธรรม	4.72	มากที่สุด	
	ความรู้	4.61	มากที่สุด	
	ทักษะทางปัญญา	4.38	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.55	มากที่สุด	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.30	มาก	
	รวม	4.51	มากที่สุด	
2533906 ระเบียบวิธีสำหรับงานสวัสดิการสังคม ห้องB	คุณธรรมจริยธรรม	4.86	มากที่สุด	
	ความรู้	4.73	มากที่สุด	
	ทักษะทางปัญญา	4.66	มากที่สุด	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.66	มากที่สุด	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.66	มากที่สุด	
	รวม	4.71	มากที่สุด	
2532902 การจัดการเครือข่ายสวัสดิการสังคม ห้องA	คุณธรรมจริยธรรม	4.41	มาก	
	ความรู้	4.41	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.35	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.41	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.35	มาก	
	รวม	4.37	มาก	
2532902 การจัดการเครือข่ายสวัสดิการสังคม ห้อง B	คุณธรรมจริยธรรม	4.59	มากที่สุด	
	ความรู้	4.43	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.51	มากที่สุด	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.54	มากที่สุด	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.40	มาก	
	รวม	4.49	มาก	
2532819 กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคม	คุณธรรมจริยธรรม	4.50	มากที่สุด	
	ความรู้	4.42	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.42	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.52	มากที่สุด	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.36	มาก	

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
	รวม	4.44	มาก	
2534914 ฝึกภาคปฏิบัติ 1 ห้อง A	คุณธรรมจริยธรรม	4.50	มากที่สุด	
	ความรู้	4.46	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.35	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.39	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.17	มาก	
	รวม	4.37	มาก	
	2534914 ฝึกภาคปฏิบัติ 1 ห้อง B	คุณธรรมจริยธรรม	4.51	
ความรู้		4.48	มาก	
ทักษะทางปัญญา		4.48	มาก	
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		4.55	มากที่สุด	
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		4.37	มาก	
รวม		4.48	มาก	
ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2563				
รายวิชา	ผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	
2532823 ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานสวัสดิการสังคม 1	คุณธรรมจริยธรรม	4.60	มากที่สุด	
	ความรู้	4.53	มากที่สุด	
	ทักษะทางปัญญา	4.41	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.50	มากที่สุด	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.72	มากที่สุด	
	รวม	4.55	มากที่สุด	
	2533806 ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานสวัสดิการสังคม 1	คุณธรรมจริยธรรม	4.44	
ความรู้		4.68	มากที่สุด	
ทักษะทางปัญญา		4.56	มากที่สุด	
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		4.66	มากที่สุด	
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		4.43	มาก	
รวม		4.55	มากที่สุด	
2533907 ปฏิบัติการวิจัยสำหรับงานสวัสดิการสังคม ห้อง A,B		คุณธรรมจริยธรรม	4.59	มากที่สุด
	ความรู้	4.53	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.40	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.44	มาก	

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.48	มาก	
	รวม	4.49	มาก	
2533807 สังคมสงเคราะห์ บูรณาการ ห้อง A	คุณธรรมจริยธรรม	4.71	มากที่สุด	
	ความรู้	4.57	มากที่สุด	
	ทักษะทางปัญญา	4.71	มากที่สุด	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.85	มากที่สุด	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.57	มากที่สุด	
	รวม	4.68	มากที่สุด	
2533807 สังคมสงเคราะห์ บูรณาการ ห้อง B	คุณธรรมจริยธรรม	4.23	มาก	
	ความรู้	4.20	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.16	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.16	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.20	มาก	
	รวม	4.19	มาก	
2532910 การพัฒนาภาวะผู้นำ ห้อง A	คุณธรรมจริยธรรม	4.59	มากที่สุด	
	ความรู้	4.66	มากที่สุด	
	ทักษะทางปัญญา	4.45	มากที่สุด	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.57	มากที่สุด	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.52	มากที่สุด	
	รวม	4.56	มากที่สุด	
2532910 การพัฒนาภาวะผู้นำ ห้อง B	คุณธรรมจริยธรรม	4.40	มาก	
	ความรู้	4.38	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.41	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.46	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.31	มาก	
	รวม	4.39	มาก	
2533904 การวางแผนและ นโยบายสวัสดิการสังคม ห้อง A	คุณธรรมจริยธรรม	4.66	มากที่สุด	
	ความรู้	4.57	มากที่สุด	
	ทักษะทางปัญญา	4.60	มากที่สุด	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.66	มากที่สุด	

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.42	มาก	
	รวม	4.58	มากที่สุด	
2533904 การวางแผนและนโยบายสวัสดิการสังคม ห้อง B	คุณธรรมจริยธรรม	4.53	มากที่สุด	
	ความรู้	4.41	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.44	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.58	มากที่สุด	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.43	มาก	
	รวม	4.48	มาก	
2531801 สวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์เบื้องต้น ห้องA	คุณธรรมจริยธรรม	4.56	มากที่สุด	
	ความรู้	4.63	มากที่สุด	
	ทักษะทางปัญญา	4.39	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.52	มากที่สุด	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.43	มาก	
	รวม	4.51	มากที่สุด	
2531801 สวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์เบื้องต้น ห้องB	คุณธรรมจริยธรรม	4.57	มากที่สุด	
	ความรู้	4.57	มากที่สุด	
	ทักษะทางปัญญา	4.46	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.50	มากที่สุด	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.42	มาก	
	รวม	4.50	มากที่สุด	
2532913 การจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการชุมชน	คุณธรรมจริยธรรม	4.59	มากที่สุด	
	ความรู้	4.57	มากที่สุด	
	ทักษะทางปัญญา	4.56	มากที่สุด	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.57	มากที่สุด	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.52	มากที่สุด	
	รวม	4.56	มากที่สุด	
2533905 การพัฒนาสวัสดิการชุมชนเมืองและชุมชนชนบท ห้อง A	คุณธรรมจริยธรรม	4.48	มาก	
	ความรู้	4.37	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.41	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.46	มาก	

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.36	มาก	
	รวม	4.42	มาก	
2533905 การพัฒนาสวัสดิการชุมชนเมืองและชุมชนชนบท ห้อง B	คุณธรรมจริยธรรม	4.64	มากที่สุด	
	ความรู้	4.50	มากที่สุด	
	ทักษะทางปัญญา	4.57	มากที่สุด	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.61	มากที่สุด	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.52	มากที่สุด	
	รวม	4.57	มากที่สุด	
2532911 การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาสวัสดิการสังคม ห้อง A	คุณธรรมจริยธรรม	4.37	มาก	
	ความรู้	4.35	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.39	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.42	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.39	มาก	
	รวม	4.38	มาก	
2532911 การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาสวัสดิการสังคม ห้อง B	คุณธรรมจริยธรรม	4.36	มาก	
	ความรู้	4.43	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.36	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.41	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.33	มาก	
	รวม	4.38	มาก	
2533913 โครงการ ห้อง A, B	คุณธรรมจริยธรรม	4.56	มากที่สุด	
	ความรู้	4.45	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.43	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.48	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.43	มาก	
	รวม	4.47	มาก	
2534915การฝึกภาคปฏิบัติ 2 ห้อง A	คุณธรรมจริยธรรม	4.44	มาก	
	ความรู้	4.55	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.44	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.51	มาก	

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.44	มาก	
	รวม	4.48	มาก	
2534915การฝึกภาคปฏิบัติ 2 ห้อง B	คุณธรรมจริยธรรม	4.64	มากที่สุด	
	ความรู้	4.42	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.50	มากที่สุด	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.50	มากที่สุด	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.50	มากที่สุด	
	รวม	4.51	มากที่สุด	
2531901 จริยธรรมทางวิชาชีพ สังคมสงเคราะห์ ห้องA	คุณธรรมจริยธรรม	4.66	มาก	
	ความรู้	4.61	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.51	มากที่สุด	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.48	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.46	มาก	
	รวม	4.54	มากที่สุด	
2531901 จริยธรรมทางวิชาชีพ สังคมสงเคราะห์ ห้องB	คุณธรรมจริยธรรม	4.82	มากที่สุด	
	ความรู้	4.54	มากที่สุด	
	ทักษะทางปัญญา	4.54	มากที่สุด	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.77	มากที่สุด	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.62	มากที่สุด	
	รวม	4.66	มากที่สุด	
2532914 สหวิทยาการในงาน สังคมสงเคราะห์	คุณธรรมจริยธรรม	4.55	มากที่สุด	
	ความรู้	4.53	มากที่สุด	
	ทักษะทางปัญญา	4.51	มากที่สุด	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.53	มากที่สุด	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.58	มากที่สุด	
	รวม	4.54	มากที่สุด	

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
จากตารางผลประเมินการเรียนรู้ 5 ด้านของนักศึกษาทั้งปีการศึกษา พบว่า ทักษะทั้ง 5 ด้านอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพ การจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรที่ส่งผลให้เกิดทักษะตาม มาตรฐานของหลักสูตร ทั้งนี้ทางหลักสูตรจะนำผลการประเมินไปใช้เป็นแนวทาง ในการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนในปีการศึกษาถัดไป โดยยังคง มุ่งเน้นการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษาทั้ง 5 ด้านอย่างต่อเนื่อง โดยด้าน คุณธรรมจริยธรรม อาจารย์ผู้สอนจะดำเนินการสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม ผ่านการมีวินัย ความรับผิดชอบในแต่ละรายวิชา ด้านความรู้ และด้านทักษะทาง ปัญญา อาจารย์ผู้สอนจะดำเนินการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษาผ่านรูปแบบ การสอนที่หลากหลาย และการส่งเสริมให้นักศึกษามีการคิดวิเคราะห์อย่างเป็น ระบบ เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจและมีทักษะในการคิดวิเคราะห์ ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนจะดำเนินการ พัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษาผ่านกระบวนการทำงานกลุ่มในแต่ละรายวิชา และ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อาจารย์ผู้สอนจะดำเนินการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษาผ่านการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศประกอบการสอนในรายวิชาต่างๆ	
- การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้มีการนำ ระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาไปสู่การปฏิบัติ/ ดำเนินงาน มีการประเมินกระบวนการและปรับปรุงดังนี้ 1) คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมทวนสอบข้อสอบให้อาจารย์ผู้สอน หากต้องปรับปรุงข้อสอบ สร้างข้อสอบใหม่ คณะกรรมการจะแจ้งให้ทราบเพื่อ ดำเนินการปรับปรุง และมีการควบคุมการประเมินผลการเรียนในรายวิชาที่มี หลายกลุ่มเรียนให้ได้มาตรฐานเดียวกัน 2) อาจารย์ผู้สอนมีการตัดเกรดและแจ้งให้นักศึกษารับรู้ชัดเจน โดยชี้แจง เกณฑ์การประเมิน/การตัดเกรด ซึ่งเกรดแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการ เรียนรู้ของนักศึกษา 3) คณะกรรมการประจำหลักสูตรมีการประชุม เพื่อทวนสอบการตัดเกรด (กรณีที่มีความผิดปกติ) 4) จากการดำเนินการที่ผ่านมาไม่ประสบปัญหาด้านการประเมินผล การเรียนรู้ของนักศึกษา ดังนั้นหลักสูตรได้เตรียมการวางแผนเพื่อพัฒนาในปี การศึกษาถัดไป	

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรวางแผนโดยมีระบบและกลไกการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) ดังนี้ 1) คณะกรรมการประจำหลักสูตรกำหนดผู้รับผิดชอบติดตามและรวบรวม มคอ.5 มคอ.6 และแบ่งหมวด/องค์ประกอบต่างๆใน มคอ.7 2) คณะกรรมการประจำหลักสูตรมีการประชุมเพื่อตรวจสอบและประเมิน การจัดการเรียนการสอนหลังสิ้นสุดภาคเรียน และ มคอ.7 ภายใน 60 วันหลัง สิ้นสุดปีการศึกษา รวมทั้งพิจารณาตรวจสอบ ทบทวน เพื่อปรับปรุงการจัดการ เรียนการสอนในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรมีระบบและกลไกการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอน และประเมินหลักสูตร มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7 ไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงานมี กระบวนการและปรับปรุงดังนี้ 1) คณะกรรมการประจำหลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนเป็นผู้รวบรวม ข้อมูลเกี่ยวกับ มคอ.3, มคอ.5, มคอ.4 และมคอ.6 ของนักศึกษา เพื่อนำส่งให้กับ คณะกรรมการประจำหลักสูตร 2) คณะกรรมการประจำหลักสูตรกำหนดประชุมเพื่อประเมินผลการจัดการ เรียนการสอนตามที่ระบุใน มคอ.3 และ มคอ.4 และมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ รายวิชา พร้อมหารือถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการเรียนการสอน เพื่อหา แนวทางในการปรับปรุงแก้ไขพร้อมสรุปผลตามประเด็นและแนวทางปรับปรุง แก้ไข จากนั้นแจ้งอาจารย์ผู้สอนรายวิชาเพื่อดำเนินการปรับปรุง 3) คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมเพื่อจัดทำ มคอ.7 โดย คณะกรรมการประจำหลักสูตรทำหน้าที่ในการกำกับ ดูแลตามหมวดและตัวบ่งชี้ ของ มคอ.7 นอกจากนี้คณะกรรมการประจำหลักสูตรมีการประชุมเพื่อประเมินระบบ และกลไกการประเมินผู้เรียนตามที่กำหนดไว้ ผลการประชุมพบว่า ระบบและ กระบวนการยังคงมีประสิทธิภาพ และสามารถนำมาใช้ในปีการศึกษาต่อไปได้	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2564	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2563	ปี 2564	
5.3 การประเมินผู้เรียน	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
ผลชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์(O)

ผลการดำเนินงาน

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	
(1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผนติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	1.1 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งสิ้น 5 คน 1.2 มีการจัดประชุมออนไลน์ 6 ครั้ง ดังนี้ - ครั้งที่ 1 วันที่ 15 มิถุนายน 2564 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อวางแผนติดตาม - ครั้งที่ 2 วันที่ 31 สิงหาคม 2564 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงาน - ครั้งที่ 3 วันที่ 20 ตุลาคม 2564 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร - ครั้งที่ 4 วันที่ 1 ธันวาคม 2564 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อวางแผนการดำเนินงานหลักสูตรในปีการศึกษาถัดไป - ครั้งที่ 5 วันที่ 14 มกราคม 2565 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อวางแผนการดำเนินงานหลักสูตรในปีการศึกษาถัดไป - ครั้งที่ 6 วันที่ 10 มีนาคม 2565 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100	☒	☐	1.รายงานการประชุม

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	
	ประชุมเพื่อวางแผนการดำเนินงานหลักสูตรในปีการศึกษาถัดไป			
(2) มีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ. 2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติหรือมาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	2.2 กรณีไม่มี มคอ.1 2.2.1 หลักสูตรมี มคอ.2 สอดคล้องกับประกาศ TQF	☒	☐	2. มคอ.2
(3) มีรายละเอียดของรายวิชาและรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) 1) รายวิชาที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 มีจำนวน 11 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 มี 15 รายวิชา 2) รายวิชาที่ส่ง มคอ.3 ก่อนเปิดภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 มีจำนวน 11 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 มีจำนวน 15 รายวิชา รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.4 ถ้ามี) 1) รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม ที่เปิดสอนภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 มีจำนวน 3 รายวิชา 2) รายวิชาที่ส่ง มคอ.4 ก่อนเปิดภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 มีจำนวน 3 รายวิชา	☒	☐	3.1 มคอ.5 3.2 มคอ.6
(4) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษา	รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5) 1) ผลการดำเนินการของรายวิชาในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 มีจำนวน 11 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 มีจำนวน 15 รายวิชา 2) ผลการดำเนินการของรายวิชา ที่ส่ง มคอ.5 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564	☒	☐	5.4.4.1 รายงานสรุปจำนวนและรายชื่อวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	
การศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	มีจำนวน 11 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 มี จำนวน 15 รายวิชา รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6 ถ้ามี) 1) ผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม ที่เปิดสอนในภาคการศึกษาที่ 1 มีจำนวน 1 รายวิชา 2) ผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนามที่ส่ง มคอ.ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 มี จำนวน 2 รายวิชา			
(5) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังจากสิ้นปีการศึกษา	มี มคอ.7	☒	☐	5.4.5.1 มคอ.7รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร
(6) มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	คณะกรรมการประจำหลักสูตรมีการประชุมเพื่อทวนสอบผลสัมฤทธิ์ การเรียนของนักศึกษาตามรายวิชาที่ปรากฏอยู่ใน มคอ.3 และ มคอ.4 จำนวน 7 วิชา จากทั้งหมด 26 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 26.0	☒	☐	5.4.6.1 รายงานจำนวนรายวิชาทั้งหมดที่เปิดสอนในปีการศึกษา 5.4.6.2 รายงานจำนวนและรายชื่อรายวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4
(7) มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	7.1) มีผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว 7.2) มีโครงการ กิจกรรม หรือรายวิชาที่ดำเนินการเพื่อพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนจากผลการประเมินในปีที่แล้ว	☒	☐	
(8) อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการ	หลักสูตรมีอาจารย์ใหม่ จำนวน 1 คน	☒	☐	รายงานการประชุมการปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	
ปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน				
(9)อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	9.1) มีอาจารย์ประจำทั้งสิ้น 5 คน 1) ชื่อสกุล นางนฤกร ไชยสุทักษิน เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการแนวทางการจัดทำหลักสูตร Sandbox สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 2) ชื่อสกุล นางสาวมารีสา จันทรฉาย เข้าร่วมอบรมอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรม SPSS (ออนไลน์) 3) ชื่อสกุล นางสาวสุจิรา วิจิตร ได้รับการพัฒนาเรื่องการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยสถาบันวิจัยประชากรและสังคมมหาวิทยาลัยมหิดล 4) ชื่อสกุลนางสาวทิวพร จันทรแก้ว เข้าร่วมอบรมโครงการเชิงปฏิบัติการการจัดทำ ก.พ.อ 03 5) ชื่อสกุล นางสาวอรทัย ไพยรัตน์ ได้รับการอบรมเชิงปฏิบัติการมนุษยเมตเรียนรู้อย่างพอเพียง 9.2) ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์ 5 คน 9.3) คิดเป็นร้อยละ 100	☒	☐	5.4.9.1 รายงานจำนวนและรายชื่ออาจารย์ประจำทั้งหมดแต่ละหลักสูตรในการศึกษา 5.4.9.2 รายงานสรุปจำนวนอาจารย์ประจำที่ได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพในแต่ละปีการศึกษาแต่ละหลักสูตร 5.4.9.3 เอกสาร / หลักฐานการเข้าร่วมโครงการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพของอาจารย์ประจำแต่ละคนแต่ละหลักสูตร
(10) จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	10.1) มีบุคลากรทั้งสิ้น 1 คน 1) นางหทัย หวังจิ ได้รับการพัฒนาเรื่องการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานหลัก 2. เข้าร่วมอบรมการวิจัยจากงานประจำสำหรับสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย 3. เข้าร่วมอบรมทวนสิทธิประกันสังคม 4. เข้าร่วมอบรมซ่อมการจัดทำข้อตกลงและแบบประเมินผลสัมฤทธิ์ ของงาน และพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติราชการของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน ระดับชำนาญการ - ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์จำนวน 1 คน - คิดเป็นร้อยละ 100	☒	☐	5.4.10.1 รายงานจำนวนและรายชื่อบุคลากรทั้งหมดในปีการศึกษา 5.4.10.2 รายงานจำนวนและรายชื่อบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพในแต่ละปีการศึกษา 5.4.10.3 เอกสาร / หลักฐานการเข้าร่วมโครงการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพของบุคลากรแต่ละคน

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	
(11) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5.1 จากคะแนนเต็ม 5.0	11.1) มีนักศึกษาปีสุดท้าย - จำนวนนักศึกษาปีสุดท้าย 61 คน - จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 58 คน - ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม 95.08 - ระดับความพึงพอใจ 4.35 ระดับมาก	☒	☐	5.4.11.1 รายงานสรุปความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร
(12) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	12.1 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต - ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ยเท่ากับ 4.59	☒	☐	5.4.12.1 ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF
(1)	จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ดำเนินการได้จริง			11
(2)	จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ต้องดำเนินการในปีการศึกษา 2561			11
(3)	ร้อยละของผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (1) / (2) x 100			ร้อยละ 100

* โดยดูจากจำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ TQF ข้อ (2) ได้จาก มคอ.2 หมวด 7 ข้อ 7

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2564	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2563	ปี 2564	
5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ	5 คะแนน	5 คะแนน	5 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหในอนาคต
ปัญหาการใช้เทคโนโลยีในการสอนและการสื่อสารในรูปแบบออนไลน์ในช่วงสถานการณ์โควิด-19	การสอน และการสื่อสารไม่มีประสิทธิภาพ และนักศึกษาไม่สามารถเข้าถึงการเรียนรู้ได้ครบถ้วน เช่น การฝึกฝนทักษะ การทำงานเป็นทีม การได้รับคำแนะนำที่ใกล้ชิดจากอาจารย์	เรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสำหรับการเรียนการสอนเพิ่มเติม เพื่อให้สามารถใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

การดำเนินการบริหารหลักสูตรสวัสดิการสังคม ได้ดำเนินการทางด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ซึ่งประกอบด้วยความพร้อมทางกายภาพ ความพร้อมด้านอุปกรณ์ ความพร้อมด้านเทคโนโลยี ความพร้อมด้านการ

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ให้บริการ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องทำวิจัย อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ Wifi และอื่น ๆ รวมทั้งการบำรุงรักษาที่ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยพิจารณาร่วมกับผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์องค์ประกอบด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จะพิจารณาได้จากตัวบ่งชี้ต่อไปนี้ จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ คือ

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตารางซ้ายมือ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หลักสูตรสวัสดิการสังคม กำหนดจัดการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ สม่าเสมอ และการประชุมมีการกำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อให้มีระบบและกลไกให้เกิดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยจัดสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น สื่อประกอบการเรียนการสอน เอกสารการเรียนการสอน การบริการของห้องสมุด ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ให้บริการแก่นักศึกษาและบุคลากรตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา กำหนดขึ้นเพื่อส่งเสริมการดำเนินงานให้แก่ทุกหลักสูตรฯ การเสริมสร้างโอกาสในการเข้าถึงฐานข้อมูลความรู้ และการพัฒนาทักษะทางวิชาการให้แก่นักศึกษาได้เกิดการศึกษา เรียนรู้ด้วยตนเองควบคู่กับการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการ ที่ไม่จำกัดอยู่เฉพาะในชั้นเรียนตามตารางเรียนเท่านั้น จึงช่วยให้นักศึกษาของหลักสูตรฯ สามารถแสวงหาความรู้จากแหล่งสืบค้นต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยดำเนินการ โดยประธานหลักสูตร ในฐานะเป็นกรรมการบริหารคณะโดยตำแหน่ง เข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะฯ และเสนอข้อมูลจากกรรมการหลักสูตรให้คณะติดตามประสิทธิภาพการใช้สถานที่และอุปกรณ์การสอนในความรับผิดชอบของคณะ เพื่อให้มีการดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เช่น ไมโครโฟน	6.1.1-1 รายงานการประชุม 6.1.1-2 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา 6.1.1-3 ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ภายในห้องเรียนชำรุด ปัญหาการต่อคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กกับเครื่องโปรเจคเตอร์ในห้องเรียน ปัญหาการเข้าถึงสัญญาณ Wifi เพื่อเปิดสื่อออนไลน์ในห้องเรียน เป็นต้น จากปัญหาดังกล่าวคณะรับทราบและดำเนินการในการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้มีความพร้อมในการใช้งาน นอกจากนี้ การประเมินความพึงพอใจของสถานที่และอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอนที่นักศึกษาประเมินในแต่ละรายวิชา เป็นประเด็นที่คณะกรรมการบริหารหลักสูตรให้ความสำคัญต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา เช่น สภาพของห้องเรียนและอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอน ฯ การตรวจสอบความถูกต้องของตารางสอนแต่ละห้องเรียนที่ และส่งผลการประเมินผลในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาในภาคเรียนถัดไปหรือไม่ หากพบว่าสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จัดห้องเรียนที่อุปกรณ์มีปัญหาตลอดหรือห้องชำรุด ผู้สอนซึ่งเป็นกรรมการหลักสูตรจะประสานงานไปยังเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ เพื่อตรวจสอบว่าอุปกรณ์หรือห้องที่ชำรุดนั้น ดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมเรียบร้อยแล้วหรือไม่ ถ้าหากยังไม่สมบูรณ์จะมีการส่งหนังสือบันทึกข้อความขอความอนุเคราะห์การเปลี่ยนแปลงห้องเรียนที่พร้อมสำหรับการเรียนการสอน ทั้งนี้ หลักสูตรสวัสดิการสังคม ได้ดำเนินการจัดทำเอกสารประกอบการสอน และได้ดำเนินการให้สำนักหอสมุดฯ ได้สั่งซื้อหนังสือหรือสื่อสำหรับการเรียน หนังสือ ตำรา ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อเป็นทรัพยากรส่งเสริมการเรียนการสอนให้แก่นักศึกษาได้ ในขณะเดียวกัน การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีสำหรับการสืบค้นข้อมูลที่ช่วยให้ผู้เรียนเข้าถึงแหล่งความรู้ได้ง่าย สะดวกและรวดเร็ว ซึ่งการที่มหาวิทยาลัยและคณะได้ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ส่งสัญญาณอินเทอร์เน็ต Wifi ในอาคารเรียนต่าง ๆ จึงช่วยให้เกิดการเชื่อมต่อสัญญาณเข้ากับคอมพิวเตอร์และเครื่องฉายภาพที่ติดตั้งอยู่ในทุกห้องเรียนได้สะดวกขึ้น ทำให้ผู้สอนสามารถเชื่อมต่อข้อมูลออนไลน์จากฐานข้อมูลทั้งของภาครัฐและองค์กรเอกชนได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว สิ่งนี้เป็นการดำเนินงานเพื่อปรับปรุง แก้ไขพัฒนา อย่างเป็นระบบ อันเป็นผลจากการติดตามอย่างต่อเนื่องและนำเสนอเพื่อก่อให้เกิดการปรับปรุงแก้ไขในปีที่ผ่านมา ซึ่งเหล่านี้นั้นเป็นระบบและกลไกที่หลักสูตรมีการดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง ดังแผนภาพต่อไปนี้	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
<pre> graph TD Start([เริ่มต้น]) --> Form[กรอกแบบฟอร์ม] Form --> Purchase[จัดซื้อเอกสารตำรา] Form --> Equip[แจ้งขออุปกรณ์เพิ่มเติม แจ้งซ่อมบำรุง แจ้งปัญหาการใช้ห้องเรียน] Purchase --> Library[ห้องสมุด] Equip --> Program[โปรแกรมวิชา] Equip --> Faculty[คณะฯ] Equip --> Facilities[ฝ่ายอาคารสถานที่] Program -.-> ProgramList[ประธาน โปรแกรมฯ] Faculty -.-> FacultyList[คณบดี] Facilities -.-> FacilitiesList[หัวหน้าฝ่าย อาคาร] Program --> Faculty Faculty --> Facilities Facilities --> Decision{ดำเนินการ} Decision -- ไม่ได้ --> Buy[จัดซื้อจัดจ้าง/ แจ้งหน่วยงาน] Decision -- ได้ --> Install[ติดตั้งอุปกรณ์] Buy --> Install Purchase --> Install Install --> End([สิ้นสุด]) Install -.-> Form Install -.-> Equip </pre>	จากแผนภูมิภาพข้างต้น หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ดำเนินการตามระบบ และกลไกตลอดปีการศึกษา 2564 โดยมีการดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ซึ่งผลการประเมินผลความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 6.1) โดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจของอาจารย์อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.90 ลดลงจากปีการศึกษา 2563 ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.95 แต่ยังคงอยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากในปีการศึกษา 2564 อยู่ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทางมหาวิทยาลัยจึงให้อาจารย์ผู้สอนได้ปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from Home) จึงเป็นการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ ในส่วนการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนพบว่าขนาดของห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน และระดับความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.28 เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2563 ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.18 สำหรับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อื่น ๆ เช่น ตำรา ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โดยที่ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีส่วนร่วมใน

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
การเสนอความต้องการไปยังสำนักวิทยบริการฯ ตามแบบสำรวจของสำนักวิทยบริการฯ เพื่อจัดให้มีตำรา และฐานข้อมูลที่ทันสมัยทางด้านสังคมศาสตร์และสวัสดิการสังคม ส่งผลให้นักศึกษาสามารถเข้าใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ นอกจากนี้ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร่วมกันประชุมวางแผนการจัดซื้อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น หนังสือ ตำรา วารสาร ที่เกี่ยวข้องกับสังคมศาสตร์และสวัสดิการสังคม ทั้งที่เป็นภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ โต๊ะอ่านหนังสือสำหรับห้อง Common Room คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะสำหรับให้นักศึกษาใช้งาน โดยเฉพาะ เป็นต้น โดยมีวิธีการดังนี้ <pre> graph TD A[ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรและนักศึกษา เพื่อดำเนินการจัดสรรวางแผน] --> B[จัดทำแผนการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ สื่อ และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อจัดส่งไปยังสำนักงานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์] B --> C[หลักสูตรสวัสดิการสังคมรอการพิจารณาและอนุมัติจากคณะ และรอเพื่อดำเนินการเพื่อนำสิ่งสนับสนุนต่างๆ มาใช้ในการพัฒนานักศึกษา] C --> D[ประเมินและปรับปรุงระบบของสิ่งสนับสนุนเพื่อทำการปรับปรุงระบบในการขอครั้งต่อไป] </pre> - จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน หลังจากเสร็จสิ้นการเรียนการสอนในทุกภาคเรียนได้มีการประเมินความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาและอาจารย์ ทั้งในส่วนห้องเรียน ความพร้อมของอุปกรณ์ ความทันสมัยของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้รวมถึงหนังสือ ตำรา ที่มีอยู่ในสำนักวิทยบริการและสารสนเทศ และห้อง Common Room ปีการศึกษา 2564 ผลจากการประเมินพบว่า มีความพร้อมสำหรับการใช้งาน และส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ การสอนมีประสิทธิภาพมาก	

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ยิ่งขึ้น ทำให้นักศึกษามีพื้นที่ในการเรียนรู้และทำกิจกรรมกลุ่มเพิ่มมากขึ้น เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้สำหรับการทำงานกลุ่มในรายวิชาการวางแผนและนโยบายสวัสดิการสังคม/ปฏิบัติการวิจัยสำหรับงานสวัสดิการสังคม/และรายวิชาอื่น ๆ การใช้ห้องในการเรียนออนไลน์ รวมถึงการค้นคว้าหาข้อมูลความรู้จากหนังสือในห้อง Common Room ซึ่งปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้มีการเพิ่มเติมหนังสือที่เกี่ยวข้องกับด้านสวัสดิการสังคม จำนวน 20 เล่ม เพื่อเป็นแหล่งความรู้เพิ่มเติมให้นักศึกษามากยิ่งขึ้น ตลอดจนการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ต การให้ความรู้แก่เพิ่มเติม นักศึกษานอกเหนือจากการเรียนการสอนในห้องเรียน การทำกิจกรรมของนักศึกษา การเรียนออนไลน์ ได้แก่ อ่านหนังสือ ทำการบ้าน ทำกิจกรรมของหลักสูตร รวมทั้งเป็นพื้นที่ที่อาจารย์ในหลักสูตรได้พบปะพูดคุยให้คำปรึกษาแก่นักศึกษานอกเวลาเรียน ทั้งคำปรึกษาด้านวิชาการและคำปรึกษาอื่น ๆ ที่นักศึกษาต้องการคำแนะนำ การประเมินของคณะกรรมการหลักสูตรพบว่า ห้อง Common Room ยังไม่สามารถใช้ทำกิจกรรมอื่น ๆ ที่อาจจะก่อให้เกิดเสียงดังกว่าการสนทนาตามปกติ เช่น การเสวนาวิชาการ การปรึกษาหารือ กิจกรรมเคลื่อนไหวร่างกาย ที่มีผู้เข้าร่วมมากกว่าสิบคนและต้องใช้ไมโครโฟน เครื่องขยายเสียง และโปรเจคเตอร์ เนื่องจากมีผนังกันห้องเป็นไม้กระดานอัด ซึ่งส่งผลกระทบทางเสียงรบกวนต่ออาจารย์ที่นั่งทำงานอยู่ในห้องติดกัน ส่วนวิธีการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบนั้น ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตรจึงเสนอให้ทางคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงในปีการศึกษา 2564 ทางคณะจึงได้ดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาตามที่หลักสูตรเสนอ โดยมีการสำรวจและเตรียมออกแบบการปรับปรุงห้องหลักสูตรทั้งคณะให้มีความเหมาะสมต่อการทำงาน ทั้งเรื่องการจัดพื้นที่ แสงสว่าง การใช้ประโยชน์ การเก็บเสียง วัสดุกันผนังห้อง อุปกรณ์ต่าง ๆ ในห้อง Common Room กับห้องทำงานของอาจารย์หลักสูตรอื่นที่ห้องอยู่ติดกัน ให้มีความพร้อมต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น ปัจจุบัน ในปีการศึกษา 2564 คณะกรรมการหลักสูตรได้ดำเนินการแนะนำการใช้ห้องและใช้กิจกรรมในห้อง Common Room ที่เหมาะสม โดยเฉพาะในช่วงเดือนมีนาคม-พฤษภาคม 2564 ทางมหาวิทยาลัยได้ผ่อนปรนเรื่องการให้อาจารย์และนักศึกษาเข้ามาปฏิบัติงานหรือทำกิจกรรมในอาคาร	

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ									
เรียนได้ แต่ต้องขออนุญาตทางคณะและได้รับการอนุมัติก่อน เช่น การประชุม กลุ่มนักศึกษา การทำงานกลุ่มหรือกิจกรรมต่าง ๆ ของนักศึกษา การให้คำแนะนำนักศึกษาในกลุ่มวิจัย เป็นต้น ตลอดจนจนการจัดหาหนังสือใหม่ที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาที่เรียนในหลักสูตรสวัสดิการสังคม จำนวน 20 เล่ม ซึ่งจะมีนักศึกษาบางส่วนเท่านั้นที่เข้ามาทำงานกลุ่มในมหาวิทยาลัย - กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการโดยยังคงจัดให้มีจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน เช่น จัดให้มีหนังสือและตำราที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ ทั้งที่อยู่ในฐานข้อมูลของห้องสมุดและห้อง Common Room ของหลักสูตรที่สอดคล้องและเพียงพอต่อความต้องการ อีกทั้งการจัดห้องเรียนให้มีความพร้อมต่อการเรียนการสอนและอุปกรณ์ต่าง ๆ ซึ่งมีการดูแลและตรวจสอบสภาพการใช้งานโดยเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในแต่ละงาน ซึ่งมีแผนการบำรุงรักษาและซ่อมแซมเพื่อให้มีความพร้อมและสามารถจัดการเรียนการสอนได้ตามปกติ โดยนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับ 4.28 ซึ่งอยู่ในระดับมาก ส่วนอาจารย์ในหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ย 4.90 มีการสรุปในภาพรวมดังข้อมูล ตารางผลการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา										
<table><tr><th>หัวข้อการประเมิน</th><th>ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2563</th><th>ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2564</th></tr><tr><td>ด้านสื่อ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน</td><td>4.18</td><td>4.22/มาก</td></tr><tr><td>ด้านการบริการของห้องสมุด</td><td>4.18</td><td>4.28/มาก</td></tr></table>	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2563	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2564	ด้านสื่อ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน	4.18	4.22/มาก	ด้านการบริการของห้องสมุด	4.18	4.28/มาก	
หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2563	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2564								
ด้านสื่อ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน	4.18	4.22/มาก								
ด้านการบริการของห้องสมุด	4.18	4.28/มาก								

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.15	4.03	
ด้านการบริการระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย	4.19	4.15	
คะแนนเฉลี่ย	4.18/มาก	4.11/มาก	
ตารางผลการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์			
หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา2563	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา2564	
ด้านสื่อ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน	4.80	4.80	
ด้านการบริการของห้องสมุด	5.00	5.00	
ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	5.00	-	
ด้านการบริการระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย	5.00	-	
คะแนนเฉลี่ย	4.95/มากที่สุด	4.90/มากที่สุด	
ในส่วนของห้อง Common Room เนื่องจากในปีการศึกษา 2564 นี้ มหาวิทยาลัยและคณะได้ประกาศมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดโรคโควิด-19 จึงได้ให้นักศึกษาและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้จัดการเรียนการสอนในระบบออนไลน์ จึงส่งผลต่อการเข้ามาเรียนในมหาวิทยาลัยด้วย เพราะฉะนั้นในปีการศึกษานี้ หลักสูตรสวัสดิการสังคมจึงไม่ได้มีการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่ง			

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
สนับสนุนการเรียนรู้ภายในห้อง Common Room ทั้งนี้จากกระบวนการปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ในปีการศึกษา 2564 นักศึกษาจึงลดการใช้บริการจากห้อง Common Room ลง ซึ่งนักศึกษามีความเข้าใจต่อเงื่อนไขของสถานการณ์ จึงไม่ได้ส่งผลต่อการใช้ห้อง Common Room มากนัก เพราะนักศึกษาเลือกใช้พื้นที่บริเวณใต้อาคารเรียน 3 หรือบริเวณอื่น ๆ ในมหาวิทยาลัย สำหรับห้อง Common Room เป็นพื้นที่สำหรับให้นักศึกษา หลักสูตรสวัสดิการสังคมทุกชั้นปีได้เข้ามาใช้ประโยชน์ในการทำงาน การเรียนออนไลน์ การทำกิจกรรม การประชุม การใช้คอมพิวเตอร์ การอ่านหนังสือ การพบปะพูดคุยกับเพื่อนนักศึกษา ทั้งนี้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้สอบถามความคิดเห็นจากนักศึกษา เพื่อนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงห้อง Common Room ให้พร้อมสำหรับการให้บริการแก่นักศึกษา ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในลำดับต่อไป	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2564	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2563	ปี 2564	
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4 คะแนน	4 คะแนน	4คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น

1. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับจากการเสนอแนะจากผู้ประเมิน	1) ควรสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก 2) ควรมีการสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรขอตำแหน่งทางวิชาการและผลิตผลงานวิชาการมากขึ้น โดยทางหลักสูตรควรมีการกำกับและติดตามการ
---	--

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

	ขอตำแหน่งทางวิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาว เช่น ควรกำหนดระยะเวลาและผลงานที่ชัดเจน สนับสนุนส่งเสริมและกำกับติดตามตามแผนที่วางไว้ เพื่อการเพิ่มตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร 3. ควรมีแนวทางในการดำรงรักษาอาจารย์ประจำหลักสูตรไว้ที่ดีอย่างต่อเนื่อง 4. พยายามใช้วงจรคุณภาพ PDCA ในการทำงานให้มีความเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น 5. ตัวบ่งชี้ที่เป็นกระบวนการควรแสดงในรูปแบบที่ทำให้เข้าใจง่าย เช่น โครงสร้าง แผนผัง หรือ Flowchart 6. การอบรมพัฒนาตนเองของอาจารย์ควรมีเป้าหมายชัดเจนว่าจะมุ่งเน้นพัฒนาตนในด้านใด
ความเห็นของประธานหลักสูตรต่อข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับการเสนอแนะ	กระตุ้นและสร้างแรงจูงใจให้อาจารย์ประจำหลักสูตรผลิตผลงานทางวิชาการเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ
การนำไปดำเนินการเพื่อการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร	มีการประชุมวางแผนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรผลิตผลงานทางวิชาการเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 1 ผลงาน

2. สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา

การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา	ไม่มี
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ไม่มี
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	ไม่มี
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	ไม่มี

3. สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)

กระบวนการประเมิน	ไม่มี
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ไม่มี
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	ไม่มี
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	ไม่มี

หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปี ที่ผ่านมา	ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาเรื่อง มาตรการป้องกันแพร่ ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19) ทำให้ กระทบต่อการเรียนการสอนและการจัดทำโครงการในหลักสูตร ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 เป็นต้นไป
การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปี ที่ผ่านมา	ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาเรื่อง มาตรการป้องกันแพร่ ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19) ทำให้ กระทบต่อการเรียนการสอนและการจัดทำโครงการในหลักสูตร ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 เป็นต้นไป

หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

1. แผนปฏิบัติการประจำปี

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
เอกสารประกอบการสอน 1. การจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการชุมชน 2. การพัฒนาภาวะผู้นำ 3. การวางแผนและนโยบายสวัสดิการสังคม	ปีการศึกษา 2566 ปีการศึกษา 2566 ปีการศึกษา 2566	อาจารย์มาริสา จันทน์ฉาย อาจารย์ ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ อาจารย์ ดร.สุจิตรา วิจิตร
การขอตำแหน่งทางวิชาการ (ผศ.)	ปีการศึกษา 2566 ปีการศึกษา 2566 ปีการศึกษา 2566	อาจารย์ ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ อาจารย์มาริสา จันทน์ฉาย อาจารย์ ดร.สุจิตรา วิจิตร
การศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก	ปีการศึกษา 2568	อาจารย์มาริสา จันทน์ฉาย
โครงการของหลักสูตร การจัดโครงการจะมีการนำรายวิชาไปบูรณาการให้เพิ่มมากขึ้นและจะมีโครงการที่หลากหลายโดยตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ของชาติและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยให้เพิ่มมากขึ้น	ปีการศึกษา 2566	หลักสูตรสวัสดิการสังคม

2. ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนและข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
เอกสารประกอบการสอน - วิชาการจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการชุมชน - วิชาการพัฒนาภาวะผู้นำ - วิชาการจริยธรรมทางวิชาชีพสังคมสงเคราะห์	ปีการศึกษา 2566	อาจารย์มาริสา จันทน์ฉาย อาจารย์ ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ อาจารย์ ดร.สุจิตรา วิจิตร	ไม่สำเร็จตามแผน ซึ่งอยู่ในช่วงการดำเนินการรวบรวมข้อมูลเนื้อหา ไม่สำเร็จตามแผน ซึ่งอยู่ในช่วงการดำเนินการรวบรวมข้อมูลเนื้อหา ไม่สำเร็จตามแผน ซึ่งอยู่ระหว่างการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการระดับคณะ

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
การขอตำแหน่งทางวิชาการ (ผศ.)	ปีการศึกษา 2566	อาจารย์มารีสา จันทน์ฉาย อาจารย์ ดร.นฤกร ไชยสุข ทักษิณ อาจารย์ ดร.สุจิรา วิจิตร	ไม่สำเร็จตามแผน อยู่ระหว่างการจัดทำเอกสารประกอบการสอนและดำเนินการวิจัย
โครงการของหลักสูตร	ปีการศึกษา 2564	หลักสูตรสวัสดิการสังคม	ไม่สำเร็จตามแผน จำนวน 1 โครงการ 1. โครงการประชุมวิชาการเพื่อเผยแพร่งานวิจัย เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID 19) ทำให้กระทบต่อการจัดทำโครงการในหลักสูตร
จำนวนหนังสือในห้อง Common Room	ปีการศึกษา 2564	หลักสูตรสวัสดิการสังคม	หลักสูตรได้จัดหาและสำเนาหนังสือที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรสวัสดิการสังคมจำนวน 20 เล่ม
เพิ่มโต๊ะสำหรับนั่งอ่านหนังสือในห้อง Common Room	ปีการศึกษา 2564	หลักสูตรสวัสดิการสังคม	สำเร็จตามแผน เพิ่มโต๊ะจำนวน 3 ตัว
เพิ่มคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะสำหรับการสืบค้นข้อมูลทางการศึกษาจำนวน 1 เครื่อง	ปีการศึกษา 2564	หลักสูตรสวัสดิการสังคม	สำเร็จตามแผน เพิ่มคอมพิวเตอร์จำนวน 1 เครื่อง

3. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

3.1) ข้อเสนอแนะในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือก)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม มีการปรับปรุงหลักสูตรในการศึกษา 2562 ดังตาราง ดังนี้

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม (หลักสูตรเดิมพ.ศ.2558)	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม (ปรับปรุงแก้ไข พ.ศ. 2562)
รวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 126 หน่วยกิต	รวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 125 หน่วยกิต
โครงสร้างหลักสูตร ประกอบด้วย 3 หมวดวิชา ดังนี้ 1. หมวดศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต ก. กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร ไม่น้อยกว่า 9 หน่วยกิต ข. กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต ค. กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต ง. กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ไม่น้อยกว่า 9 หน่วยกิต 2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน 90 หน่วยกิต ก. กลุ่มวิชาเนื้อหา 75 หน่วยกิต - บังคับเรียน 60 หน่วยกิต - เลือก ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต ข. กลุ่มวิชาวิทยาการจัดการ 6 หน่วยกิต ค. กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 9 หน่วยกิต 3. หมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต	โครงสร้างหลักสูตร ประกอบด้วย 3 หมวดวิชา ดังนี้ 1. หมวดศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต ก. กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร ไม่น้อยกว่า 12 หน่วยกิต บังคับเรียน 9 หน่วยกิต เลือกเรียน ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต ข. กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต บังคับเรียน 3 หน่วยกิต เลือกเรียน ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต ค. กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต บังคับเรียน 3 หน่วยกิต เลือกเรียน ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต ง. กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต บังคับเรียน 3 หน่วยกิต เลือกเรียน ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต 2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน 89 หน่วยกิต ก. กลุ่มวิชาเนื้อหา 81 หน่วยกิต - บังคับเรียน 66 หน่วยกิต - เลือก ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต ข. กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 8 หน่วยกิต 3. หมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

3.2) ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลด เนื้อหาในรายวิชา การเปลี่ยนแปลง วิธีการสอนและการประเมินสัมฤทธิ์ผลรายวิชา)

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต
2532701	สตรีนิยมกับสังคมไทยและสภาวะการณ์โลก	3(2-2-5)
2531801	สวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์เบื้องต้น	3(3-0-6)
2533906	สวัสดิการผู้สูงอายุ	3(2-2-5)
2533907	สวัสดิการสังคมเด็กและเยาวชนและครอบครัว	3(2-2-5)
2533908	การช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์	3(2-2-5)
2534902	สวัสดิการสังคมปฏิบัติการ	3(0-6-3)
2532702	ปัญหาสังคม	3(2-2-5)
2532703	ความมั่นคงของมนุษย์	3(2-2-5)
2532704	การเคลื่อนย้ายประชากร	3(2-2-5)
2533701	ผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการพัฒนา	3(2-2-5)
2533702	การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และสังคม	3(2-2-5)
2533910	การจัดการรายกรณีเพื่อการคุ้มครองทางสังคม	3(2-2-5)
2533911	สวัสดิการผู้พิการ	3(2-2-5)

3.3 กิจกรรมพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

ชื่อ-สกุล	กิจกรรมการพัฒนา
อาจารย์มาริสา จันทน์ฉาย	- อบรมความรู้เกี่ยวกับสายงานทางวิชาการ
อาจารย์นฤกร ไชยสุขทักษิณ	
อาจารย์สุจิรา วิจิตร	
อาจารย์อรทัย ไพยรัตน์	
อาจารย์ธรีรา ศิริพันธ์	
นางหฤทัย หวังจิ	- เข้าร่วมอบรม ประชุม สัมมนาความรู้เกี่ยวกับสายงานสนับสนุนวิชาการ

4. แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปี 2565

(ระบุแผนการปฏิบัติการแต่ละแผน วันที่คาดว่าจะสิ้นสุดแผนและผู้รับผิดชอบ (ระบุแผนการปฏิบัติการแต่ละแผน วันที่คาดว่าจะสิ้นสุดแผนและผู้รับผิดชอบ

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
แผนปฏิบัติการประจำปี 2565	ปี 2565	ประธานหลักสูตรสวัสดิการสังคม
แผนวิเคราะห์อัตราค่าจ้างของหลักสูตรสวัสดิการสังคม	ปี 2565-2568	กรรมการหลักสูตร
แผนพัฒนาอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและศึกษาต่อ	ปี 2563-2566	กรรมการหลักสูตร

ตารางรายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์ประกอบที่ 2 - องค์ประกอบที่ 6

จุดเด่น 1. หลักสูตรสวัสดิการสังคมเป็นหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนด้านสวัสดิการสังคมในภาคใต้ ซึ่งทางหลักสูตรมีการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และภาคประชาสังคมที่ดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคม เพื่อสร้างความเข้มแข็งของหลักสูตร 2. หลักสูตรมีห้อง Common Room ที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมเรียนรู้แลกเปลี่ยนและค้นคว้าสำหรับนักศึกษา เกิดผลผลิตงานวิชาการ ได้แก่ งานวิจัย งานศึกษาสวัสดิการชุมชน 3. หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัย ทั้งรูปแบบการเรียนการสอน ที่มีการสอนทั้งในห้องเรียน และรูปแบบออนไลน์ รายวิชาต่างๆ ที่สอดคล้องกับสถานการณ์ในสังคมปัจจุบัน การจัดทำแผนโครงการเพื่อนักศึกษา และอื่นๆ ซึ่งทางหลักสูตรสวัสดิการสังคมมุ่งเน้นให้นักศึกษาเรียนรู้ทั้งในและนอกห้องเรียน ให้บัณฑิตมีองค์ความรู้ที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานในศตวรรษที่ 21 4. มีการเชิญผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ในหน่วยงานต่างๆ เป็นอาจารย์พิเศษหรือวิทยากรให้กับนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม 5. หลักสูตรเปิดโอกาสให้นักศึกษาฝึกหัดเข้าศึกษาและสามารถทำกิจกรรมร่วมกับนักศึกษาปกติ
จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางการปรับปรุง 1) ควรมีการสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรขอตำแหน่งทางวิชาการและผลผลิตงานวิชาการมากขึ้น โดยทางหลักสูตรควรมีการกำกับและติดตามการขอตำแหน่งทางวิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อการเพิ่มตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร 2) สร้างเครือข่ายกับสถาบันทางการศึกษาที่เปิดสอนทางด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร :

1. อาจารย์ ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ
2. อาจารย์ ดร.สุจิตรา วิจิตร
3. อาจารย์มารีสา จันทร์ฉาย
4. อาจารย์อรรทัย ไพยรัตน์
5. อาจารย์ธริรา ศิริพันธ์

(ลายเซ็น).....
(ลายเซ็น).....
(ลายเซ็น).....
(ลายเซ็น).....
(ลายเซ็น).....ธริรา
วันที่รายงาน 17 มิถุนายน 2565

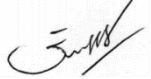
ประธานหลักสูตร : อาจารย์ ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ

ลายเซ็น :  วันที่รายงาน 17 มิ.ย. 2565

เห็นชอบโดย : ผศ.ศดานนท์ วัฒนธรรม (รองคณบดีฝ่ายวิชาการ)

ลายเซ็น :  วันที่รายงาน 17 มิ.ย. 2565

เห็นชอบโดย : อาจารย์ ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์ (คณบดี)

ลายเซ็น :  วันที่รายงาน 17 มิ.ย. 2565

เอกสารประกอบรายงาน

1. สำเนารายงานรายวิชาทุกวิชา
2. วิธีการให้คะแนนตามกำหนดเกณฑ์มาตรฐานที่ใช้ในการประเมิน
3. ข้อเสนอผลการประเมินของบัณฑิตที่จบการศึกษาในปีที่ประเมิน
4. ข้อเสนอผลการประเมินจากบุคคลภายนอก

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม ระดับปริญญาตรี
สาขาวิชา สวัสดิการสังคม
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา พ.ศ. 2564

ตาราง 1 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร

จากผลการดำเนินงานของหลักสูตรสวัสดิการสังคม เมื่อประเมินโดยใช้เกณฑ์มาตรฐานและอิงเกณฑ์การประเมินตามที่ สกอ. กำหนด ในรอบปีการศึกษา 2564 ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน		ผ่าน	บรรลุ	ผ่าน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตร					☒ หลักสูตรได้มาตรฐาน ☐ ไม่ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย 4.61		ค่าเฉลี่ย 4.59	ไม่บรรลุ	4.59 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ดำเนินงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 86.36	$\frac{30}{54} \times 100 = 55.55\%$		ไม่บรรลุ	2.78 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					เฉลี่ยรวม 3.69 คะแนน
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	3 คะแนน		4 คะแนน	บรรลุ	4 คะแนน

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา	3 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลลัพธ์ที่เกิดกับนักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					เฉลี่ยรวม 3.67 คะแนน
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์					รวม 3.33 คะแนน
- ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปัญญาเอก	ร้อยละ 40	$\frac{2}{5} \times 100 = 40 \%$	บรรลุ	5 คะแนน	
- ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 60	$\frac{0}{5} \times 100 = 0 \%$	ไม่บรรลุ	0 คะแนน	
- ผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ร้อยละ 20	$\frac{2.2}{5} \times 100 = 44 \%$	บรรลุ	5 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	3 คะแนน	2 คะแนน		ไม่บรรลุ	2 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					เฉลี่ยรวม 2.78 คะแนน
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5 คะแนน	10	$100 = 100\%$	บรรลุ	5 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					เฉลี่ยรวม 4.00 คะแนน
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					เฉลี่ยรวม 4 คะแนน

ตาราง 2 ตารางวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพ และตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน						☒ ได้มาตรฐาน ☐ ไม่ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2-6	2	-	-	2.1, 2.2	3.68	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา		3	-	3.1,3.2	3.3	3.67	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์		3	4.2	4.1	4.3	2.78	ระดับคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน		4	-	5.1,5.2, 5.3	5.4	4.00	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		1	-	6.1	-	4.00	ระดับคุณภาพดี
รวม		13	1	7	5		
ผลการประเมิน			3.33	3.71	3.47	3.59	ระดับคุณภาพดี

หมายเหตุ : ในประเด็นตัวบ่งชี้ที่ 3.3 และ 4.3 เป็นผลลัพธ์ของกระบวนการย่อย

ตารางที่ 3 ตารางวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ และตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

มาตรฐานที่	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	9	-	3.1,3.2,5.1 5.3,6.1	2.1,2.2 3.3,5.4	3.93	ระดับคุณภาพดี
2	4	4.2	4.1,5.2	4.3	3.08	ระดับคุณภาพดี
3	-	-	-	-		
4	-	-	-	-		
5	-	-	-	-		
รวม	13	1	7	5		
ผลการ ประเมิน		3.33	3.71	3.47	3.59	ระดับคุณภาพดี

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา องค์ประกอบที่ 2- องค์ประกอบที่ 6

จุดเด่นและแนวทางเสริม

1. หลักสูตรสวัสดิการสังคมเป็นหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนด้านสวัสดิการสังคมในภาคใต้ ซึ่งหลักสูตรมีการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และภาคประชาสังคมที่ดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคม เพื่อสร้างความเข้มแข็งของหลักสูตร
2. มีการเชิญผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ในหน่วยงานต่างๆ เป็นอาจารย์พิเศษหรือวิทยากรให้นักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม
3. การบูรณาการงานวิจัยกับการเรียนการสอนที่สามารถสนับสนุน ส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ตรง ทำให้สร้างสรรค์ผลงานสู่สาธารณะชนได้

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

1. ควรมีการสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรขอตำแหน่งทางวิชาการและผลิตผลงานวิชาการมากขึ้น โดยทางหลักสูตรควรมีการกำกับและติดตามการขอตำแหน่งทางวิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อการเพิ่มตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร
2. อาจารย์ประจำหลักสูตรควรวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคของสาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการรับนักศึกษาได้ตามแผนและสาเหตุที่นักศึกษามีการออกกลางคัน เพื่อนำมากำหนดแนวทางแก้ปัญหาดังกล่าวที่เป็นรูปธรรม ที่สามารถนำไปสู่การแก้ปัญหาได้

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. ควรกระตุ้นให้อาจารย์ผลิตผลงานวิชาการเพิ่มขึ้น โดยส่วนหนึ่งอาจจะพัฒนางานวิจัยในวิชาเรียนของนักศึกษา
2. ควรแก้ปัญหการออกกลางคันของนักศึกษาให้มีประสิทธิผลมากกว่าเดิม อาจจะเริ่มต้นจากการวิจัยสาเหตุเพื่อให้การแก้ปัญหาเป็นระบบ
3. วางแผนระยะยาวในการกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจนในการขอตำแหน่งทางวิชาการและมีการจัดหาอาจารย์ที่มีประสบการณ์หรือผลงานวิชาการ เพื่อเป็นพี่เลี้ยงคอยให้คำแนะนำ กระตุ้นและช่วยสนับสนุนส่งเสริมการเตรียมความพร้อม เช่น การจัดทำเอกสารประกอบการสอนและการประเมินผลการสอน รวมทั้งการเตรียมงานวิจัยในการตีพิมพ์เผยแพร่
4. ควรพัฒนากระบวนการทำงานให้เป็นระบบ PDCA เพื่อให้การทำงานสอดคล้องกับตัวชี้วัดและสอดคล้องกับวงจรคุณภาพ
5. ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลการสอนของอาจารย์ควรเขียน SAR ให้สะท้อนการปรับปรุงพัฒนางานของผู้สอนให้ชัดเจน (Assessment for Learning)

รายการข้อมูลพื้นฐาน Common Data Set ที่จัดเก็บในระบบ CHE QA Online
ปีการศึกษา พ.ศ. 2564

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูล
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	5คน
2	ระดับปริญญาตรี	5คน
5	จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด	323คน
6	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ไม่มี
7	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ	5คน
8	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	ไม่มี
9	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์	ไม่มี
10	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์	ไม่มี
11	ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	7 บทความ
12	จำนวนรวมของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	7 บทความ
13	จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	5 บทความ
14	จำนวนผลงานที่มีการยื่นจดอนุสิทธิบัตร	ไม่มี
15	จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ	ไม่มี
16	จำนวนผลงานที่มีการยื่นจดสิทธิบัตร	ไม่มี
17	จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ที่ได้ตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.	ไม่มี
18	จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	ไม่มี
19	จำนวนผลงานที่มีการจดแจ้งลิขสิทธิ์	ไม่มี
20	จำนวนผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	ไม่มี
21	จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	ไม่มี

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูล
22	จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2562	1 บทความ
23	จำนวนผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	ไม่มี
24	จำนวนผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่นที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	ไม่มี
25	จำนวนผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	ไม่มี
26	จำนวนผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	ไม่มี
27	ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการ แต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	ไม่มี
28	จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	ไม่มี
29	จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	ไม่มี
30	จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	ไม่มี
31	จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	ไม่มี
32	จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	ไม่มี
33	จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	ไม่มี
34	จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	ไม่มี
35	การมีงานทำของบัณฑิต	
36	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	61
37	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการทำงานภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา	61
38	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ)	22
39	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ	7
40	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	6
41	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	1

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2564

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูล
42	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	0
43	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท	1
44	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ทหาร	1
45	เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ (ค่าเฉลี่ย)	13,130
46	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม ๕)	4.59